报眉广告 139 307 58 496
热烈庆祝意明鲜市吉超市盛大开业暨意明集团创业发展二十年
意明各店购物抽大奖 冰箱彩电等您拿
活动日期:2022年10月15日-10月23日(活动详情见店堂海报)

2022年10月11日 星期二 责任编辑 张培英 责任校对 张艳华 技术编辑 及文丽

编者按:职业不分贵贱,平凡中彰显伟大。不同的岗位不同的精彩,更有不一样的辛苦。本报记者走进各行各业,用第一视觉,体验职业生涯的酸甜苦辣。

如果你也想让记者来到你们中间,请拨打电话15103174567。

记者试百行之

——走进泊头碧桂园翡翠郡物业服务中心

幸福生活的“大管家”

“物业管理就是保洁员打扫卫生、保安站岗值班,物业服务企业根据服务内容和服务标准收取一定的物业费”,这是很多业主对物业管理最直观的了解。其实,在“新物业”服务时代,物业服务的对象、方式和业务边界均发生了深刻变化。近日,记者走进泊头碧桂园翡翠郡物业服务中心,做了一天的小区“大管家”,深刻体验到了物业人员日常工作的辛苦与繁琐,对物业管理有了新认识。

本报记者 齐超男 摄影 刘海峰

清晨,记者来到泊头碧桂园翡翠郡小区,第一眼看到的就是穿戴整齐的物业人员站在大门口送别上班、上学的业主,她们面带微笑,就如清晨的第一缕阳光,给人带来温暖,让人收获一天的好心情。

经过扫健康码、出示行程码、测量体温一系列步骤,记者进入了小区,一片绿色跌进眼底,就像来到了公园,是一种“人在画中游”的感觉。走进物业服务中心,没有想象中的嘈杂与争执,而是有序与祥和。“我们作为物业服务人员首先要做的就是学会倾听,了解业主的每一份诉求,是我们做好服务工作的重中之重”管家负责人刘亚茹对记者说。穿上制服,戴上领结,理好妆发,记者“变身”为一名小区物业人员,开始了一天的“大管家”生活。

用耐心与热心让幸福开花

“喂,是物业吗?我家水管跑水了,麻烦咱们维修师傅快来看一下吧!”6号楼李先生焦急地打来电话。“像李先生这种情况是非常焦急的,我们更要快速反应,第一时间登记、报修,联系维修人员,优先处理”。刘亚茹在带领记者火速赶往业主家中的路上说道。到达业主家中,记者发现维修人员已经先一步到达,正着手维修,只见技术过硬的维修人员迅速检查一番就找到了“症结”所在,两三下就解决了业主的“难题”。一系列行云流水的操作,足见这群“大管家”的训练有素与认真负责,他们将业主视为家人,将服务视为己任。

一百分的关怀,铸造爱的家园。每天的业主拜访,也是物业服务的重点工作之一,被拜访人员则集中在老年人群体。今天要拜访的是14号楼的白大妈,“对这种儿女工作比较繁忙,独自在家时间较长的老人,我们都会定期拜访,询问需求。”刘亚茹介绍。记者跟随物业人员,走过绿荫小路,穿过幽静廊庭,迈过宽敞整洁的楼道,来到门前,刚轻扣几下门,就听到一阵笑声“我们的‘大管家’又来啦!”白大妈一边说笑一边为一行人开门。“大妈最近花养得如何”“接送孩子有不便吗”“小区楼下的蔬菜很新鲜”一句句关切的问候,给这间房屋又增添了一份温暖。

全天的守候,为业主“管家”。翡翠郡的物业人员始终保持24小时不关机,为业主的美好生活保驾护航。大到业主需求,小到一片绿叶的朝向,物业都做到精益求精。抚墙不染尘,垃圾不过盖,橱柜不留灰,楼道无杂物,卫生无死角,保持小区环境干净整洁是物业人员最注重的工作之一。“我们每天都会不定时检查小区卫生情况,走在小区里不光是业主,我们自己也觉得神清气爽,干活有劲。”物业人员说道。

用专心与爱心为生活添彩

“用心服务每一名业主”道出了碧桂园物业的服务宗旨。近年来,碧桂园社区紧跟国家政策和居民需求变化,在传统便民服务的基础上,延伸社区日常生活综合服务范围,以满足居民日常生活服务和品质服务等目标,以多业态聚集形成的社区服务平台。

绿化美家园,乐居心中笑。碧桂园物业始终将环境绿化作为居民美好生活的精细点缀。“死树清理、绿植修剪、草坪补种、虫害消杀等是小区绿化的重点工作”绿化负责人赵文贞向记者介绍。泊头碧桂园翡翠郡绿地率高达40%,绿意盎然的小区景观环境,让久居于此的居民倍感舒畅。“我每天早上都会沿着小区的跑道跑上一圈,看着绿树鲜花,呼吸着新鲜的空气,感觉活力满满。”居民张先生说。

做居民生活的“贴心人”。便民服务日活动是碧桂园物业每月坚持在做的一项便民举措,物业服务帮助居民解决日常生活中常见的“小难事”,如磨剪子菜刀、义诊、清洗电动车、清洗地毯等,在细节中让业主感受到碧桂园社区的服务温度。社区活动也是物业管理浓墨重彩的一笔,在国庆节前,物业早已谋划布置,激活了小区里的“红色细胞”,越来越多资源涌入,邻里氛围再一次“活”了起来。碧桂园翡翠郡小区注重弘扬传统文化,在节日里开展春节送“福”字、端午包粽子等文体活动,丰富着居民们的精神世界。

用真心与诚心绘制家园蓝图

坚持人才建设,建立阶梯式人才培养机制。针对警卫室、保洁员、楼栋管家等不同岗位人员举办定期专业培训与考核,各个服务人员才能持证上岗。碧桂园翡翠郡物业服务中心为各层级岗位对应推出有针对性的培训计划,为企业培养适配业务需求的专业人才;通过多措施、多渠道保障内部人才供应,大胆选拔,充分激活内部人才活性。搭建全覆盖、可视化的激励体系,建立以人为本的企业文化生态系统,有效吸引人才,保持团队稳定。

“坚守”只为“喜乐”。碧桂园翡翠郡物业服务中心始终秉持“急业主所急,想业主所想”“一切以业主为中心”的服务理念,建立完善和精益化的物业管理和服务体系。曾荣获2019年度沧州市园林式小区、河北省园林式小区;2020年沧州市物业管理协会“抗击疫情先进单位”;2021年沧州市物业管理协会“标准示范单位”等荣誉。“我们致力于做一个有良心,有社会责任感的阳光企业,希望社会因我们的存在而变得更加美好”物业经理李朋说道。

夕阳西下,晚霞富光。此时的翡翠郡被一片祥和笼罩,温馨有序的门卫楼口有归家的期待问候;童趣十足的儿童游乐场有孩童的欢声笑语;安全丰富的老年活动区有邻里的嘘寒问暖。物业每天下午一个小时的巡楼时间,让记者看到了这一幅幅和谐的画面,不禁心生温暖。记者用一天的时间,微视了物业服务的一角,日常碧桂园“物业人”的工作不仅于此。

百舸争流,奋楫者先。面对着“新物业”时代的到来,物业服务内容在不断更新变化,对于“物业人”来说也是一次推动与挑战。他们奔走于楼宇之间,日行万步,每一步都走进了业主心里,用热诚与奉献绘制出一幅安适的家园蓝图,美满了他人的生活画卷。

本报地址:沧州市解放西路传媒大厦 邮编:061001 总编室:3155631 广告部:3155777 本报印刷厂印刷 广告经营许可证号:1309035000003