

消费10次以上才买到心仪产品 盲盒“套路”骗了多少人

盲盒APP自2019年起开始风行,涵盖数码、美妆、家居、服饰、日用百货、食品等产品品类,并设定规则由消费者以线上抽奖形式获得不同的产品,通过“100%必中”“超值保底”等广告宣传语,吸引消费者不断下单。

8月22日上午,四川省保护消费者权益委员会(简称“四川省消委”)、重庆市消费者权益保护委员会(简称“重庆市消委会”)联合发布盲盒APP消费专项调查报告,力图揭开盲盒市场背后的消费真相。

消费10次以上才买到心仪产品

调查着重从信息公开、商品质量、盲盒价格、物流配送、售后服务、消费行为等方面展开。

报告显示,下载盲盒APP的初衷,71%的被调查者认为盲盒APP平台价格实惠,能买到超值商品;64%的被调查者认为有机会抽到很想要的商品。

有41%的被调查者通过盲盒APP购物5次至10次,22%的购物10次至20次,购物20次以上的占17%。为什么会在盲盒APP上多次购物?61%的被调查

者认为继续购买一定能抽到心仪产品;57%的表示控制不住购买欲望;47%的是为了集齐全套产品。

而报告结果显示,超过1/3的被调查者经过5次至10次消费才购买到心仪产品;1/4的被调查者经过10次以上消费才购买到心仪产品。超过1/3的被调查者在盲盒APP平台消费了1000元至5000元;1/5的被调查者消费了5000元至10000元;更有10名被调查者在盲盒APP豪掷10万元以上。

产品存在质量问题或为“三无产品”

报告显示,超过3/4的被调查者反映在盲盒APP购买商品存在质量问题,或是“三无产品”(无生产日期、无质量合格证、无生产厂家),或是二次销售品(已拆盒产品),或是劣质、残次品,或是山寨、仿冒产品,或是临近保质期的产品、过期产品等。61%的被调查者反映,通过盲盒APP购买的商品价格高于市场价格。

此外,4/5的被调查者反映遭遇过退换货障碍。盲盒APP平台同意退换货/退款,但长时间



一家店内展示的盲盒

未收到换货商品/退款的有46%;商家否认质量问题拒绝退换的有41%。

一款盲盒抽到隐藏款概率仅0.0007%

由调查人员模拟消费者行

为开展的体验式调查,以市场占有率、累计下载量、川渝两地投诉量作为综合遴选标准,选取元气部落、云购盲盒、盲盒星球等10家主流盲盒APP作为调查对象。发现存在多个问题,包括信息公示不完整,侵犯消费者知情权;玩法“套路”,侵犯消费者公平交易权;

商品质价不符;售后服务障碍多;格式合同屡现“霸王条款”等。

四川省消委和重庆市消委会委托的调查方,针对这10款APP相关中奖概率进行实际中奖概率与中奖期望值的测算。以元气部落APP“这箱有礼”盲盒包为例,根据平台公示情况,已知盲盒开盒价69元,盒中商品种类83种,价值99元至19999元,分为终极、特级、高级、中级4类中奖款项,公示的中奖概率分别为0.014%、0.633%、79.588%、19.764%。计算出这款69元盲盒商品期望收益为115.56元(即多次抽盒的平均收益),如果想要中得终极奖项特定商品,平均要抽71428.57次,花费4928571.43元。

综合10款盲盒APP抽选的盲盒商品概率测算情况来看,盲盒星球获得最高奖项(即隐藏款)的概率最高,为0.6944%;元气魔盒最高奖项的抽得概率,仅为0.0007%。

下一步,调查报告中涉及的10家盲盒APP将在四川省消委、重庆市消委会要求下进行整改,预计在8月底递交书面整改方案。

据《成都商报》

知名券商原研究助理 进入世界小姐全球总决赛

秦泽文回应“为了儿时的梦想去逐梦了”

