

在渤海新区,有一个“平安吴大姐工作室”。工作室的志愿者们为民解忧、化解矛盾、守护平安,实现了“大小矛盾不出门、大半警情不进所”——

有事,找“吴大姐”去

本报通讯员 回建刚 本报记者 张楠 摄影报道

近日,“平安吴大姐工作室”志愿者接到群众李某求助。原来,李某患有重症精神疾病的儿子急需去专科医院做治疗。按照医院防疫规定,他的儿子入院时须持有48小时内核酸检测报告。

“孩子得的病怕见人,去排队做核酸时一旦出现意外后果不堪设想。”李某为此犯了难。他突然想起前些日子“平安吴大姐工作室”志愿者来走访时曾给他留下了联系方式,马上拨通了志愿者的电话。

接到求助,志愿者迅速赶到李某家中了解情况。随后,他们通过渤海新区公安分局中捷城区派出所与中捷医院沟通。

经过一番对接协调,志愿者帮助李某约请了中捷医院的核酸检测人员上门服务,为李某和他的儿子进行了核酸检测。

2019年5月,渤海新区公安分局中捷城区派出所成立了“平安吴大姐工作室”。工作室坚持开展矛盾纠纷调解、工作回访、政策宣讲、困难帮扶、上门服务等基层基础工作。他们时刻将群众的冷暖急盼放在心里,从一点一滴的小事上维护辖区平安和谐稳定。

据统计,“平安吴大姐工作室”挂牌成立以来,先后调解家庭纠纷、邻里纠纷、劳资纠纷、征地拆迁等各类矛盾纠纷182起,化解率达98.9%,避免了3起极有可能发生的民转刑案件,实现了“大小矛盾不出门、大半警情不进所”。

成立“吴大姐工作室” 为群众排忧解难

提起“平安吴大姐工作室”,要从2019年说起。

那一年,渤海新区公安分局中捷城区派出所所长刘勇和指导员吴英芝发现,随着派出所职能的不断延伸,所里的民警开展工作遇到了一些问题。例如与群众沟通不畅、民警“进门难”、基层问题无法及时了解并及时解决,甚至由于个别民(辅)警服务不到位,让一些群众有了怨言。

针对这些问题,刘勇和吴英芝专门研究分析,找出问题症结,决定成立一个及时为民排忧解难的临时机构。由吴英芝负责,其他5名民(辅)警就是第一批志愿者。他们把这个临时机构命名为“平安吴大姐工作室”。

“你们快来看看,我家翻建厂房,同村的王某阻工。”有一次,中捷城区派出所民警胡崇军接到辖区一名群众报警。他立即赶到现场,向报案人张某了解情况。

原来,张某正在翻建自家房子。当初,同村的王某家建牛栏时,他曾经给王某让了一点地方。因此,这次他没打招呼就占



志愿者开展预防电信诈骗宣传活动



志愿者走访辖区困难群众

了王某家的一点地。结果,王某对此不满,前去阻工。

“有时候,人的想法很简单。王某阻工不一定是因为张某占地,多半是‘挑理’了。”作为“平安吴大姐工作室”的一员,胡崇军凭借多年的群众工作经验一琢磨,便抓住了事件的症结。于是,胡崇军瞬间化身调解员,分头给两家人做工作。

“乡里乡亲的,你想占用人家的地,又不和人家打招呼。这事,你老张做得欠妥……”在张某家,胡崇军跟张某推心置腹地谈心。见张某有悔意,他马上又跑到王某家。

“你看,张家房子都砌了一人高了,要推掉重建,既费时费工又费钱,咱能不能让一步啊?”一进门,胡崇军就替张某“说情”。确定了王某阻工的真正原因正是“张某没打招呼”后,胡崇军反复劝解。最终,在胡崇军的调解下,张某登门向

