



# 客户退货后,店家迟迟不退款

## “京东”客服:将与店铺沟通,争取解决问题

本报讯(记者 马晓彤)近日,市民王先生在“京东”一家店铺购物后发现“货不对版”。他退货后却至今未收到店家的退款。

7月28日,王先生向记者说了他的烦心事。前段时间,王先生总看到有人在直播间扮演孙悟空、猪八戒等,吸引了不少网友的关注。他也想购买一套装备。前几天,他在“京东”一家店铺的直播间看中一套装备。王先生感觉2700多元的价格有些贵,便想和店铺的客服砍价。



在和客服聊天的过程中,王先生添加了客服人员的微信。客服人员在微信中告诉王先生,如果不在平台上交易,可以降低价格。最终,王先生以2300元的价格购买了装备。

套装到货后,王先生发现这个套装和在直播间看到的不一样的,品牌也不同。“我对照了一下,店家发给我的好像是店铺里标价几百元的一款质量较差的套装。”王先生说。他便在微信上联系客服人员退货。几轮沟通后,客服将王先生拉黑。

王先生与“京东”的客服人员联系。“京东”的客服人员听说缘由后,帮王先生联系了店家,希望双方能够协商解决此事。随后,店家主动联系了王先生,表示王先生可以退货。收到货后,他们会退款。于是,王先生将套装寄给了店家。但店家签收后,却迟迟没有退款。

记者就此事联系了“京东”的客服人员。客服人员将记者反映的问题记录下来后,又收集了王先生与店家微信交易的聊天截图。客服人员表示,核实后,他们会与店家沟通,争取早点解决这个问题。

## 《寻找吴桥籍战友付士胜和李广峰》跟踪报道 晚报搭桥,帮王金良找到战友 吴桥县退役军人事务局联系上他们

本报讯(记者 杨玉霞)7月28日下午,吴桥县退役军人事务局优服股的工作人员邢红岩给记者打来电话,说他们帮王金良找到战友付士胜和李广峰了。

7月27日,本报以《寻找吴桥籍战友付士胜和李广峰》为题,报道了黄骅市民王

金良寻找失去联系40多年的战友的事。文章刊出后,很多读者打来电话,提供线索。7月28日下午,吴桥县退役军人事务局优服股的工作人员邢红岩看到晚报的报道后,立即查询相关资料,终于查到了付士胜和李广峰的相关信息。几经辗转,他终于联系

上了付士胜。

家住吴桥县何庄乡董家庵村的付士胜得知战友在找他,特别激动。他说,王金良退伍两年后,他与李广峰也先后退伍回家。那时候通讯不方便,失去了联系。没想到,40多年了,在《沧州晚报》的帮助下,他们能再次取得联系。

## “爱心社”资助特殊家庭学生 符合条件者可联系报名

本报讯(记者 彭爱)近日,献县社会公益组织“献县阳光爱心社”想寻找献县范围内特殊家庭的准读、在读的本科生和研究生。符合条件者,他们将根据家庭状况每年对学生进行资助。

“献县阳光爱心社”成立于2008年。为这些本科生、研究生捐款的热心人来自各行各业。为解决特殊家庭的学生上学困难的问

题,“献县阳光爱心社”每年都举办“金秋助学”活动,筹集学费。多年来,“献县阳光爱心社”已资助特殊家庭的本科生、研究生近400人。

近日,“献县阳光爱心社”征集2022年度献县需要资助的特殊家庭本科生、研究生。

(符合条件的学生请联系刘红芳,电话18632757968。报名时间截至8月15日。)

# 创建全国文明城市和省级卫生城市

## “斑鸠夫妇”窗台搭窝生儿育女

### 爱鸟的一家人一个月没开窗打扰它们

本报讯(记者 姚连红)新华区欣欣家园小区居民胡祝源的窗台上,一个多月前来了“新邻居”——珠颈斑鸠。胡祝源一家为了不惊扰两只鸟在窗外筑巢搭窝孵化鸟宝宝(右图),一个多月没敢开窗户。

