

在盐山县城的靖远路上,有一家特殊的修脚店,8位修脚师傅全部是听障人士。他们共同经历了创业的艰辛,渡过了难关,顾客也越来越多——

“无声”修脚店

本报记者 祁晓娟 摄影报道

在盐山县城的靖远路上,富雅庭修脚店内,修脚师傅正在忙着给顾客服务。

奇怪的是,师傅们没人说话,只不过偶尔跟顾客打个手势。

顾客孙静正在接受修脚服务。孙静说:“这里的师傅都是听障人士,不能和顾客交谈。一开始我确实觉得有些别扭,但他们用服务征服了我。”

特殊的修脚店

走进位于盐山县城靖远路上的富雅庭修脚店,顾客会发现,这个修脚店有点儿特殊。

修脚师傅的衣服上印着“无声”两个字,屋子的墙上也贴着“无声”的标识。

除此之外,墙上还有一张图片教顾客手语:手掌向上,表示轻一些;手掌向下,表示重一些。顾客和师傅们交流需要按照墙上张贴的手语提示做手势。

原来,这家修脚店的8位修脚师傅,全部是听障人士。

他们中年纪最大的已经43岁了,年纪最小的师傅20岁。

记者了解到,修脚店现在的生意不错,很多顾客都是冲着师傅们的手艺和服务来的。

这家店的店主名字叫季晨,今年29岁。她不是残障人士。季晨告诉记者,在店里帮忙的季海明是她的妈妈,也是一名听障人士。

季海明,今年60岁。听不见声音也不能说话的她,年轻时一直在外打工。从年轻到现在,她干过很多活儿,足疗店、饭店、公司食堂,只要招听障人士,她都愿意去试试。

季海明也在其它修脚店干过。在工作过程中,她最不愿接受的是不能享受正常待遇,仅能拿到其他人工资的70%。

其实,在季海明看来,他们的技术并不差,甚至比健全人还要好。他们更加专注,不会受外部“声音”的影响,所以干活效率也更高。

正因为妈妈有四处打工的经历,季晨想到了要开一家修脚店,为像妈妈一样的听障人士提供工作岗位。

经过简单的装修,2018年,修脚店开业了。

店里招聘的几名修脚师傅都是季海明之前认识的听障人士。开业前,季晨就和妈妈商量好了,员工全部招聘听障人士,他们的工资明码标价,和当地同行业内健全人的工资持平,还给大家提供免费的食宿。

万事开头难

在试营业期间,修脚店生意并不好。为此,季晨想了很多办法。

在开业的第一天,店里推出了顾客免费体验的活动。

“凡是进店的顾客,让他们



“无声”修脚师傅为顾客服务

免费体验一次修脚服务。”季晨说。

后来,他们又推出了9.9元修脚的服务,甚至还表示,服务不满意,全额退款。

“这些顾客,我们是一个个积累起来的。”季晨说。凭借着所有人的努力,一个个新顾客变成了老顾客,老顾客又介绍来新顾客……

修脚店的生意慢慢好了起来。

季晨是店里唯一能讲话的人,与顾客交流的工作由她负责。

因为从小和妈妈“对话”用的是手语,所以季晨的手语打得非常好。她可以熟练地和店里的师傅们交流。

“刚开始的时候,很多顾客不知道师傅们听不见。”季晨说,顾客和师傅们也因此发生过误会。

有一次,一位顾客进门,对师傅说想修一修指甲。

当时,师傅正在低着头戴手套,做着准备工作。

“怎么跟你说这么多话,你也不抬头呢。”顾客有点儿着急。

季晨赶紧过来解释:“这些师傅都听不见。你有什么事儿,先跟我说,我再告诉他……”

“哦,原来是这样,这些师傅也不容易。”经过这一番解释,顾客也理解了。

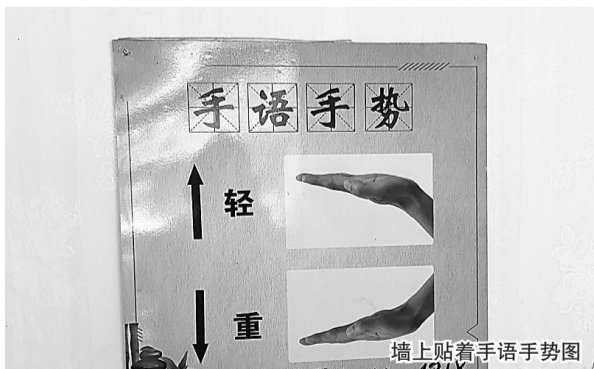
来自河南的修脚师傅刘红迪用手语告诉记者,他在这里工作心里很踏实,不担心被人歧视。这个店是老板的,也是大家的。大家一起努力就能过上好日子。