王某道歉,王某得理让步,双方重归于好。

除了做好日常工作,“平安吴大姐工作室”的志愿者整天为“鸡毛蒜皮”奔走。他们遇到的桩桩件件几乎都是小事,但他们知道,只要涉及群众利益的事,那就是天大的事。

扶危济困办实事 服务群众献爱心

由于不断帮群众排忧解难,“平安吴大姐工作室”渐渐有了名气,一些社区工作人员、法律工作者、老教师、退休老干部以及在职党政机关干部也纷纷加入进来。他们扶危济困,调解矛盾,积极开展“我为群众办实事”志愿服务活动。

中捷城区派出所辖区的孙大娘早年丧夫,唯一的儿子也因车祸去世,她和儿媳一起抚养小

孙女。本以为日子会慢慢变好,没想到在2020年年底,孙大娘突患疾病,多次接受手术,让这个本就拮据的家庭变得更加困难。

吴英芝得知这一情况后,自发组织工作室志愿者,多次到老人家中看望,给她送去生活物资和现金,并在闲余时到老人家中打扫卫生,陪老人聊天,让老人感受到了来自社会的关爱和温暖。

排查隐患 维护治安

2021年4月,“平安吴大姐工作室”与中捷厚德基层建设团队(志愿者队伍)签订了社会组织共建合作协议后,志愿者数量一下子增加到65人。

志愿者每个月都会深入居民小区、企业、学校、商店等,对

在校学生、群众进行教育宣传,共计发放各类宣传防范资料1500余份,开展各类法律宣传、咨询活动23次。

为形成“层层带动、互为补充、整体响应”的矛盾化解良性工作格局,中捷城区派出所还与辖区各单位加强合作,加大内部调解组织的建设,建立了“平安吴大姐警民联系群”。

在调解矛盾、排忧解难的工作基础上,“平安吴大姐工作室”的社会志愿者还承担了维护社会治安的责任——掌握辖区治安动态,排查治安隐患和不安定因素;及时通知警方有关信息,严防群体性事件和民转刑案件的发生;协助保护案件(事故)现场,劝导目击者到公安机关作证或记下目击者和知情者的身份、联系电话等……

为了用制度标准进一步规范指导工作,“平安吴大姐工作室”专门明确了工作职责,制订出台了“平安吴大姐工作室调解制度”及“平安吴大姐工作室巡逻制度”。

近日,渤海新区中捷产业园区一出租车内财物被盗。中捷派出所民警闻警而动,经过大量侦查,锁定了嫌疑人杨某。为尽快找到杨某的落脚点,民警将杨某的简要信息发送到“平安吴大姐志愿团队服务群”内,发动志愿者的力量扩大查找范围。时间不长,民警接到群内志愿者反馈的信息:嫌疑人就在当地某小区6号楼。民警立即赶过去,在志愿者的引领下,很快将杨某抓获。

防疫服务两不误 帮助企业复工复产

今年疫情防控期间,“平安吴大姐工作室”为了不让工作停摆,先后在两个社区推出了“线上云调解”模式,依托信息化手段,用网络连线司法、民政等职能部门,组织当事人远程视频调解,让许多原本会因疫情被“一拖再拖”的矛盾得以及时解决。

随后,“平安吴大姐工作室”志愿者又结合正在开展的“警民联系卡”发放和“千企大走访调研大帮扶”活动,深入辖区企业,了解企业复工复产情况,帮助企业排忧解难。

在得知当地的一家包装公司部分复工人员因疫情原因遭遇租房困难时,志愿者主动帮助联系社区工作站、拆迁办等单位,为复工人员找到了临时住宿点。同时,他们还积极协调,为复工人员开辟绿色通道,办理居住证明,解除了复工人员的后顾之忧。

“平安吴大姐工作室”每一名志愿者都有一个专门的笔记本,上面记录着在走访过程中群众提出的意见和建议,以便及时向各方反馈。这些志愿者就像是机械齿轮中的润滑剂,用自己的方式为群众解忧,为维护社会和谐平安默默奉献。