

# 怎样做好重症患者救治？

——国务院联防联控机制专家解答防疫热点问题

疫情防控进入新阶段，为加强医疗救治特别是对重症患者的医疗救治工作，国务院联防联控机制医疗救治组21日专门召开全国电视电话会议进行部署。

老年人出现哪些症状应及时就诊？怎样做好老年和儿童重症患者的救治？围绕公众关注的热点问题，国务院联防联控机制组织专家作出解答。

## 热点一：近期北京感染患者情况如何？

北京医院呼吸与危重症医学科主任李燕明表示，冬季天气寒冷，特别在广大北方地区，正是呼吸道感染性疾病高发时节。多种因素导致近期北京的重症患者在增加。

李燕明介绍，北京医院也是国家老年医学研究中心，收治的老年患者较多。部分老年人感染奥密克戎后出现重症，但经救治后，总体来看预后状况还可以。

北京朝阳医院副院长童朝晖介绍，朝阳医院的日均急诊量、发热门诊量在综合医院中比较有代表性。从近期统计来看，该院发热门诊日均350例至

400例，急诊日均约500例。

## 热点二：老年人出现哪些症状应及时就诊？

李燕明提醒，老年人在家中一旦出现发热，一定要加强体温、脉搏、心率、血压和血氧饱和度监测。如果出现血氧饱和度下降、呼吸困难、肢体活动或精神状态异常，要及时去医院就诊，就诊越早，救治成功率越大。

李燕明介绍，尤其是照护家中失能、半失能老人时，要重点观察以下几点：

一是老年人一般情况的变化，比如进食状态是否良好、有无尿失禁等。

二是老年人的精神及神志状态，假如出现明显失智、认知障碍或者言语失去逻辑，都是危险信号。

三是新的异常情况，比如突然出现呼吸困难，或者突然出现一侧肢体活动异常，要及时到医院就诊。

四是老年人可能合并患有一些基础疾病，如慢阻肺病、哮喘、冠心病、糖尿病等，若感染奥密克戎后原有基础疾病加重，也要及时就医。

## 热点三：年轻人什么时候应去就医？

李燕明表示，年轻人感染奥密克戎后发生重症的可能性较小，如果感染后出现以下几种情况，应及时就医：一是用药后体温持续不降；二是出现了呼吸困难；三是血氧饱和度明显下降。

李燕明呼吁，疫情高峰期间，患者相对较多，应尽可能将医疗资源特别是120急救资源，让给儿童、有基础病的老年人等脆弱人群。

童朝晖介绍，从当前病例来看，青壮年感染奥密克戎后出现肺炎的很少，病情相对可控。

## 热点四：如何做好老年和儿童重症患者救治？

国家卫生健康委医政司司长焦雅辉介绍，根据国务院联防联控机制医疗救治组要求，三级医院要充分发挥医疗救治兜底保障作用。当前全国的重症患者逐渐增加，三级医院不仅要对新肺炎重症患者加强救治，也要对一些核酸阳性合并更多基础疾病的重症患者加强救治。高龄老人合并基础疾病的、低龄儿童

发生病情变化的，要直接转诊到三级医院。

焦雅辉表示，各省份要发挥指导作用，做好三级医院的“分区包片”。三级医院负责辖区内的所有高风险人员，同时不得以不在“分区包片”范围内为由拒收患者。国务院联防联控机制医疗救治组已建立监督制度，将对三级医院救治重症患者的情况进行评估和考核，并建立日报制度和定期通报制度。

焦雅辉还表示，根据要求，各地要提前做好预案，120急救车辆要重点保障危急重症患者转运。畅通120急救电话，各地要扩容、增加120接听电话的坐席。同时，为减少部分咨询电话占用120资源，各级各类医疗机构应开通24小时互联网医疗服务和线上咨询服务。

## 热点五：农村出现重症患者如何及时转运？

元旦和春节“两节”将近，人员流动性增加，农村地区疫情防控和医疗救治压力也有所增加。

焦雅辉表示，要加强县级医院的医疗救治作用，充分发挥城乡医院对口支援机制，所有三级医院要与县级医院建立一对一

帮扶关系。在“两节”期间，三级医院要加强对县级医院指导，派员在县级医院驻点。

焦雅辉表示，各地还要利用巡回医疗队，派出巡回医疗队，加大对农村地区巡回巡诊的力度，做到关口前移，及时发现老年人身体健康状况变化，及时送到医院就诊。县级医院要做好床位、设备、设施、人员等相应准备，建立城市和县之间的支援和转诊机制，保障农村在出现重症患者时能够及时转运。

## 热点六：养老院等重点场所如何保障救治？

据介绍，基层医疗卫生机构正在对各地社区老年人群体进行健康状况的摸底调查。

焦雅辉表示，要加强对重点环节和重点人群的医疗救治安排，对于养老院和福利院等老年人集中的重点场所要特别重视。各地卫健部门要与民政部门建立联系，医院要对口支援一些养老院和福利院，定期为老年人提供健康指导，一旦发现老年人健康状况发生变化，及时就医和转诊。

