

为了能睡个好觉,一种线上“哄睡”服务在年轻人中悄然兴起——

# 你会花钱雇人哄你睡觉吗

本报记者 田真

32岁的赵雅丽近两年一直存在入睡困难的情况,经常到了凌晨两点仍毫无睡意。“想睡睡不着,失眠真是太痛苦了。”

为了能够有个好睡眠,赵雅丽尝试了不少助眠产品,比如智能睡眠仪、睡眠贴、褪黑素、安神助眠香薰等。最近,一些线上平台又推出了助眠的新花样——可以在平台上花钱雇人“哄睡”。这立刻引起了类似赵雅丽这样的失眠者的兴趣。

花钱雇人“哄睡”,如此奇葩的服务有人愿意买单吗?到底靠不靠谱呢?



资料图

一般是晚上,需要与客户“一对一”交流。

想要成为一名哄睡师的门槛并不高。记者随机点开一家店铺,跟客服表示想要应聘哄睡师,随即就被拉进了一个微信群。群公告要求应聘者尽快发布个人相关的面试资料,内容包括昵称、性别、星座、音色、性格、特长、学历、所在城市、有无工作,以及可接单时间段等。除此之外,应聘者还需发送3张露脸照片以及一段10秒钟自我介绍的语音。

负责招聘的工作人员强调,接单时间太短的应聘者一般不作考虑。记者看到微信群里参加应聘的有不少是大学生,还有部分上班族。

记者联系到一位人行大概3个月的哄睡师。她说自己是一名大三的学生,业余时间靠提供“哄睡”服务赚一点零花钱,很多时候都是晚上接单。“这份工作干起来不是那么轻松,我们网店是有业绩考核的,还要求有一定的续单率。”

## 4

### “哄睡”行业野蛮生长 缺乏标准需加强监管

中国睡眠研究会等机构联合发布的《2022年中国国民健康睡眠白皮书》显示,近四分之三受访者曾有睡眠困扰,入睡困难成头号问题。44%的19岁至25岁年轻人熬夜至凌晨以后,19岁至35岁青壮年是睡眠问题高发年龄段,睡不好已成为年轻人的普遍痛点。“哄睡”服务的兴起,归根到底是迎合这样的市场需求。

与此同时,记者也注意到,“哄睡”服务行业容易涉及敏感的灰色领域。有不少店铺的“哄睡”服务页面都标注着“纯绿色聊天”,同时提醒客户不要同店员私下进行钱财交易,包括转账、借钱等。由于“哄睡”是一对一的服务,要想杜绝不良行业生态,确实存在一定的难度。

业内人士表示,“哄睡”服务作为新型行业,满足了部分人群的需求,但其也处于野蛮生长的状态,存在从业人员良莠不齐、市场缺乏统一标准和规范等诸多问题。一旦出现消费纠纷,消费者会面临维权困难的情况。

该人士认为,“哄睡”服务要想长久发展下去,相关部门需提前制定行业服务标准和规范,同时加强对平台和从业人员的监管,否则其只能是昙花一现。

## 1

### 为了能睡个好觉 网上雇人“哄睡”

如今,有不少年轻人遭受失眠的困扰,27岁的郑玉就是其中之一。她在市区一家企业上班,平时非常忙碌,有时候在工作中遇到比较棘手的问题时,就会变得焦虑,经常出现失眠的情况。

郑玉是从朋友那里听说“哄睡”这项服务的。有一次,已经到了深夜,她还是无法入睡。实在无计可施,郑玉就在某电商平台找到了一家“哄睡”服务销量较高的店铺,花30元订购了半个小时的“哄睡”服务。

“下单后,客服很快就安排了一个哄睡师跟我联系。”郑玉告诉记者,对方是一个说话很温柔,声音很“治愈”的女孩。“我和她聊了聊在工作中遇到的烦心事,她非常耐心地听我说,还给了我不少鼓励和安慰。聊完后我感觉心情好了不少,有些烦心事说出来就觉得心里畅快。”

郑玉告诉记者,与其说是“哄睡”服务,不如说是聊天服务。在这个过程中,对方并没有提供什么高深的关于睡眠方面的方法,只是通过沟通交流,让她的精神放松下来了,不再因为睡不着而那么焦虑,觉得效果还可以。

## 2

### 根据时长和等级收费 最低15分钟10元

记者在某电商平台搜索“哄睡”关键词发现,虽然目前“哄睡”服务比较小众,但此类店铺也不少,其中有不少店铺的月销量轻松过万单,有的甚至做到了月销量5万。

记者了解到,一般情况下,商家会提供文字语音条和语音连麦两种沟通方式。哄睡师会通过讲故事、唱歌、陪聊、读诗等方式,让被失眠困扰的顾客放松心情,尽快进入睡眠状态。

“哄睡”服务通常按照不同时长、哄睡师等级,以及不同的沟通方式来定价,最低为15分钟10元。每家店铺的时长价格、

哄睡师等级划分虽然不完全一样,但也大同小异。

根据一家店铺客服提供的价格表,记者看到,以语音连麦半个小时为例,随机安排的盲盒收费为30元,“金牌等级”为40元,“镇店等级”为60元,“神等级”收费是80元,“首席等级”收费是120元,“锦鲤等级”的收费最贵,半个小时是160元。时间越长,费用越高,“锦鲤等级”的哄睡师1天的费用是1314元。

该家店铺的客服告诉记者:“我们根据单量、好评率等因素给店铺里的哄睡师划分了等级,等级高的哄睡师声音条件更好,也更有经验。客户可以选择性别,只要不满意,5分钟之内就能马上换人。”

## 3

### 哄睡师多为兼职 入行门槛并不高

记者了解到,提供“哄睡”服务的很多是年轻人,多为兼职,而且女性居多,男性相对较少。哄睡师工作的时间

沧州市

文明

办提醒您:

### 讲好“五句话”

您好、请、谢谢、对不起、没关系

### 做好“十个不”

不浪费粮食 不乱扔垃圾 不随地吐痰 不车窗抛物 不随意插队  
不乱停乱放 不逆行 不闯红灯 不私搭乱建 不占道经营

沧州市文明办 宣

公益广告