

张小泉菜刀拍蒜,刀断了

“张小泉”回应:已安排无条件退款



拍蒜后,刀断了

张小泉菜刀拍蒜后断刀一事引发大众关注,在张小泉的直播间里,一众网友纷纷留言:“能拍蒜吗?”

7月14日,张小泉方面回应记者,称其推测刀断的原因可能与产品硬度较高、消费者

使用不当等因素有关,硬度高的刀具韧性会比较差,横拍时受力不均匀容易断裂。公司方已经安排给消费者无条件退款。

有业内人士告诉记者,张小泉此次的断刀在硬度、消费者操作等因素之外,还可能在产品本身的质量原因,比如“生产过程中是否已经有断纹存在”“加工过程中,热处理之后有没有回火”等等。

作为一家专业生产各类刀剪及现代生活五金用具的工业企业,张小泉是中国刀剪行业首家上市公司,因此也被称为“刀剪第一股”。

记者了解到,除刀剪等张小泉工厂可以自主生产的产品外,公司对于其它产品一直采用“技贸工”的战略,自己出技术图纸进行设计,然后做贸易、做销售,最后如果销售得很好,才会决定自建产线。

“张小泉”回应:倡导消费者专刀专用

7月14日,记者与张小泉方面取得联系,其证券部工作人员告诉记者,公司已经与报道中的断刀消费者建立联系,正在协商解决中。

就该工作人员介绍,“张小泉一直十分重视产品质量,每把刀出厂前都会进行严格的质量管控,大家不用担心产品质量问题。至于消费者断刀的原因,我们推测,一方面是我们的产品属于硬度较高、锋利度较高的产品,一般而言,这种刀具韧性会比较差;另一方面,在使用过程中,如果发力过猛,比如横拍这种行为,当刀具受力不均匀的时候,由于刀具硬度较高等原因,就容易导致断裂。”

“我们张小泉的刀具在研发生产过程中,对消费者的烹饪习惯也认真研究过,并且在技术方面为此下了很多功夫,当然,我们还有很多提升空间。在产品销售过程中,我们也给出了产品使用指引,的确是不建议消费者用其购买的这款产品进行横拍大蒜、黄瓜等操作。”

另外,张小泉方面告诉记者,上述消费者并非“刚买不久”,“我们内部查询到是2020年9月份购买的,新闻里的表述与事实有一定出入,正在交涉中。”

“虽然已经超过售后期限,但为了对消费者表示歉意,公司还是会无条件退款,并给出适合消费者使用习惯的刀具挑选小建议。”张小泉方面告诉记者。

选刀重点关注 钢材硬度和韧性

马先生在刀具行业已有10多年的从业经验,自己也开了一家刀具生产销售公司,他从新闻上看到媒体上传的张小泉断刀图片后,第一反应是“断裂的位置离刀柄过远了。”

根据媒体报道,这把断开的菜刀刀背上刻着“张小泉,斩切刀,50Cr15Mov”,在电商自营店挂牌价99元/把。

“这个材质和做工对应这个价格还算合理。”马先生告诉记者:“按照我的经验,这柄刀断裂的可能原因有三种,其一,刀本身存在质量问题,这把刀属于一体龙骨刀,而且斩切刀,并不容易断。但是断裂也不罕见,通常是在刀柄处断,现在的断裂位置明显离刀柄过远,我怀疑在打造的过程中,就已经有断纹。新旧断纹是不一样的。”

“第二,也存在人为的可能,消费者在使用过程中用力过猛。因为硬度较高材质的刀具比较脆,横拍时刀具受力不均就会发生断裂。”

“第三,也可能是在加工过程中漏了环节。刀具在生产时,有一个步骤叫热处理,热处理之

后,还有一个步骤叫回火,回火的目的是增加钢材的韧性。如果说没有旧的断纹,也不是人为导致的,那应该就是热处理之后没有回火。”

马先生告诉记者:“选刀主要看钢材,硬度和韧性都要考虑。硬度越高,越锋利,持久度也好,但是容易断,刀具在横拍的时候断裂是很正常的,所以推荐大家拍蒜的时候可以压一下,然后再拍。”

“推荐选择一体龙骨的刀,就是一块材料锻造下来的,选厚度高的刀,比较不容易断。目前市场上比较流行的材料之一是大马士革钢材,这种材料的特点是表面有花纹,它本身的硬度比较高,可以满足消费者对锋利度的要求,同时那个花纹的韧性比较好,两者一结合,很适合家庭使用。”马先生称。

据报道,重庆某钢铁公司质检中心技师郑师傅表示:“买刀要看标号,那种特别贵的刀具,钢材很硬。硬度越高,开刀之后的保持度越好,锋利度越高,切东西很快很顺手。但这种刀具脆,磕磕碰碰或者拍拍打打就容易断。家庭使用的话,如果不具备保养刀具的知识,最好别买高标号的刀具。”

据《新京报》

返京居家隔离人员被要求佩戴电子手环?

