

## 互联网诊疗监管细则公布

# “网上看病”，诊疗质量如何保证

由国家卫生健康委办公厅、国家中医药局办公室联合制定的《互联网诊疗监管细则(试行)》近日公布。“互联网+医疗健康”近年来发展迅速,有效整合了医疗资源,改善了患者就医体验。针对互联网诊疗中处方审核、隐私保护、诊疗质控等社会关注点,细则做出了哪些监管规定?

### 必须符合复诊条件

2018年,国务院办公厅印发《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》,互联网诊疗出现规模性增长。至2021年底,全国互联网医院已达1700多家。

“隔空”诊疗并不适合所有患者。常见病、慢性病的复诊,是较长时间以来互联网诊疗的定位。不过,对于何为复诊,此前业内缺少具体标准,导致出现一些监管真空。

此次公布的细则要求,患者就诊时应当提供具有明确诊断的病历资料,如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等,由接诊医师留存相关资料,并判断是否符合复诊条件。

“标准更具可操作性了。”中国社会科学院健康业发展研究中心副主任陈秋霖认为,针对患



天津医科大学总医院医生为患者进行线上复诊。

者应提供哪些确诊材料、谁来判断是否符合复诊条件等,都有了明确规定。

细则同时要求,当患者病情出现变化、本次就诊经医师判断为首诊或存在其他不适宜互联网诊疗的情况时,接诊医师应当立即终止互联网诊疗活动,并引导患者到实体医疗机构就诊。

“赋予医生更多专业权限。”浙江省卫生健康委副主任俞新乐表示,细则从确保安全的角度进一步明确了服务边界、监管边界,细化了相关要求,有利于互

联网诊疗服务的规范化和标准化。

### 严禁“先药后方”

先选购药品,再因药配方,甚至由人工智能软件自动生成处方——部分互联网医疗平台的此类操作,曾被多次曝光。

此次公布的细则规定,处方应由接诊医师本人开具,严禁使用人工智能等自动生成处方。处方药应当凭医师处方销售、调剂和使用。严禁在处方开具前,向

患者提供药品。

细则还规定,医师接诊前需进行实名认证,确保由本人提供诊疗服务。其他人员、人工智能软件等不得冒用、替代医师本人提供诊疗服务。各级卫生健康委主管部门应当负责对该医疗机构开展互联网诊疗的人员进行监管。

“质量与安全是医疗行业永恒的主题。”国家卫生健康委医院管理研究所医疗信息化研究部主任舒婷表示,任何假借互联网的名义来挑战医疗质量底线的行为,都是对患者生命安全的亵渎。

一边是加强处方监管,一边是探索更便利的线上复诊续方。在浙江宁波市第一医院,互联网医院平台开放了慢病续方入口。患者提出申请后,专职医生团队根据实际情况为其续方,患者通常当天便可在家收到药品。“将根据细则要求,在互联网医院建设中为患者带来更加便利高效的在线诊疗。”该院院长孙杰说。

### 线上线下一体化

对线上诊疗的质量监管,是否与线下诊疗相一致?此次公布的细则给出了肯定的答案,要求

以实体医疗机构为依托,将互联网诊疗纳入整体医疗服务监管体系。

根据细则,互联网诊疗行为的过程及结果都必须进行完整记录,病历、处方等关键信息的流转应可追溯,以此确保互联网诊疗全过程都在法规的监控和保护范围内。

“互联网诊疗行为与线下诊疗行为具有同等的效力。”国家心血管病中心副主任、中国医学科学院阜外医院副院长赵韩解读,互联网上发生的诊疗、质控、监督、投诉、数据共享等行为必须依托实体医疗机构进行,保证线上线下一体化。

国家远程医疗与互联网医学中心主任、中日友好医院发展办主任卢清君认为,互联网医院要将自身角色明确定位为医疗机构运营者,对于开办独立设置互联网医院的企业来说,这是一个重要的角色转换。

现实中,一些地方在探索建立互联网诊疗服务标准。2021年,宁夏试行建立互联网医院不良执业行为积分制度,即根据不良执业行为的种类和情节,一次给予不同档次的记分,结果作为互联网医院校验的依据。

据新华社

# “花11万元找的实习单位,连公司门都没进去”

## 高额费用流进了中介机构和实习单位内部人士口袋

花费上万元人民币,就可以买到一个金融行业实习机会,你敢去吗?

近年来僧多肉少、竞争激烈的金融业实习而言,听起来似乎很诱人。但记者在调查中发现,有学生花了钱却始终拿不到当初约定的心仪岗位,也有人连公司门都没进去,甚至付款后就被拉黑。而那些成功被内推进去的学生,也存在被追责的风险。

动辄上万元的付费内推,究竟是谁在背后收割“韭菜”?

