

# 一个快件运半月 年后快递为何变“慢递”

## 多家快递公司表示:个别站点人手紧张致快件积压

今年春节期间,部分快递公司高薪留人并承诺错峰假期,让不少在春节期间仍有快递包裹要收的用户,感受到了和平日差不多的快递时效。但是,春节假期过后,部分地区的部分快递品牌却出现了快件时效一延再延的情况。记者了解到,有的快件甚至到了终端站点后近十天还没有更新物流信息。

### 快件路上兜转半个月 网友反映快递变慢递

近日,有杭州网友反映韵达快递越来越慢了。1月16日网上下单的商品,2月2日韵达才配送,足足在路上兜兜转转了半个多月。

无独有偶,在北京的赵先生也表示,自己在电商平台买的商品1月30日就已经到了位于其收件地址附近的极兔快递站点,但直到2月8日仍旧没有更新快递信息。蹊跷的是,同一商家同时发货的另外一件快递,则在2月7日已经收到。“两件快递都是极兔配送的,看时间也是卖家同时发的货,另外一件信息显示还没有到快递小哥手里呢。”

不仅如此,其他地区的快递件也遭遇了延迟。有网友在

一些投诉平台反映自己的快递由申通、德邦、天天等快递公司配送,但是均出现了延迟配送。有的不是长达1个月都没有寄到,就是已经到了基层网点但长达七八天都没有更新配送信息。

这也引发了网友的吐槽:“以前江浙沪基本次日达、广东两天到,最近动不动四五天。”“最近的快递真让人心累!慢点就算了,好几个快递卡在分拨中心都不带动弹的。”也有网友反映称,最近能不能及时收到快递完全靠“运气”。

### 返乡快递员未返岗 个别站点人手紧张

记者了解到,对于赵先生的快递延迟,极兔客服表示是由于站点异常,可能是配送人员不够。该站点给赵先生的进一步解释则表示,由于年后人手不足,但快递数量却增长很快,导致了快件的积压。一位姓张的工作人员表示,目前极兔公司已经“招聘了外援快递员小哥来处理这些快件”,但是还是需要赵先生再等三天到五天。

此外,韵达快递相关负责人表示,经了解,因业务量整体猛



涨,外加个别网点人手紧张,出现有快件未能及时派送的情况。目前,相关网点已在调配人员配送。

记者从多家快递站点了解到,部分站点确实出现了年后缺人的情况。“错峰休假的同事去休假了,有的答应说回来上班的还没来。”一位快递小哥对记者表示,原本10个配送小哥的站点,目前只有一半的人在岗,配送自然比以前慢。不仅如此,一些积压的快件还需要分拣整理,陆续消化。

在招聘网上,再次出现了承

诺月薪1万+的快递员招聘广告。记者了解到,快递站点出现“用工荒”是由于一些快递员因为过年休假的问题,在春节前直接辞职,春节期间快件相对较少,因此快递小哥少的问题没有凸显。此外,春节过后,部分春节返乡的快递小哥节后并未返岗。春节假期过后的一段时间,则是招工最难的时段。“现在很多人没有回来,出再高的日薪都找不到人来干,我们把招聘广告都贴到小区里了,也没接到几个电话。”一位快递站点的负责人表示。

### 预计本周开始到下周 快递时效问题能缓解

记者了解到,春节后部分地区快递变慢不仅是终端站点缺人导致的。有快递公司负责人解释称,由于一些电商的快件是直接由仓库发货,但部分地区的仓库一直休息到正月十五。这就导致平台显示有物流单号,却一直没有物流信息。有的则是因为一些地区中转、分拣中心人手不足,导致的时效延迟。

“正月十五过后的这一周,一些电商件会开始发货。随着人员的返回,节后的用工荒也会过去。预计大部分有时效异常的快递站点问题,能在本周到下周这段时间得到解决。”资深快递业人士郭先生表示。

据国家邮政局数据显示,今年春节假期(1月21日至27日),快递包裹揽收量约4.1亿件,与去年春节假期相比增长5.1%,约为2019年同期的2倍。而随着各地相继出台促消费、畅通政策,消费需求快速回升,市场发展活力增强,资本市场预期向好,预计2月行业将实现较快增长。

据《北京青年报》

## 使用一时爽,售后跑断腿 智能锁真的安全吗

随着智能化走进人们的日常生活,解放双手又能使手机屏幕逃过钥匙划屏之苦的智能锁,受到了不少消费者的青睐。然而当智能锁出现故障时,售后维修问题也让不少消费者抓狂。

使用一时爽,售后跑断腿。智能锁真的安全可靠吗?