经过大家的共同努力,店里的生意越来越好,修脚师傅们的月平均工资能拿到4000多元。

“这家店价格合理,服务又好。”经常来修脚的张辉说。



“无声”修脚店里,大家亲如一家



墙上贴着手语手势图

坚持,再坚持

2020年,受疫情影响,修脚店将近半年的时间没能营业。

那段时间,季晨特别焦虑,一宿宿地睡不着觉。季晨说:“店里没收入,但我不能让师傅们没饭吃。”

修脚店虽然没有顾客上门,但季晨保证给师傅们每月都发基本生活费。

“说实话,经济上实在是有些吃力。那段时间,我动了关门的念头。”季晨说,房租、工人工

资等压得她喘不过气来。

店里的师傅们察觉了她的心思,生怕她把店关了。

他们就给季晨发微信:“我们真的怕你不干了”“什么时候开业,我们全都回去”“别着急,不给我们基本工资也行”……

原来,师傅们也担心季晨的店支撑不住了。

看着一条条的信息,季晨红了眼眶。她下定决心,一定不能把这个店干“黄”了。

“再坚持一下吧!为了这些听障人士。”就这样,季晨把他从其他生意上挣来的钱,补贴到修脚

店上,一直坚持到修脚店再次营业。

熬过寒冬,这个特殊的修脚店迎来了暖春。师傅们把感恩的心情变成了优质的服务,得到了顾客的青睐。

人人皆为店着想,店里的生意开始兴隆起来。

作为听障人士,他们知道找工作有多难。来自天津的修脚师傅许亮用手语告诉记者,他们共患难,彼此就像家人一样。

刘红迪用手语告诉记者,最好的时候,他一个月能挣7000元,刚来的小学徒每月也能有3000元的收入。

这个店不仅实现了大家自食其力的愿望,更承载着他们对未来生活的希望。

家

孙天浩今年20岁,2021年从沧州市特教学校毕业。经过熟人的介绍,孙天浩来到这家修脚店工作。

修脚师傅李朋涛今年43岁了,也是一名听障人士,来自河南。作为店里的元老级人物,他和店里的其他师傅一起手把手地教孙天浩。

一开始,孙天浩对修脚工作有点不认可,经常是干一段时间就会“不辞而别”。

可时间不长,孙天浩就会再次回到修脚店工作。每次,孙天浩的爸爸都和他一起来。

“孩子年纪还小,没长性。我把孩子放在这里放心。”孙天浩的爸爸对季晨说。

原来,孙天浩在洗车店当过洗车工,在建筑工地当过工人,都是没干多长时间就坚持不下去了。

每次孙天浩回来,季晨还会继续接纳他。“孩子还小,找工作不容易。”

经过半年多的学习,孙天浩慢慢喜欢上了这个工作,已经有了自己的固定客户。

每周二下午,是刘泊远老人定期来修脚店的日子。

60多岁的刘泊远每次到店来,都要找年纪最小的孙天浩。“顾客都愿找有经验的师傅,孙天浩什么时候才能练出来呀!我也是想帮他,孩子不容易。”

修脚、按摩这些手上的功夫,需要日积月累磨炼,刘泊远想让这个刚刚步入社会的听障小伙子,能感受到温暖和关爱。

每到节假日,季晨会组织店里的师傅们在一起聚餐。

“我给他们选择,一是发奖金,二是大家聚餐。最终,师傅们都选择聚餐。”季晨说,他们特别享受相聚的时刻。大家围在桌上吃饭,用手语互相“聊天”。

大家在沟通和交流中,感受满满的温暖。

“这个时候,他们特别放松,特别开心。”季晨说,这个修脚店就像他们的家一样,被这些师傅们珍惜。他们也在哪里找到了自己的价值。