

创建全国文明城市和省级卫生城市

每月帮办报告·2022年9月

晚报记者给读者帮忙“跑腿”

这12件事,都办好了

帮到底

问到底

1. 更换渗水管道

【市民反映】运河区宏宇城小区居民王先生家厨房主管道的一处接口渗水多年,一直没能修好。前段时间,管道渗出的水漫延到客厅,造成墙皮脱落。

【见报时间】1月11日 8版

【帮办情况】记者就此事联系了宏宇城小区的物业公司。物业公司的工作人员与王先生沟通好维修方案后,找来维修工人给王先生家厨房主管道渗水的接口处更换了一段新管道,解决了管道的渗水问题。之后,工人将王先生家客厅的墙面重新粉刷。



给大树“松绑”



破损长凳修好了

2. 污水井已清污

【市民反映】运河区御景街路西有一个井盖往外冒污水,污水流到马路上影响居民通行。

【见报时间】5月23日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了荣万家锦绣天地物业公司。物业公司找来吸污车吸污,又安排保洁人员对污水流过的地面进行了清理。



塌陷井盖已修复

3. 雨水渠修好了

【市民反映】运河区轻纺化平房宿舍附近的雨水渠盖板塌陷,居民担心雨水渠无法使用。

【见报时间】6月17日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了运河区西环中街街道办事处光荣路社区。社区工作人员将此情况反映给街道办事处以及城管部门。市城市管理综合行政执法局安排施工人员进行拆除坍塌的盖板,重新铺设了地砖。

【帮办情况】消息见报后,记者联系了市公安交警支队指挥中心,工作人员记录了显示有错的斑马线通行指示灯的具体位置。日前,维修人员经过检修后,将显示有错的斑马线通行指示灯修好。

整并加固了井盖。

6. 修剪环岛内植物

【市民反映】市区浮阳大道与永济路交叉口环岛内植物较高,影响行人视线。

【见报时间】6月27日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州建投工程管理有限公司。工作人员做了详细记录并修剪了环岛内影响视线的植物。

7. 线缆已清理

【市民反映】日前,市民徐女士向记者反映:市区黄河西路和朝阳街交叉口附近有几团

线缆堆在路面上,给过往车辆带来不便。

【见报时间】8月24日 3版

【帮办情况】记者与市城管部门取得联系。随后,维修人员赶到现场将线缆埋入地下,又清理了现场的砖块和杂物,用石灰平整了路面。

8. 拆除树上木条

【市民反映】市区解放西路路北的两棵大树上被钉上了多根木条。

【见报时间】9月13日 13版

【帮办情况】记者就此事联系了市园林部门。园林部门很快安排工作人员拆除了树上的木条。

9. 补好破损长凳

【市民反映】市区人民公园南门附近小路边休闲长凳上的木条缺失,市民希望相关部门能尽快将长凳修好。

【见报时间】9月15日 3版

【帮办情况】记者就此事联系了人民公园管理处。工作人员记录下缺失木条的长凳位置后,安排维修人员将长凳修好。

10. 拆除破损长椅

【市民反映】市区新华路与建设北大道交叉东北角的街边游园里,一个长椅缺失多块木板,无法正常使用。

【见报时间】9月20日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了市城管部门。随后,市政公用事业服务中心的工作人员赶到现场查看情况,拆除了破损的长椅。

11. 给污水井清淤

【市民反映】市区河西北街一处污水井冒污水。市民希望相关部门能清理污水井,以免污水流到路面上。

【见报时间】9月21日 5版

【帮办情况】记者就此事联系了运河区团结小区社区。社区工作人员将此事上报后,相关部门安排施工人员进行吸污车给污水井清淤。

12. 照明灯已修好

【市民反映】前些天,家住市区学府花园的居民李女士向记者反映:永安大道上一处健身广场的一盏太阳能照明灯不亮了。

【见报时间】9月21日 5版

【帮办情况】随后,记者就此事采访了市城管部门。日前,市体育局相关科室的维修人员来到现场,将“罢工”多日的照明灯修好。当天晚上,这盏太阳能照明灯亮了起来。

(本版稿件由刘冰祎 夏李玲 张婧 孙亮 马晓彤 李婉秋 整理)