### 不用指纹门自动开

据媒体报道,2月2日,一名网友称网购的飞利浦密码锁不用指纹、不用密码可直接开门,当晚一男子直接开门闯入其家中,后自称走错门离开。对此,飞利浦客服表示商品已过质保,维修需自理费用,并称:“被进屋,建议报警哦。”

不少网友称“好吓人。”“越高科技越不可靠。”“智能锁是智商税。”

2月7日,飞利浦客服向记者表示,此次事件系智能锁安装问题导致的故障,会按照质保期处理。当事人也在社交平台表示,故障原因是锁体定向螺丝安装反了。

记者注意到,此前也有多位网友表示自己遇到过此类情况,涉及到的智能锁品牌不一。其中,一位网友装修的新房还没入住,指纹锁防盗门便不知何故突然自动开启。

智能锁为何会唱起“空城计”?

有业内人士表示,指纹锁失灵很大可能是由于安装时轴轴和锁体的配合出现问题:“方轴过短会导致即使验证成功也无法开门;方轴反了,则会导致不需验证也能开门。”此外,门体变



形、面板故障等也会影响智能锁验证。“例如半导体指纹识别虽然安全性高,但不易保养,使用寿命也比较短。”

### 智能锁是否安全可靠

随着中国智能家居市场稳定增长,人们对智能安防尤其是智能门锁的需求正在激增。

与此同时,智能锁的安全性和可靠性,也一直受到消费者的关注。

早在2019年,针对“小黑盒秒开智能门锁”传闻,中国消费者协会对29款智能门锁样品进行了检测。其中,48.3%的样品密码开启安全存在风险,50%的样品指纹识别开启安全存在风险,

85.7%的样品信息识别卡开启安全存在风险。

同年,京津冀三地消协对28个品牌的38个样品进行测试,结果有近八成测试样品可靠性差。根据测试结果,多数样品存在可靠性差、虚假宣传活体指纹功能、IC卡钥匙可被破解复制、可用假指纹解锁。

2022年,国家市场监督管理总局发布了电子门锁质量抽查报告。结果显示,检验的123批次产品中,发现42批次产品不合格,抽查不合格率为34.1%,主要问题集中在防破坏报警功能及阻燃性能两个指标。

一名业内人士告诉记者,与2019年消协的测评相比,目前市面上有问题的智能锁大多是

低价或三无品牌的产品,随着智能锁相关技术的发展,正规品牌的质量基本可以保障。“尽管早期智能锁存在不少问题,但从技术上来说修改起来都比较简单,多数厂家已经完善。”

记者在走访中发现,目前市面上正规品牌的智能锁多数已采用更为安全的CPU卡、半导体指纹、虚位密码等验证方式,但也有部分品牌依然使用容易被破解的IC卡和光学指纹。“主要是IC卡和光学指纹成本较低,并且光学指纹使用寿命更长。”该业内人士说。

有销售人员向记者表示,智能锁作为电子产品,在使用时也和手机一样可能出现各种问题,同时也在不断更新换代。“老版

本的锁容易出现各种问题,最好是买最新款式的。”

### 售后痛点难保“安全感”

智能锁可能出现的故障问题也让售后维修成为痛点。

记者注意到,在某投诉平台上,关于智能锁的投诉超过2500条,除质量问题外,大多投诉都集中在售后维修方面。不少网友在社交平台上表示,自己购买的智能锁售后服务差、维修师傅不专业。

例如,有网友称:“独居女孩,使用第一周大半夜门锁自己开了,结果客服回复说48小时内联系。”“官方的安装师傅安装了一个多小时,结果把门打坏了。”“门锁故障打不开,等待维修的时候一直在想万一着火了怎么办。”其中涉及的门锁多为知名的正规智能锁品牌。

在走访中,一名经营智能锁门店的老板向记者表示,对于消费者来说,选择智能锁最需要慎重考虑的是售后。“很多智能锁品牌都有区域划分,脱离了区域的售后很麻烦,比较好的选择是去本地比较知名的智能锁实体店购买,这样售后有保障。”

另一名智能锁销售人员则向记者表示,不同渠道购买的锁在售后上也有差别。“线上平台需要客服转接,可能比较耗费时间,尤其是团购渠道的售后很难保障;线下实体店由于本地经销商对接比较快,能做到短时间内上门维修。”

据中新网