

# 揭秘飞机“拜拜员”

他们以手势向航班机组和旅客挥手告别,送上安全飞行的祝福

当一架飞机从机位推出准备滑入跑道,身穿制服和反光背心的两名地面工作人员向旅客挥手告别,这一幕被旅客拍摄、配乐制作后在社交媒体上火爆传播。由于两人动作出奇地一致,动作像“两个挡风玻璃雨刷器”,又萌又温馨,被网友们起了一个温暖有趣的绰号:“飞机拜拜员。”

“飞机拜拜员”是新职业吗?“拜拜”动作从何而来又有何寓意?记者采访了多位相关业内人士为您揭秘机务专业的有趣“冷知识”。

## “拜拜员”是航空器维修人员

民航业不只有飞行员、空乘,还有很多默默无闻的人在不在岗位上保障着飞行的安全。

乘客拍摄到的“拜拜”手势除了表示再见之外,也代表着机务人员向机长示意——飞机状态安全、附近没有障碍物可以滑出。

其实,网友口中的“飞机拜拜员”并不是新职业,这两名送飞机的地面工作人员是机务,全称为航空器维修人员,中国持照机务人员有6.3万人。

机务是民航业规模最大的工种之一。他们的工作绝不是挥手告别那么简单,不仅需要精通飞机的各个系统和工作原理,能排除故障会维修,还要在飞机经停和特定时段后对飞机执行检查维护。

据上市航司年报披露,员工专业构成类别中,工程机务人员的规模基本排进前三位。截至2021年末,三大航及其子公司机务占比都在14%—17%之间。根据《2021年民航行业发展统计公报》,民航全行业运输飞机期末在册架数4054架、全行业持照机务人员63480名。



“飞机拜拜员”向机组、乘客挥手道别。

## 机务“拜拜”动作从何而来?

据了解,《民用航空器管理规范》:维修人员与机组联络的语言》中规定,地面维修人员撤离并站到指定位置后,需要高举前轮转弯销,机长过目后会给出要求滑出的手势,机务确认后指挥滑出。不过规范并没有对送机时的“挥手”动作有具体要求,各个航空公司会根据自己的情况而定。

东方航空相关负责人介绍,将近20年前东航借鉴国外航司,优化了这套送行动作,用温暖的挥手向旅客表达一种承诺和祝福。

东方航空公司虹桥维修基地波音航线二分部整机放行人员袁欣诚接受记者采访时介绍说:“2013年大学毕业参加工作后东航机务已有送飞机时‘拜拜’这个动作了。挥手动作不仅是一种礼貌,更是向机组和乘

客展示机务人员饱满的热情、良好的精神风貌和严谨的工作作风。”

南航工程技术分公司北京基地技术培训室副主任李伟接受记者采访时表示,到达飞机大翼翼尖之外与驾驶舱窗户相对的位置,机务人员举手示意飞机可以滑出,并挥手拜拜,也就是网上说的“拜拜员”,“不知道大家有没有觉得这个动作很可爱,作为机务,这一刻与机组、与乘客、与自己维护并签字放行的飞机拜拜,内心还是比较自豪的”。

## “遛遛员”为何戴着超长耳机?

还有画面显示戴着超长线耳机的机务站在飞机旁边,远看像是在牵着绳“遛飞机”。记者采访得知,地面机务人员用一根戴着长线的耳机与驾驶舱内的机组联系,主要是在飞机落地滑进机位之后了解飞机技术状态,以及飞机准备好推出时,与机组沟

通启动发动机、设置刹车等相关指令,会持续整个飞机推出的过程,所以看起来像是在牵着绳“遛飞机”。

超长耳机线看起来有点笨拙,为何不用无线耳机?李伟解释说:“我们对空地通信质量要求很高,不能有干扰。目前飞机在地面基本都使用的是有线耳机,有线耳机有着音质清晰、连接牢靠、不易受干扰的优势。”

李伟介绍,机务的耳机线有要求,应满足地面维修人员的安全和观察范围的需要,大多数为弹簧式导线,拉长最长可以达12米。机务的耳机一般都是连接在机头下部区域,专门有一个通讯面板用于插耳机。设计主要出于安全方面的考虑,因为不论是进机位后的连接,还是推出过程中的跟着走,以及到位之后的撤离,这里都是最安全的。

飞机起飞前如何与飞机断开?飞机推出,推到指定的位置和朝向,机务人员会联系机组

刹车、报告地面情况等,机组确认刹上刹车,启动发动机后与机务互道再见。之后机务会从通讯面板上拔下耳机,盖上盖板,从安全路线撤离。

## 机务帮助机长在“地面”“倒车”

飞机停在机坪的桥位时,考虑到安全因素及相关行业标准,发动机是处于关闭状态的,飞机出港后拖行至机位能够启动发动机的位置,这段距离,均由牵引车帮忙实现。由于机长和机组成员需集中注意力完成相关起飞程序的准备工作,在机下观察拖行路线上是否有障碍物等工作需交给机务完成。

袁欣诚告诉记者,通常保障每个航班出港的程序中需要航线机务2—3名,其中一名为指挥员,飞机滑出前的主要职责是确认飞机机翼外缘投影外是否有障碍物、与两侧停机位飞机的距离等情况,均由指挥员组织这3名机务,利用他们6只眼睛协助机长观察。