据新华社

# “杭州女童坠楼案”家属回应“蹭流量”：不索赔不带货 希望警醒他人

12月22日，冬至。按照杭州的习俗，陈长江牵着9岁的大女儿到坟前看望小女儿樱桃。他准备了白灼虾和新鲜草莓，这是小樱桃生前爱吃的。这些吃食在墓碑前摆开的时候，陈长江忍不住哭了起来。

6月14日晚，小樱桃被保姆遗忘在电梯后坠楼身亡。半年来，妻子曾悄悄吞下大把安眠药，岳母反复抵触癌症治疗，大女儿越来越沉默，陈长江心力交瘁。他顶着花白的头发到处奔走，面对“蹭流量”的质疑频繁在网上发声，希望追究保姆、家政公司、物业公司的责任。

“我不需要他们道歉和赔偿，我只想追究他们的责任。也希望通过不停发声，警醒所有与这件事相关的行业。”陈长江介绍，涉事保姆曾因疫情原因被取保候审，目前案件即将移交检察院。

## 女童被保姆遗留电梯 独自上8楼从窗口坠亡

监控视频显示，6月14日20时04分，保姆提着一个滑板车，带着孩子从15楼进入电梯。随后保姆摁下1楼按键，电梯下行，其间保姆一直在电梯内看手机。电梯来到一楼后，保姆带着滑板车走出了电梯。电梯门即将关闭时，保姆回头发现孩子并未跟出来，她尝试用滑板车挡住电梯门，但电梯门随后关闭。

孩子叫了声“阿姨”，之后在电梯里嚎啕大哭。电梯静止约30秒之后开始上行，最后在8楼停止，孩子跑出电梯进入楼道，消失在镜头里。

几分钟后，陈长江接到保姆



电话称孩子被关在电梯了。逐层寻找半小时后，陈长江看到女儿坠落在二楼平台上。

陈长江说，8楼楼道顶端有一扇窗，靠近地面有宽阔的水泥台，孩子是踏在水泥台后从窗口坠落的。

事发之后，陈长江和妻子查看了监控视频，以保姆过失导致孩子死亡为理由报警。警方随后以某某涉嫌过失致人死亡立案侦查。

保姆某某曾对媒体表示，自己对事情非常后悔自责，法院怎么判自己就怎么承担责任。

“保姆和家政公司从没上门说一声对不起。我也不需要他们道歉和赔偿，我只想追究他们的责任。”陈长江说，目前案件被检察院退回补充侦查后，即将再次

移交检察院。

## 妻子偷偷吞食安眠药 丈夫不断网络发声

9月份，陈长江突然接到电话，妻子偷偷吞下大把安眠药被送医院。从那之后，他从参与经营的公司里退出，几乎天天守在妻子身边，安排她接受心理辅导。

“出事那晚，保姆是带着孩子去外婆家取水瓶，所以外婆一直自责。她本来是癌症晚期，在打击下三番两次拒绝治疗。大女儿才上三年级，怕我们伤心，她在家里从来不提妹妹，总是沉默着。”陈长江说，一家老小的情绪都需要他照顾，事情的进展需要他去奔走，心力交瘁之下他的头发已经花白。

他为了让公众保持关注、推动追责，不得不反复在网上、媒体上自揭伤疤讲述事件过程。

12月21日晚上的直播有8000多人在线，人们关心地询问事件的进展，鼓励陈长江坚持。也有网友不断留言，质疑他是用女儿的悲剧来蹭流量。

陈长江在直播中反复解释，自己不带货，希望用这件事去推动家政行业、楼房安全设置、物业应急响应等所有相关方面的改进。

## 出事窗口 至今未维修

出事时，涉事保姆某某刚到陈家人职一周。陈长江给她开出月薪8000元、月休4天的待遇，负责孩子日常的陪护。家政

机构在介绍某某时，称她上岗多年，拥有高级母婴护理师证书。

事后，在人社部链接的技能人才评价证书全国联网查询页面中，无法查询到该证书编号。

陈长江调取了某某某入职几天的楼道监控，发现她在带孩子出入楼道时，多次自顾自走出监控画面，将孩子遗留在身后。

陈长江认为，孩子当时只有21个月大小，雇请保姆就是为了日常陪护，但保姆对孩子疏于照看，出事第一时间没合理采取措施，之后几次向家长提供错误信息，延误了救助。而家政公司也没有尽到审核义务，缺乏对员工的业务培训。

孩子坠楼的窗台，事后测量发现窗台高度达不到国家标准，且靠近地面的水泥台太宽，很容易被人踩着翻过窗口。事发后，小区物业曾表示，会联系开发商调取原始设计图，承担应该承担的责任，并对小区存在的隐患进行全面排查、整改。

“目前，保姆和家政公司从没打电话或者上门道歉，楼栋的窗口也没有维修、改进。”陈长江说，他之所以一直顶着质疑不停发声，除了追究这起事件中保姆、家政公司、物业公司的责任，更重要的是希望在个案之外，对所有相关的行业和家长们起到警醒作用。

“不断有网友告诉我，这件事之后的夫妻分工照看孩子，有些人在选择保姆时会进行考察，有些人看到小区有安全隐患就督促物业解决。”陈长江说，这些改变让他感到欣慰，他觉得自己的呼吁产生了力量。

据封面新闻