

# “创建全国文明城市和省级卫生城市”专刊

任丘的10处“市民驿站”给市民提供了一个歇脚的地方。在这里,每天都会有一串串暖心的故事发生——

## “市民驿站”传递城市温度

本报记者 姚连红

近日,任丘市民王梅骑着电动自行车出门,半路上发现车胎气不足了。她将电动自行车推到渤海路的一处“市民驿站”门口。志愿者用打气筒为王梅的电动自行车车胎打足了气。

在这个13平方米的“市民驿站”里,近20件便民物品和志愿者的热情服务,让市民在这里感受到“家”的温暖。

### “市民驿站”亮相

“前几年,街头上只有‘暖心驿站’。‘市民驿站’是升级改造后的‘新面孔’。”任丘市城市管理综合行政执法局的工作人员告诉记者,2016年,他们发现,环卫工人、绿化工人等户外工作者常常在路边或者绿化带旁喝水吃饭。他们便在有条件的公厕旁的管理间里,放上凳子、热水壶、雨伞、打气筒等便民物品,打造成了“暖心驿站”。驿站主要为户外工作者提供方便,给他们提供一个遮阳、避雨、歇脚的地方。

“暖心驿站”运行几年后,效果非常好。很多户外工作者夸赞说:驿站就是他们户外的“家”。

驿站里经常有一些普通市民来寻求帮助。有人是走累了想来这里歇脚,有人是手机没电了来这里充会儿电。

为了方便更多人,任丘市城管部门决定将便民范围进一步扩大。从2020年7月开



始,他们就把新建公厕旁专门留出的一间小屋打造成“市民驿站”(上图)。到目前为止,城市街头已有10处“市民驿站”。

驿站面积从之前的六七平方米扩大到13平方米,里面除了配备常规物品外,还增设了电视、图书、微波炉、玩具、净水机、人脸识别厕纸机、手机充电

器以及婴儿护理台等。

近日,市民刘女士带着7个月大的女儿出门。半路上,女儿需要换纸尿裤。在“市民驿站”志愿者引导下,刘女士来到婴儿护理台,在私密空间为女儿换上了纸尿裤。

“渴了能喝水,热了能乘凉,冷了能取暖,累了能休息,吃饭有桌椅。”这是“市民驿站”的基

本原则和理念。

### 驿站里面故事多

任丘这10处“市民驿站”全天开放,每天早上6点至晚上9点有志愿者提供服务。在这里,每天都有暖心故事。

6月的一天,一位满头大汗

的老人颤颤巍巍来到驿站。原来,这位老人身体不好,送孙子去学校考试后,想找个歇脚的地方。志愿者王玉芳给老人倒水,还打开电视让老人解闷。直到孩子考完试,老人才离开。“这个地方太好了,帮我们解决了很多困难。”老人连连道谢。

7月26日,在城管局东侧的“市民驿站”门口,两名骑车少年撞到了一起。两人的腿部和头部都受了伤。正在驿站值班的志愿者崔玉怀看到后,马上将他们扶到屋内,拿出药箱给他们的伤口消毒、上药。给孩子包扎好伤口后,崔玉怀又联系上孩子的家人。

有时候,志愿者一句善意的搭讪会有意外收获。苏金巧是一名公厕管理员,也是驿站的志愿者。有一天下午,苏金巧值班时看到一个20多岁的女子在驿站周围转悠,逢人便问能不能帮她找工作。

苏金巧看女子精神恍惚,便将她暂时安顿在驿站。随后,苏金巧报了警,又将女子的照片发到微信朋友圈帮她寻找家人。在众人努力下,苏金巧接到了女子父亲的电话。原来,女子患有疾病,她离家出走后,一家人正在四处寻人。

大人如厕时,志愿者化身“临时保姆”,拿来玩具陪孩子玩。老人行动不便,志愿者帮忙搀进门歇脚……“市民驿站”提供的市民寻物、广播寻人、临时陪护老人和孩子等多项志愿服务,受到大伙儿的一致好评,也传递着这个城市的温度。

### 沧县马植俊一家

## 敬老孝亲传佳话

本报讯(记者 吕依霖)家住沧县黄递铺乡南王村66岁村民马植俊,尽心尽力照顾婆婆30多年。在她的言传身教下,儿女孝老敬亲,一家人温馨和睦,在邻里间传为佳话。马植俊一家被评为河北省文明家庭。

马植俊的婆婆高景真患有高血压、脑血栓等疾病。2011年,92岁的高景真病情严重,时常感觉身体不舒服。医生告诉马植俊,高景真的脑血栓愈发严重,加上老人年纪大了,不适合做手术,需要有专人在身边照料。从此,马植俊便悉心照料婆婆高景真。

高景真患病后,经常大小便失禁。马植俊像照

顾婴儿一样,给婆婆垫上褥子,有时一晚上也睡不了几个小时。

照顾久了,马植俊心中就有个时刻表。什么时候给婆婆擦洗身子,什么时候给婆婆按摩,她都记得清清楚楚。用热毛巾给婆婆擦背、擦腿……马植俊一点不敢马虎。

丈夫王树才看着十分感动,只要有空,就会帮妻子照顾老母亲。平日里,他也十分体恤马植俊。

在父母的言传身教下,马植俊的一双儿女很懂事,十分孝顺。只要马植俊女儿王海燕和儿子王彬在家,就会帮她洗洗衣服,陪高景真说说话,解解闷,主动承担起照顾老人的责任。

高景真前年去世了。马植俊家庭孝老敬亲的好家风,在邻里间传为佳话。

### 青县公安局盘古派出所民警

## 为瘫痪老人送去生活用品

本报讯(记者 崔春梅)近日,青县公安局盘古派出所民警来到青县儒林村60多岁的韩女士家,给她送去《残疾证》以及白菜、食用油等生活用品。看着送上门的《残疾证》和生活用品,韩女士感动得热泪盈眶。

瘫痪在床的韩女士身患多种

疾病。因各种原因,她办理《残疾证》的事一拖再拖。青县公安局盘古派出所所长王世松帮韩女士申办了《残疾证》,并于近日将《残疾证》送到韩女士手中。

得知韩女士家中缺少食用油和蔬菜,王世松又自掏腰包买了十多棵大白菜和一桶食用油送到

韩女士家中。临走时,王世松又从口袋中掏出200元钱塞到韩女士老伴手中。

据悉,王世松会定期打电话询问辖区孤寡老人、重度残疾人、空巢老人等12户特殊家庭的情况,为他们提供送物到家、送药到家、心理疏导等贴心服务。

## 新华区化建社区居民何丽珠 义务理发 传递爱心

为单位同事和邻居义务理发。如今,何丽珠的邻居大多是独居老人。她平日里除了上门为老人免费理发外,还会尽力帮他们解决生活中遇到的困难。

多年来,何丽珠风雨无阻为10多位老弱病残以及行动不便的居民免费理发。她上门帮他们洗头、擦脸、换衣服,在病危老人去世前给对方理发。

在何丽珠的带动下,越来越多

的人聚集在一起为居民做好事。化建社区专门成立了一支由老党员和热心居民组成的志愿服务队伍。何丽珠积极主动参加公益活动,定期去独居老人家走访,到养老院为老人理发,成了居民交口称赞的“帮大姐”。

道德模范·沧州好人

文明家庭先进事迹