



新春走基层 • 他们的节日时刻

美团外卖员厚汝江： 将年味儿送到顾客家中

本报记者 彭爱 摄影报道



但送餐订单量并不低,而且春节期间公司有补贴,能多挣点钱。”厚汝江说。平日里,一天能派送外卖60多单,春节期间一天下来也能派送50多单(左图)。

春节的七天假期,厚汝江都在送外卖,每天都要工作10多个小时。“只要商家营业,我们外卖员就会正常配送。”厚汝江说。虽然工作单调,但也有温情和感动。“新年快乐”“过年好”……送餐时收到的这些陌生的祝福,厚汝江心里都会很温暖。“我的一位同事在正月初二那天为一位顾客送奶茶,送到后才知道,其中的一杯热奶茶是为他点的。”厚汝江说。工作中这些感人的事情不少,外卖员都遇到过。

农历大年三十晚上8点30分左右,厚汝江结束了一天的工作,带着一身寒气往家里赶,家人已经准备了一桌丰盛的年夜饭等着他。

1月21日,农历大年三十早上7点多,厚汝江骑着他的电动车从家里出发,开始了一天的忙碌。2017年,厚汝江加入美团,成为一名外卖员。老家在青县的厚汝江当骑手后,便很少能回老家和家人团聚。

厚汝江所在的美团站点平日里有400多名骑手,随着春节假期临近,大部分外卖员都返乡了,厚汝江选择继续坚守岗位。“天气预报显示春节期间会降温,虽然外卖员减少,

扫码看视频 新闻料更多

除夕一早,厚汝江走出家门开始了一天的派送工作……扫描二维码,记者带你去现场看看。



盐山南收费站工作人员王健： 帮过路司机换车胎

本报记者 杨玉霞 摄影报道



帮一位路过的女司机换好车胎,看着对方开车离开,沧州交发集团沧廊(京沪)分公司盐山南收费站第三中队中队长王健欣慰地笑了。

大年初二15点左右,王健在执勤时发现一辆小型轿车打着双闪停在收费站外广场。他上前询问后得知,驾驶轿车的女司机开车回娘家,结果车辆在行驶途中突然爆胎。这位女司机不会更换轮胎,一时慌了手脚,急得不知道怎么办才好。

王健指导女司机在车辆后方设置安全标志后,帮助对方更换轮胎(上图)。忙碌了半个小时,王健终于将轮胎更换完毕。女司机激动得连声道谢。

今年36岁的王健是盐山人。上班10年来,他已经习惯了节假日不休息。家里人也习惯了他不在家过节,嘱咐他要以工作为重。“春节期间,看着来来往往的车辆,想着他们都能顺利回家陪家人过节,自己心里也是暖暖的。”王健说。

扫码看视频 新闻料更多

收费站员工王健帮过路司机更换车胎……扫描二维码,记者带你去现场看看。



昊天热力公司技术维修员张新庚： 守护千家万户的“温暖”

本报记者 李婉秋 摄影报道



开工前必做的检查。身为技术维修人员,要考虑到供热管道可能出现的所有问题,所以他工具箱中准备的部件特别多。随后,张新庚开始稽查供暖设施,整理用户管道维修资料以及小区一次网和二次网巡线(左图)。

如今,用户反映用暖问题,除了通过电话,还有微信等方式。为防止消息查看不及时,张新庚的手机保持24小时开机待命,是他在岗以来保持的习惯。即使是除夕,他一刻也不能松懈,一旦有小区的供热系统出现问题,他要第一时间到现场进行抢修。有时,他忙至深夜才回家。

张新庚说,今年入冬后工作十分忙碌,整个春节假期,他都要坚守工作岗位。今年,也是他第二次春节在岗。“家家户户能够过个‘暖年’,平安度过春节,是我最大的心愿。”张新庚说。

扫码看视频 新闻料更多

张新庚在检查用户供热管道……扫描二维码,记者带你去现场看看。



华北商厦营业员罗立红： 帮市民挑选心仪饰品

本报记者 孙亮 摄影报道

1月21日是除夕。一大早,华北商厦“周大福”黄金专柜组长罗立红(右图)就来到了店里。和平时一样,她在笔记本上快速整理了一下当天的工作流程和注意事项。柜组的姐妹们很快到位了,罗立红马上给大家开了个短会,布置好一天的各项安排。

罗立红在这个岗位上工作了16年,她早就适应了紧张的工作节奏。尤其是过年这几天,她更要做到有条不紊。

商场开门的时间到了,顾客们陆续涌进来,“柜台前顿时热闹起来。罗立红穿梭于各个柜台之间,一会儿帮新顾客介绍玉镯,一会儿给老顾客保养手链,一会儿又去协调货品陈列。一天几乎没有站住脚的时候,但她沉浸在浓浓的年味儿里,



始终保持着饱满的工作热情。看到顾客挑选到心仪的首饰,第一时间和家人分享喜悦时,罗立红觉得这是她最幸福的时刻。

罗立红说,每年春节前后这几天,都是最忙碌的时候。作为柜组长,不但要做得多,还要想得更多,要和姐妹们站好最后一班岗,让顾客们过个好年!

扫码看视频 新闻料更多

罗立红帮顾客挑选节日礼物……扫描二维码,记者带你去现场看看。

