



对那些失去自理能力的老人来说,洗澡是个大难题。青县的郑红就是一名专门为老人洗澡的“助浴师”——

# 助浴,守护失能老人的清洁与尊严

本报记者 董芳辰 摄影报道

她是一个90后,一个爱美的90后,高跟鞋、长裙、化妆,是她的最爱。可谁也想不到,现在的她成了一名助浴师,素颜朝天,马尾一扎,一身工装,上门为失能老人洗澡。

有人问她,不嫌脏吗?你洗完了还吃得下饭去吗?她只用微笑回答他们。

她叫郑红,今年32岁,青县人。

## 上门助浴

郑红原本和爱人经营着一家传媒公司,光鲜亮丽是她最明显的标签。

有一天,郑红在网络上看到一些大城市有助浴服务,立马眼前一亮:“我也可以做这一行啊,上门专门为失能老人服务。”促使郑红下定决心的还有她爱人的奶奶。奶奶岁数大了,每次洗澡都要3个人侍侍,她由爱人的奶奶想到了许多家庭的失能老人,他们洗澡遇到困难时,家人一定渴望得到专业人士的帮助。

她了解了相关助浴知识。经过培训,拿到了助浴师资格。家人很支持她的工作。父亲郑希库和一位熟人李清林也加入了“助浴团队”。

为此,她和爱人商量,决定成立攀善养老服务有限公司,专门为失能老人提供上门服务。

一切准备工作就绪后,他们向社会发布了广告。

他们接的第一个活,是为青县的一名老人上门洗澡。

那位老人78岁,接受过气管切开手术,平时家里只有儿媳照顾。儿媳虽然照顾得很周到,但无法给老人洗澡。当她听说有助浴师后,立即联系了郑红。

7点钟准备出发,8点多钟到达目的地,进门的时候,他们放松了许多——一个常年卧床的老人家里,居然一点异味都没有,这让人生出许多好感。

为老人测量血压、心跳、脉搏,然后开始安置浴缸,备好浴巾等洗护用品,消毒杀菌。

三个人分工合作,其中一人准备为这位失能老人更衣。

在为老人更换衣服的时候,作为团队里唯一女性的郑红,就选择回避。

等老人脱完衣服,裹上浴巾,进入浴缸后,郑红再参与进来。

这样一来,老人全程覆盖浴巾。他们再一手撑着浴巾,一手为老人清洗。对于隐私部位,他们尊重老人,由同性进行清洗。

三个人搓澡搓得满头大汗,腿也蹲得失去了知觉,但仍然微笑服务,并且随时观察老人的状态。

经过两个多小时的忙碌,老人终于清洗完毕,舒舒服服地躺在了床上,眼里含着感激的泪水。

## 女儿的眼泪

10月的一天,郑红一共服



为老人洗澡

务了4位老人,让她印象最深刻的是沧县一位老人。

老人今年84岁,早年身体受过伤,一直属于半卧床状态,只有半边身子能动。

老人有3个儿女,洗澡的当天,3个儿女都在场。

据儿女们描述,老人在瘫痪之前特别爱干净,每天洗澡沐浴,把自己收拾得干干净净。自从瘫痪在床以后,老人无法料理自己,常会发脾气。

孝顺的儿女为了让老母亲开心,基本上隔三差五就给老人洗澡。由于专业知识缺乏,家里空间狭窄,老人又使不上力气,每次洗澡都“人仰马翻”。

洗澡时,需要3个儿女同时在场,共同搬、抬、架。一个卫生间同时容纳4个人,实在太拥挤,可人少了又怕摔着老人,家里又没有浴缸,只能让老人坐在马桶上。老人受罪,儿女们也腰酸背痛一身汗。

老人的子女下定决心请助浴师给母亲洗洗澡,并且一再交待郑红他们,希望给老人洗得干干净净、舒舒服服。

当助浴师把老人抱进浴缸的时候,老人紧张得不知所措,整个身体紧绷,四肢无处安放,脖子挺得特别直。

郑红开始耐心引导老人慢慢放松,语气就像在哄小孩。就在那一刻,郑红忽然发现,老人真的跟小孩是一样的,需要轻声细语。

从头发到身体,郑红细心地给老人清洗。由于常年卧床,老人有些部位的皮肤特别脆弱,郑红就用手一点一点给她洗,生怕搓破皮。

耳朵眼、指甲缝、脚后跟……每一个地方都要洗到。

老人变得越来越放松了,抓住浴盆边沿的一只手也松开了。



整装待发



做好、做精、做专业是助浴师的追求

清洗完毕,当助浴师把老人抬回床上的时候,老人的女儿哭了。她告诉郑红:“我母亲年轻的时候,就这么干干净净的,这些年受罪了,幸好你们来了。”

听着这些话,郑红一边给老人涂润肤乳,一边擦眼泪,她感

觉这份工作真的很有意义。

## 理解与不理解

郑红从来没想到,他们为老

人上门洗澡的事,也引来一些质疑声。

有人说:“常年卧床的老人身上可能有异味,你们为了钱也真是拼了。”

看到来自陌生人的嘲讽,“洗澡团队”都变得不开心了。

这个团队里,除了郑红,还有她的父亲和她的一位老大哥。

她的父亲郑希库,今年57岁,那位老大哥叫李清林,今年52岁。他们都经过了专业学习,每次上门助浴都对老人充满了敬意。

丈夫安慰郑红,既然做了,就不要在意这些评论,用心做好事情就是了。

慢慢地,郑红听到了越来越多称赞和温暖的声音。

“人老了,干净在,体面在,尊严在。”

“孝是传统美德,对于失能老人来说,舒舒服服洗个澡真的很难,你们是老人的一束光。”

这些温暖的话,更坚定了他们要做下去的决心。

“我要做,就做好、做精、做专业,用事实让人们接受我和我在做的事。”郑红说。

## 哄老人像哄孩子

郑红说,她之所以干上这行,与自己的亲人有关。她看到了奶奶洗澡的不方便,所以也希望帮助更多的失能老人。

到现在,他们已经服务了100多位老人,老人平均年龄超过80岁。

那些老人,有的偏瘫,有的是植物人,有的是“插管”老人……他们的家人都遭遇过为老人洗澡的困难。

前几天,一位客户联系到郑红,说自己的父亲小脑萎缩,有时会大喊大叫,有时会乱发脾气,老人许久没有好好洗澡了,问她能不能上门服务。

郑红详细了解情况后,决定上门试试。

这位老人姓马,今年87岁,家住农村,距离青县有100多公里。到达老人家后,老人的子女们一直安慰郑红,并积极安抚老父亲的情绪。

郑红慢慢给老人做工作,可是一进浴缸,老人立刻大喊大叫起来。

因为有经验,郑红就拿出了哄孩子的办法,一边轻声细语,一边哄他玩,陪他聊一些他喜欢的话题,然后大家互相配合,把老人的身体清洗干净。

搓澡、洗头、清耳朵、修指甲、润肤、家庭除味……凡是能做的项目,郑红都尽心尽力为老人做好。怕老人皮肤过敏,洗护用品她会亲自挑选。

洗完澡,老人神色平静,面容慈祥。那一次,听着老人家人感激的话,郑红的内心感到从未有过的欣慰。