## 机务与机长结束通话会说啥?

起飞前机务主要与机长沟通哪些问题?李伟透露,主要与机组沟通飞机的技术状态以及推拖飞机期间的指令,例如飞机滑进位需要通知机组刹车,推出后需要与机组沟通启动发动机、刹车等指令及确认飞机技术状态良好,目的是为飞机能够安全、顺畅地运行。

与机组通话,最后一句一般会:“机组,轮挡已撤除,将从左(右)侧给手势,看手势滑出,再见!”然后拔下耳机,盖上盖板,从安全路线撤离。

据《北京青年报》

(上接第6版)

肖培说,将进一步提高打击行贿的精准性、有效性,既查清行贿问题,还要追缴行贿所获,同时保障企业的合法经营,保障涉案人和相关企业合法权益,实现政治效果、纪法效果和社会效果的有机统一。

## 进一步健全能上能下的选人用人机制

徐启方介绍,今年9月,中共中央办公厅发布了新修订的《推进领导干部能上能下规定》,规定明确了问责、党纪政务处分、组织处理、辞职、职务任期、退休和对不适宜担任现职干部的组织调整等7种渠道。聚焦调整不适宜担任现职干部,从政治表现、理想信念、斗争精神、政绩观、执行组织纪律、担当作为、能力素质、工作作风、道德品行等方面列出15种情形。

徐启方说,重点措施包括以下6个方面:一是把年度考核作为推进领导干部能上能下的重要依据。二是坚持在重大任务、重大斗争一线考察识别干部,在实战考验中辨别高下、区分优劣。三是加强综合分析研判,用

好干部考核考察、巡视巡察、审计、统计、个人有关事项报告、民主评议、信访等方面成果,动态掌握干部现实表现。四是严格落实责任,把规定执行情况纳入党委(党组)履行全面从严治党主体责任、“一报告两评议”、巡视巡察、选人用人专项检查等内容,纳入党委(党组)书记年度考核述职内容。五是建立纪实报备制度,要求每年向上级报备上年度相关情况,推进能上能下常态化。六是加强舆论宣传,推动形成能上能下的社会环境和舆论氛围。

## 打出一套从严管理监督干部的“组合拳”

徐启方说,党的十八大以来,组织部紧跟全面从严治党坚定步伐,以严的标准要求干部、以严的措施管理干部、以严的纪律约束干部,打出一套从严管理监督干部的“组合拳”。

徐启方介绍,一是不断完善中国特色领导干部个人有关事项报告制度。把领导干部个人有关事项报告制度纳入全面从严治党整体设计,作为从严管党治吏的利器,全面开展抽查核实,

将抽查比例由每年3%—5%,提高到10%。

二是规范领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业行为。从2015年开始,逐步在全国推开这项工作,全国共对4700多名领导干部的配偶、子女及其配偶经商办企业行为进行规范。集中规范结束后,中共中央办公厅印发了《领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业管理规定》,建立健全常态化、长效化机制。

三是深化选人用人监督检查和巡视整改。党的十九大以来,结合中央巡视,对31个省区市、新疆生产建设兵团和200余家中央单位全覆盖开展选人用人专项检查。每年对省市区和中央单位选人用人工作进行测评,2021年度干部群众认为本地、本单位选人用人“好”的比率比2013年度提高了23个百分点,呈持续上升态势。

四是打出专项整治“组合拳”,切实在解决干部选拔任用和管理监督顽疾上用力。开展“三超两乱”问题专项整治、“裸官”问题专项治理、领导干部因私出国(境)证照专项治理、对管金融单位政商“旋转门”“逃逸式辞职”和违规安排亲属在本

系统从业问题进行专项整治。

## 提出一系列具有开创性意义的管党治党新理念新思想新战略

田培炎说,党的十八大以来,习近平总书记提出一系列具有开创性意义的管党治党新理念新思想新战略,取得重大理论成果,为丰富和发展马克思主义建党学说作出重要原创性贡献。

田培炎介绍,概括起来主要有:提出新时代党的建设总要求,明确新时代党的建设方针、主线、着力点、总体布局和目标;提出全面从严治党的战略方针,强调全面从严治党基础在全面、关键在严、要害在治,必须真管真严、敢管敢严、长管长严;提出自我革命是党跳出治乱兴衰历史周期率的第二个答案,必须增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力;提出中国特色社会主义本质特征是中国共产党的领导,中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导,中国共产党是最高政治领导力量;提出党的政治建设是党的根本性建设,决定党的建设方向和效果;提出伟大建党精神

是中国共产党的精神之源;提出理想信念是共产党人的精神支柱和政治灵魂,是共产党人精神上的“钙”;提出新时代党的组织路线,明确好干部标准,强调健全上下贯通、执行有力的组织体系,增强基层党组织政治功能和组织功能;提出党的作风是党的形象,是观察党群干群关系、人心向背的晴雨表,强调作风建设永远在路上,必须常抓不懈,坚决整治形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风;提出反腐败斗争是一场输不起也决不能输的重大政治斗争,必须坚持不敢腐、不能腐、不想腐一体推进,惩治震慑、制度约束、提高觉悟一体发力;提出公权力姓公,也必须为公,必须健全党和国家监督体系,强化对权力的制约和监督;提出制度治党、依规治党是全面从严治党的治本之策,必须构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系;提出抓好党建是最大政绩,必须落实全面从严治党主体责任等。

三位代表还回答了记者提出的其他问题。130余家媒体的250余名境内外记者参加了记者招待会。