有居民称手环已被上门回收

7月13日晚,有网友在微博发文称,自己出差返京后本已即将结束居家隔离,接到社区电话通知“居家隔离的人都必须佩戴电子手环”,当晚工作人员便将手环送至家门口。该微博引发了大量关注,有不少北京当地居民在评论区表示,在返京后也被社区要求佩戴了电子手环。该网友后续微博写道,配发手环的外包装上仅标注了“多体征感知设备”,包装盒里没有3C证书,生产商为某科技有限公司。

7月14日,记者联系到上述网友居住小区所属的天通苑北街道办事处,工作人员表示,佩戴电子手环用于健康监测,每天监测体温,一般只给隔离人员佩戴。

记者联系到了相关居委会,对方表示确有此事,“昨晚区里紧急通知的,发到夜里两点多。居家隔离都得佩戴。”

7月14日下午3时许,一位被配发手环的当事人向记者表示,手环已被居委会上门回收,理由是接到投诉太多。随后,红星新闻记者致电相关居委会,但对方未予回应。

手环目前已被上门回收

7月14日,记者就此事联系到了被配发手环的当事人廖先生(化名)。

廖先生告诉记者,他目前居住在北京天通苑某小区。他于7月7日自深圳南山区返回北京,因当日没有直达航班,故选择在杭州萧山机场中转。廖先生抵京后顺利回到家中,也未曾接到相



电子手环

关防疫电话,他主动向社区报备后,得到的消息也只是说居家健康监测即可。

但是两天后,廖先生接到社区工作人员的电话,称根据上级派发的文件,因深圳南山区多地转为中高风险,他需与同住的妻子和孩子一起居家隔离。随后便有工作人员上门安装了门磁,发放了大量抗原检测试剂盒,叮嘱廖先生一家每日自测。截至7月14日10时,深圳南山区共有中高风险地区3处,高风险地区2处。

廖先生称,他是在隔离即将期满的最后一天接到需要佩戴手环的通知。7月13日早上,工作人员打来电话,解释说“有个新政策”,当晚便派人将手环送上了门,要求廖先生一家三口全部佩戴。

廖先生回忆,当时工作人员声称手环仅用来检测体温,但手

环使用说明却要求需绑定手机APP进行上传打卡。廖先生称,他当时请社区工作人员出示要求佩戴手环的相关文件,但对方未能拿出。他怀疑手环存在定位监测等功能,拒绝佩戴,此后廖先生还拨打12345市长热线咨询。7月14日下午3时许,廖先生向记者表示,手环已被居委会上门回收,理由是接到投诉太多。

厂商称:手环不会采集位置等信息

由于被要求佩戴的手环能联网,需绑定手机APP进行上传打卡,廖先生怀疑,其还具备定位监测等功能,能记录行动轨迹。根据手环外包装上标注的生产商“北京微芯感知科技公司”,廖先生在网搜索了该产品的

无法打开,也并未查询到3C认证。

工商信息显示,北京微芯感知科技公司成立于2020年4月,注册资本2000万元人民币。简介写道,该公司依托北京微芯边缘计算研究院科研力量,汇聚全球杰出科技人才及其科研团队,整合顶尖优质资源,瞄准边缘计算芯片和区块链领域,依托全球化战略视角,努力打造成为严谨求实、引领发展的创新型科技企业。

7月14日下午,记者致电北京微芯感知科技公司,接线工作人员证实,网上发布的隔离人员佩戴的电子手环确为该公司产品。

关于电子手环的功能,该工作人员表示,佩戴手环可以监测身体的各项指标。该工作人员介绍,手环会采集体温、体征状态等信息。“这些信息会传到后台,公司会保密的,除了必要信息给想知道的单位外,其他的是不会(外传)的。”

记者还询问,手环是否有拍照录音等功能,对方表示没有。对于该手环是否会采集位置等个人信息,上述工作人员表示,不会。这位工作人员还介绍,目前北京微芯感知的电子手环还未向市场销售,主要客户为政府或国企、央企。

专家看法:手环辅助防疫监测没太大必要

记者随后致电廖先生居住

小区所属的天通苑北街道办事处,工作人员表示,佩戴电子手环用于健康监测,每天监测体温。

该工作人员表示,该手环一般只给隔离人员佩戴。根据目前北京市的规定,“只要不是中高风险地区返京的就没事,高风险的(地区)反正是暂不返京,如果回京的话就得隔离。”

相关居委会工作人员表示确有此事,“昨晚区里紧急通知的,发到夜里两点多。居家隔离都得佩戴。”

针对此事,清华大学法学院教授劳东燕认为,佩戴手环在目的性、必要性及后续个人信息处理等方面均值得质疑。劳东燕称,若手环兼有定位功能用来限制居民出行,有必要拿出持有法律依据的红头文件,告知居民该手环到底采集了什么信息,以及采集到的信息后续将如何处理。如果仅作为口头通知,居民有权拒绝佩戴。

在用手环辅助防疫监测的必要性上,劳东燕认为该举措存在比例超过问题。基于此前的防疫要求,例如多次核酸和抗原检测,本已达到防疫的监测目的,目前也没有相关部门明确指出手环监测体温的必要性。“类似于‘杀鸡用牛刀’这样一种感觉。而且你用了牛刀,这个牛刀到底有没有效,其实对方也没有说清楚是不是?”此外,劳东燕认为佩戴手环容易在心理上给居民造成影响。

据红星新闻