

**招保姆**

月薪6000元,男性,身体健康,  
会做家常菜,管吃住,24小时。  
电话:15031739588

快递服务公众满意度排名公布

**京东顺丰邮政中通圆通得分超过80分**

近日,国家邮政局公布2022年第三季度快递服务满意度调查和时限准时率测试结果。调查显示,用户快递服务公众满意度得分为82.2分,较第二季度上升3.7分;快递服务全程时限为56.74小时,较第二季度缩短6.23小时。

**谁更让用户满意**

调查显示,2022年第三季度用户快递服务公众满意度得分为82.2分,较第二季度上升3.7分。

在快递企业公众满意度方面,得分在80分以上(含80分)的企业为京东快递、顺丰速运、邮政EMS、中通快递、圆

通速递,得分在77分—80分之间(含77分)的企业为韵达速递、申通快递、德邦快递、极兔速递。

在区域公众满意度得分方面,天津、河南、吉林、重庆、福建、河北得分在84分以上(含84分),表现较好;新疆、宁夏、江西、云南、青海得分在80分以下,有进一步提升空间。

调查显示,2022年第三季度,在受理服务方面,网络受理用户满意度得分为84.1分,同比下降0.1分。在揽收服务方面,上门时限、揽收员服务、费用公开透明用户满意度得分为83.5分、84.4分、84.5分,同比分别上升2.3分、0.5分、2.0分;封装质量用户满意度得分为82.6分,同比下降1.8分。在投递服

务方面,派件员服务、投递知情用户满意度得分为84.6分、78.2分,同比分别上升2.1分、3.1分;快件安全、送达范围感知、住宅投递用户满意度得分为81.8分、83.6分、79.6分,同比分别下降0.2分、0.2分、0.6分。在售后服务方面,问题件处理、损失赔偿用户满意度得分为73.6分、74.7分,同比分别上升4.2分、4.2分;投诉处理用户满意度得分为70.8分,同比下降4.8分。

**谁最准时送达**

测试发现,2022年第三季度快递服务全程时限为56.74小时,同比缩短1.47小时,较第二

季度缩短6.23小时。72小时准时率为80.39%,同比上升2.10个百分点,较第二季度上升6.82个百分点。

分环节来看,寄出地处理环节平均时限为7.93小时,同比延长0.13小时;运输环节平均时限为34.62小时,同比缩短1.21小时;寄达地处理环节平均时限为10.52小时,同比缩短0.79小时;投递环节平均时限为3.66小时,同比延长0.39小时。

在快递企业全程时限方面,时限在48小时—60小时(含60小时)之间的企业为顺丰速运、中通快递、韵达速递、极兔速递、圆通速递、申通快递、京东快递;时限在60小时以上的企业为邮政EMS、德邦快递。

在快递企业72小时准时率方面,准时率在80%—90%(含80%)之间的企业为顺丰速运、中通快递、韵达速递、极兔速递、圆通速递;准时率在60%—80%(含70%)之间的企业为京东快递、申通快递、邮政EMS、德邦快递。

本次调查对象为2021年国内快递业务量排名居前且体现主要市场份额的9家全网型快递服务品牌。调查范围覆盖全部31个省(区、市),共50个重点城市。快递服务满意度调查采用在线调查方式,共获得有效样本8659个。快递服务时限准时率测试采用系统抽样测试方式,共获得有效样本208万个。

据《经济日报》

俄罗斯姑娘来中国看望3年未见的丈夫,不料发生意外

**团聚当天突然离世 捐献器官救助4人**



这是一个令人心碎的故事:一对跨国夫妻结婚不久,就因为疫情天各一方,长达3年。3年后他们终于见面,但在见面当天,妻子突发疾病,最终不治离世。

11月16日和17日,30岁的俄罗斯女子妮卡离世后,她捐出的肝脏、双肾为4名广西患者带来生的希望。据了解,这是首例俄罗斯籍人士在中国进行的器官捐献,也是广西首例外籍人士器官捐献。