一个多月前,胡祝源发现厨房外的窗台上两只鸟飞来飞去。胡祝源上网查询得知,这两只鸟是珠颈斑鸠,俗称“野鸽子”。

每天早晨5点多钟,两只鸟就“咕咕”地叫着追逐嬉戏。胡祝源说:“就像在厨房装了定时闹钟一样。”几天后,“定时闹钟”忽然安静了。胡祝源发现,鸟窝里多了两枚鸟蛋。

从那以后,两只鸟轮流孵化小鸟。为了让它们安心孵化,胡祝源一直关闭着厨房的窗户。有时候,他会撒上一把小米。在厨房做饭时,他尽量轻

声。每天下班后,他都到窗前看看小鸟的孵化情况。

一段时间后,胡祝源听到窗台上热闹起来。他走近一看:两只毛茸茸的小家伙正伸着脖子要食吃呢。

胡祝源时常用手机拍照,记录下珠颈斑鸠一家的“幸福生活”。胡祝源说,窗台上的这个小窝会一直留着,随时等待小鸟回家。



## 7月29日农贸(集贸、批发)市场考核排名情况公示

7月29日市场环境秩序提升指挥部办公室对21家农贸(集贸、批发)市场进行了实地督导检查并测评打分,现将各个点位测评得分情况予以公布,请广大市民予以监督。监督电话:0317-3057160

序号	点位名称	所属指挥部	所属责任单位	所属县区	主要负责同志	分管负责同志	具体负责同志	得分情况
1	维明路菜市场	市场环境秩序提升指挥部	新华区商务局	新华区	李瑞勇	李志飞	刘浩	88
2	千童菜市场	市场环境秩序提升指挥部	新华区商务局	新华区	李瑞勇	李志飞	刘浩	88
3	惠民菜市场	市场环境秩序提升指挥部	运河区商务局 运河区城管局 运河区市场监管局	运河区	李瑞华 于杰 韩宏江	孙彤 王志勇 柳晖	黄金薇 杨立敏 崔亚坤	87
4	沧州嘉华果品批发市场	市场环境秩序提升指挥部	开发区经发局	开发区	刘树明	范莹	马璇	87
5	九河路市场	市场环境秩序提升指挥部	南陈屯镇	运河区	高凤朝	刘学成	王刚	86
6	交通大街便民市场	市场环境秩序提升指挥部	建北办事处	新华区	桂文艳	边同强	高婷婷	86
7	便民疏导街	市场环境秩序提升指挥部	开发区综合行政执法局	开发区	孙玉贵	于中宝	周海生	84
8	四合菜市场	市场环境秩序提升指挥部	运河区商务局 运河区城管局 运河区市场监管局	运河区	李瑞华 于杰 韩宏江	孙彤 王志勇 柳晖	黄金薇 杨立敏 崔亚坤	83
9	富强市场	市场环境秩序提升指挥部	运河区商务局 运河区城管局 运河区市场监管局	运河区	李瑞华 于杰 韩宏江	孙彤 王志勇 柳晖	黄金薇 吴茂霞 宋文庆	83
10	惠之鲜农贸市场	市场环境秩序提升指挥部	新华区商务局	新华区	李瑞勇	李志飞	刘浩	83

序号	点位名称	所属指挥部	所属责任单位	所属县区	主要负责同志	分管负责同志	具体负责同志	得分情况
11	育红路菜市场	市场环境秩序提升指挥部	南湖办事处	运河区	张博	陈雅君	金龙	83
12	黄河路市场	市场环境秩序提升指挥部	新华区商务局	新华区	李瑞勇	李志飞	刘浩	83
13	明珠商贸城精品馆	市场环境秩序提升指挥部	高新区明珠管理服务中心	高新区	王浩雷	刁建硕	刘磊	82
14	光荣路便民市场	市场环境秩序提升指挥部	市场办事处	运河区	王滨滨	卢建新	付中华	82
15	北大院菜市场	市场环境秩序提升指挥部	西环办事处	运河区	马丽	崔志远	马援军	82
16	浩利便民菜市场	市场环境秩序提升指挥部	小赵庄乡	新华区	魏鑫	田明军	陈广成	81
17	冀沧果品批发市场	市场环境秩序提升指挥部	南陈屯镇	运河区	高凤朝	刘学成	刘明权	78
18	富园菜市场	市场环境秩序提升指挥部	市国资委	新华区	冯艳玲	张德普	匡洪章	76
19	工农路菜市场	市场环境秩序提升指挥部	东环办事处	新华区	孙亚英	黄平立	于天水	75
20	盛国农贸市场	市场环境秩序提升指挥部	水月寺办事处	运河区	王义	于娜	龙再兴	70
21	物华市场	市场环境秩序提升指挥部	东环办事处	新华区	孙亚英	黄平立	马新民	65