### 花费11万元实习连公司门都没进去

实际上,付费内推并不算是新“骗局”,不过尽管多次遭媒体曝光,在电商平台输入关键词搜索仍然能看到众多声称可内推的卖家。不仅如此,一些求职机构、留学生服务平台也将付费内推和职业培训包装成求职课出售。

小夏(化名)是一名应届生,他向记者分享了自己曾在网上购买职业培训课程的经历。合同显示,培训机构为小夏提供两项服务,一是求职信息及导师一对一咨询服务,涉及职业规划、个人评估、面试指导和模拟面试等项目,收费14000美元;二是直推实习项目,费用3000美元,按当时汇率6.74计算,合计约114580元人民币,其中直推项目费用近两万元。

小夏后经培训机构获得上海某券商研究所的实习机会,但实际情况却和想象大相径庭。入职当天,小夏被对接人安排在出电梯门的一个小房间内,类似访客

室。尽管相距只有数米,但对接人告诉他,不允许进入公司办公区域。

提起那段经历,小夏仍然印象深刻,没有见到对接人之外的工作人员,没有面试或签订合同等流程,“我只是和其他三位实习生在门外的那个小房间呆了一个月,从来没有真正进入到他们公司”。

小天(化名)刚刚找到心仪工作,但在此之前他曾踩过付费内推的“大坑”。小天原想购买教育机构中博的培训课,但在工作人员反复兜售下,最终购买了4万多元人民币的培训课套餐,内含价值1万余元人民币的求职服务。签约时客服曾承诺无限次内推和至少一次保成功内推。但之后,中博教育并未如约提供优质实习岗位。

以上并不是个例,网上有很多跟付费内推相关的“吐槽”。记者以学生身份联系了网友提到的一家留学生服务平台——万能班长。就券商实习岗,对方报价为实地实习在3.3万元-3.8万元人民币区间;远程实习在1万元-3万元人民币,如果只做2个月即2.48万元人民币。另外一个求职机构爱思益报价与此相似,如果内推一个券商研究所的实习,在1.5万元-3万元之间。

### 业内人士起底职业培训机构套路

除了动辄上万元人民币的内推价格,多位受访对象还表示,不仅推荐的实习“不靠谱”,捆绑在一起的职业培训课也掺



杂水分。

小雅(化名)曾在留学服务机构欧孚咨询做过一段时间兼职,她向记者揭示了机构的套路:一般会通过分享实习信息以及开宣讲会的形式进行引流,利用话术制造焦虑,再以四五千英镑的价格打包出售职业培训课和实习内推,美其名曰背景提升,但实际上职业课程很水,至于海报上宣传的职业导师也从来没有在办公室见过。

“加上我总共才三个人,但销售一般只有在客户线下签约时才会到办公室,平常不在。”小雅曾尝试向领导提出一些发展建议,但对方无视,反而告诉她,填报申请、简历修改、辅导面试这些工作都可以同一个人换不同微信做。

小雅还提到,机构声称自己有网测原题和答案资源,实际上是注册虚假账号在目标公司申请面试题,或者在某二手平台一百多英镑购买再转手标价两三百

英镑出售。

小夏也逐渐意识到了背后的骗局,“他们的职业培训课确实在一定程度上帮助大一的我快速认识行业,但我后来发现他们资源库90%以上的资料都可以在求职论坛、百度、谷歌或者知乎等网站搜到,他们只是帮你做了一个整合工作”。

原以为从此和培训机构江湖不见,但后来对方工作人员在微信朋友圈了解到小夏将去某私募机构实习,于是提出支付薪酬请他去当行业导师。小夏觉得自己资历尚浅,没有资格就拒绝了,但这让他开始怀疑,培训课中的行业导师是否大多都是包装出来的,本身可能只是实习经验丰富的学长学姐。

### 部分费用流向实习单位内部人士口袋

值得关注的是,从学生这里

收取的高额费用并非全部归中介机构所有,也有一部分流入了实习单位内部工作人员口袋中,这已是这条利益链上心照不宣的事实。

某上海投行的人力资源经理金竟(化名)就曾收到这样一封寻求内推合作的邮件,“如果成功安排学生入职学习,可以每人/次给6000元的推荐费用。另外有大量线上实践培训,求职辅导类的需求可以合作,预计可以增加年收入40万元到50万元。”

“内外勾结”下,付费学生成了待宰羔羊。但这份高收益背后是风险,甚至涉嫌违法。

律师、知名法律博主雷家茂对记者表示,无须经过正常的考核程序或形式上过一遍考核流程即可入职,其实就是“走后门”。若公司内部人员利用职务上的便利,与中介机构“内外勾结”收取求职者的财物,并违规为求职者办理入职手续的,则可能涉嫌受贿犯罪。若公司内部人员以非法占有为目的,与中介公司“内外勾结”收取求职者的财物,并承诺以为求职者办理入职等,但事后却未履行的,则可能涉嫌诈骗罪。

记者注意到,今年5月13日,国务院办公厅印发《关于进一步做好高校毕业生等青年就业创业工作的通知》,其中提到要“坚决防止和纠正性别、年龄、学历等就业歧视,依法打击‘黑职介’、虚假招聘、售卖简历等违法犯罪活动,坚决治理付费实习、滥用试用期、拖欠试用期工资等违规行为”。

据中新网