**俄罗斯媳妇来中国 后意外离世**

2018年,妮卡和欧阳先生(以下简称“欧阳”)都在广西做音乐后期制作,工作中两人相识、相知、相恋。2019年4月24日,这对异国恋人结成夫妻,当年9月,两人一起回俄罗斯看望妮卡的母亲。此后,欧阳因工作原因先行回国。夫妻俩都没想到,因为全球疫情暴发,两人一别就是三年。

今年10月30日,欧阳在南宁接到妮卡。两人难以抑制开心的情绪,紧紧相拥了5分钟。随后,欧阳开车带

着妮卡回老家贵港桂平市,还约了家人和朋友下午6点钟一起吃饭,谁知都没回到桂平,在路上就出事了。

在贵港高速服务区,妮卡开始出现症状,当时她呼吸困难,脸色发紫,眼睛上翻,此后被转至贵港市人民医院。医生告诉欧阳,妮卡已没有救治希望,但欧阳仍不愿意放弃,又将妮卡转到广西医科大学第一附属医院进行治疗。“从始至终,她都是昏迷状态,什么话也没有留下。”欧阳说。

妮卡最终被判定为脑死亡。记者从广西医科大学第一附属医院了解到,接诊记录显示,妮卡因大面积肺栓塞造成心跳呼吸停止,虽经心肺复苏抢救回来,但已造成了不可逆性的脑损伤。

**捐献器官拯救4名 广西患者**

欧阳大妮卡8岁,他担心自己会先去世,曾和妮卡探讨过器官捐赠的问题,妮卡也很支持。在慢慢接受了妮卡脑死亡的事实后,欧阳决定完成他和妮卡共同的心愿,将妮卡的器官

捐献。

欧阳说,这些天,妮卡的妈妈也一直在祈祷,希望妮卡能够渡过难关,最终她还是接受了女儿无法醒来的事实,答应捐献其器官。“她妈妈是一个很善良的人,领养了5个孩子,妮卡是她唯一的亲生女儿。我说,妈妈你可以骂我、可以怪我,她却说是妮卡的选择。”欧阳说。

11月16日一大早,欧阳及家人来送妮卡最后一程。上午8时,器官移植手术如期进行。

记者从广西医科大学第一附属医院了解到,妮卡的肝脏将劈离式移植给一名急性肝功能衰竭的青少年和一名肝细胞癌患者,两个肾脏分别用于救治两名尿毒症患者,这四名患者均为广西人。其中,急性肝功能衰竭的青少年若不能及时进行肝移植手术,或将面临死亡。

11月16日晚,经历了近10个小时后,两台肝移植手术已经顺利完成,患者术后指标良好。两肾移植手术则在17日进行。

欧阳说:“妮卡虽然离开了,但她换了一个形式,永远陪在了我的身边。”

据《南国早报》

**三胞胎男孩街头偶遇 三胞胎女孩**

家长感慨:这是“神奇的缘分”

近日,四川成都两家人分别带着三胞胎男孩和三胞胎女孩在街头相遇,两家都认为这是“神奇的缘分”。

近日,三胞胎女孩父亲林先生告诉记者,当时看着6个孩子一起玩,感觉像是开了个幼儿园,他们还相约今后互相交流育儿经验。

据林先生介绍,自家三胞胎女儿是1岁零8个月大,当天,他们趁着周末,带着孩子去了成都动物园,中午在附近吃饭时偶遇另外一家人带着三胞胎男孩(右图)。

“感觉很神奇,很有缘分。”林先生说,两家人相遇后合影留了

念。“我们都觉得很惊喜,因为本来碰到三胞胎就挺难的,然后我家又都是儿子,他家又都是女儿。”三胞胎男孩妈妈婷婷说,她家三胞胎男孩1岁零7个月大,与三胞胎女孩仅相差一个月。

林先生说,带孩子出门玩耍时他会把三个女儿的婴儿车连在一起,像拉着小火车一样,当时他还和婷婷交流了拉婴儿车的技巧,也相约今后互相交流。

婷婷也表示,他们都相约今后互相交流学习,这样孩子也有了同龄玩伴。

据极目新闻