近日,一则消息在金融圈引起热议,安信证券原计算机分析师秦泽文,将参加今年的世界小姐全球总决赛。赛事方在对她介绍中提到,她在安信证券担任分析师。不过对于这一说法,媒体曝出,秦泽文只是曾供职于安信证券,并于今年一月离职,而分析师的职位也不属实,其只是从事一般证券业务。

曾在知名券商担任研究助理

据第71届世界小姐中国区大赛官方微博公布的信息,秦泽文,出生于1997年7月,身高173厘米,硕士学历,擅长京剧、舞蹈、钢琴。

该官方微博介绍称,“在学业上,秦泽文敢于突破自己,从计算机工程专业跨行攻读金融专业的硕士学位。在工作上,秦泽文亦先后加入甲骨文、普华永道等知名企业实习,并在安信证券担任分析师,团队数年来,一直是新财富最佳分析师计算机行业的第一名。”

不过,据《券商中国》报道,中证协的信息显示,秦泽文确实曾供职于安信证券,登记时间为2021年8月12日至2022年1月4日,执业岗位为“一般证券业务”,也就是说她尚未取得分析师资质。

据《上海证券报》报道,秦泽文曾在安信证券时期的胡又文团队中担任研究助理。查看最近



秦泽文

几年的机构调研上市公司信息可发现,秦泽文曾数次出现在调研名单中。早在2020年9月,秦泽文就与胡又文一起调研汉王科技。2021年4月至11月,秦泽文又先后出现在奇安信、中科创达、锐明技术、绿盟科技、启明星辰等公司的调研名单中。

“为了儿时的梦想去逐梦了”

秦泽文参加第71届世界小姐全球总决赛,也引发了众多

网友的热议。一位微博网友表示:“跨界真的很棒,我一向佩服敢于走出舒服圈的人。”

8月22日晚间,秦泽文本人也在朋友圈回应了此事,她表示:“谢谢大伙儿的关心,我比较任性,为了儿时的梦想去逐梦了。”

公开资料显示,世界小姐选美比赛创办于1951年,是世界三大选美盛事之一,至今举办了71届。此前,张梓琳、于文霞分别在2007年和2012年获得世界小姐全球总冠军。

据每日经济新闻

你在“水滴筹”的捐款 中介竟抽成70%

严重侵害筹款人和捐款人的权益



近日媒体报道“水滴筹筹款中介抽成最高达70%”一事再引热议。对此,水滴筹发布公开声明称,所谓的筹款中介是由部分恶意推广的第三方商业组织运作,为筹款人提供不正当筹款方式的服务,对于此伤害用户和水滴筹品牌形象的行为,水滴筹采取零容忍态度,坚决抵制和打击。

今年6月,有媒体报道称,使用水滴筹、轻松筹等筹款平台的用户被第三方组织或个人收取高额“推广费”或“佣金”,有的甚至被拿走捐款的70%作为“服务费”。

6月17日,水滴筹与轻松筹发布联合声明称,从未授权任何第三方组织或个人向筹款人提供所谓的推广服务。

6月28日,水滴筹对外声明,大病筹款灰色链条不仅严重影响了大病筹款行业的公众形象,而且筹款中介收取30%-70%的费用,侵害了筹款人、捐款人的权益,已经构成违法行为。

8月10日,水滴筹也对外披露了打击恶意推广行为的进展情况。经过几个月的调查和打击,水滴筹风控团队已经能够有效识别,哪些是有筹款中介参与的筹款项目,一经查实将停止该筹款项目,阻断其继续传播。7月份,平台查实的此类筹款项目20余起,数量呈持续下降趋势。

水滴筹此次声明表示,将持续完善平台规则和风控体系,让“灰产”从业者没有漏洞可钻。对于违法行为,水滴筹将向公安机关报案,配合警方将不法分子绳之以法。

而对于外界关注的筹款服务费,水滴筹表示自2016年7月上线以来,在接近6年的时间里,一直是水滴公司全额补贴水滴筹平台的运营成本。直到今年4月,水滴筹试运行收取筹款金额的3%作为服务费(除此之外,第三方支付平台收取0.6%支付通道费用),用于维持平台运营。

据蓝鲸财经