

中心城区已有25万余个燃气用户加装安全装置

# 燃气安装自闭阀,加装弯头和软管不得收费

燃气公司负责人详解“自闭阀安装18问”

本报通讯员 陈浩然 卜桐桐 白云婷 本报记者 苏少静 摄影报道

目前,我市有关部门正全面开展燃气用户加装安全装置工作,免费为居民加装气流量式管道自闭阀(简称“自闭阀”)。这种装置会在燃气泄漏时自动切断燃气并报警,达到安全用气的目的。截至目前,中心城区已有25万余个燃气用户加装安全装置。

“橱柜位置不合适,装不上自闭阀怎么办”“安装自闭阀时需加装弯头,收不收费”……近日,针对市民关心的热点问题,沧州华润燃气有限公司相关负责人进行了详细解答。

## 1. 自闭阀有哪些功能?

答:自闭阀主要有两种功能:一、管道供气压力监测功能。当燃气系统的管道供气压力出现欠压故障或者超压故障时,自闭阀会自动关闭阀门,避免故障扩大。二、防止气体往外泄漏的功能。当燃气系统出现无故停气、供气异常或者胶管脱落等情况时,自闭阀会自动关闭阀门,防止气体泄漏。

## 2. 家中装不上自闭阀怎么办?

答:安装自闭阀时,工人发现有些用户家中橱柜位置不合适,造成自闭阀无法安装。这种情况下,用户需要对橱柜进行改造,联系专业燃气维修人员协商更改走向;或是将橱柜进行拆除,待安装完自闭阀,再将橱柜恢复原状。

## 3. 安装过程中,如果需要加装弯头、软管等装置,额外收费吗?

答:在中心城区,安装自闭阀时,加装弯头、软管等燃气管道改装装置,不收取费用;如果用户有个性化需求,可自行购买。其他县(市、区)是否收费,需咨询当地相关部门。

## 4. 如果居民家中热水器、燃气灶都使用天然气,是装一个自闭阀,还是装两个?

答:只装一个。此次免费安装的是灶具端气流量式自闭阀装置,不能用于热水器。而且,不建议用户安装热水器和壁挂炉端自闭阀装置。热水器和壁挂炉使用天然气时,气压不稳定,容易造成跳闸等问题。

## 5. 如何正确使用自闭阀?

答:居民打开手动旋塞阀(将手柄旋转至与管道方向平行),轻轻拉起黄色提扭至第一档开关,可正常用气。如用力过大,则会拉至第二档形成超压关闭。开阀后,阀门处于自动检测状态,燃气使用完毕后不必将提扭复位,只需要关闭手动旋塞阀(将手柄旋转至与管道方向垂



工作人员检测居民家中燃气装置。



工作人员正在安装自闭阀。

直)。

## 6. 自闭阀的使用寿命是多久?

答:自闭阀的使用寿命为10年。

## 7. 自闭阀坏了需要重新购买吗?

答:目前,自闭阀在质保期内由各县(市、区)燃气公司负责;出了质保期后,是否需要自己购买,要依据当地政府出台的规定。

## 8. 自闭阀的黄色提扭有些松动,是坏了吗?

答:不一定。自闭阀是利用磁性“同性相斥、异性相吸”的原理把推动环向前推或向后推,同时借用磁力和弹簧回压力的配合起作用,达到驱动开关。

自闭阀正常工作时,黄色提扭就是处于松动状态。如果居民有疑虑,或者家中自闭阀出现故

障,可及时拨打当地燃气公司电话咨询或报修。

## 9. 自闭阀需要每天开关吗?

答:每天使用结束后,关闭自闭阀上的小阀门即可。房屋长期空置时,可关闭燃气表上方的大阀门。

## 10. 自闭阀打不开是怎么回事?

答:正常情况下,自闭阀复位按钮拉杆处于绿线刻度状态。当复位按钮拉杆上的红色线弹出时,说明燃气管道压力过大,自闭阀就会自动关闭;当复位按钮拉杆全部收回时,说明管线停气或者燃气软管脱落,自闭阀也会自动关闭。

## 11. 使用自闭阀有哪些误区?

答:有些用户每次使用完燃气,都会将自闭阀复位按钮拉杆手

动关闭,这是不对的。经常启闭容易造成自闭阀失灵,引起漏气。

有些用户会在自闭阀拉杆上放置异物,使自闭阀处于常开状态。这样会使自闭阀失去安全保障功能。

如果家里没有安装自闭阀或者自闭阀已经不能正常使用,用户可拨打相应的客户服务电话,请专业人员进行安装或更换。

## 12. 自闭阀应该按下还是拔出?

答:自闭阀正常使用时,应该把按钮拔出,使管道打开。如果长时间不用,应该将按钮按下去,以切断气源。

## 13. 自闭阀上的红钮帽经常被吸进去,这是怎么回事?

答:居民可在自闭阀关闭状态下,查看燃气表是否还在转

动。如果还在转动,说明燃气管道有泄漏。居民要及时开窗通风,并关闭燃气表上方的大阀门,然后到空旷地拨打当地燃气报修电话,等待燃气公司人员检修。

如果没有泄漏问题,就需要找燃气公司人员检测燃气是否出现超压、欠压等情况。

如果没有泄漏、欠压、超压等问题,就可能是自闭阀质量问题。

## 14. 自闭阀在使用过程中,有哪些常见问题?

答:在第一次使用前,居民要把自闭阀的入户总阀(一般为手动球阀)打开,否则管道将不通气。另外,燃气表没电、燃气欠费、燃气灶电池电量不足等均会导致自闭阀关闭。

## 15. 居民家中必须安装自闭阀吗?

答:是的。为强化燃气客户端管理,防止户内燃气设施泄漏造成燃爆事故,市政府去年下发《沧州市城镇既有管道燃气用户加装安全装置工作方案》。根据该方案,既有的管道燃气用户需要加装安全保护装置。

## 16. 安装自闭阀后,是否有必要再安装燃气报警器?

答:自闭阀主要是测量管道内的燃气压力,燃气报警器主要是检测气体浓度。

两者都是为了保障燃气使用安全,但是功能不同。如果燃气泄漏时,直接触发了安全自闭阀,那就不会触发报警器。如果泄漏情况未达到自动关闭的压力值时,自闭阀就不会被触发启动。而持续的泄漏会让气体浓度达到一定值,这时燃气报警器就会起到作用。

## 17. 安装自闭阀后,是否有必要继续购买燃气保险?

答:自闭阀在停气、供气异常、胶管脱落等情况发生时,会自动关闭,防止燃气泄露。而燃气保险是燃气事故发生后,对人身及财产的保障。两者并不冲突,因此建议用户购买燃气保险。

## 18. 燃气泄漏如何自查和处理?

燃气用户应该定期进行安全自检。居民可用洗洁灵水或肥皂水涂抹在燃气表、燃气管道、阀门等连接处,检查是否漏气。如果这些地方连续起泡,说明有漏气现象。

一旦室内发生燃气泄漏,居民应关闭燃气表前的阀门,轻轻打开窗户保持通风;不要启闭电器开关,不要在室内使用手机;要及时撤离到空旷地带,并拨打报修电话,走路时要轻手轻脚,防止产生静电引发爆炸。