

许女士逛拼多多直播间时，竟然花了3332元，买了两台普普通通的手持迷你小风扇——

“天价”小风扇

本报记者 吕依霖 摄影报道

家住肃宁县的许女士平日里喜欢拿着手机逛拼多多直播间。直播间里经常会有一些主播搞一些活动。许女士也得到过一些免费的小商品。最近这次，许女士为了能“白拿”，付出了高昂的代价。

3332元买了两台小风扇

5月11日下午，许女士打开手机，在拼多多上随便逛着直播间。不一会儿，许女士被直播间屏幕上的小风扇吸引。主播在一旁没有露面，只说，消费者下单买小风扇，收到商品后给个好评，就能收到全额退款。许女士一听，没有多想，就点开了商家推出的商品详情链接，分别下单了两台卖价1666元的手持迷你小风扇（右图），一共花了3332元。

许女士说，5月14日，她收到了两台小风扇，并“如约”将商品签收，给了商家好评，然后申请退款。许女士等了几天后，却发现商家仍没有退款。

许女士找到了商家客服。商



家客服告诉张女士，因为平台“限制”，他们没办法把钱退给她。随即，许女士发现该商品的

退款通道关闭了。许女士告诉记者，这两台小风扇就是非常普通的手持风扇，

她在淘宝搜了搜同款，也就值十几元钱。

拼多多：平台无法支持诉求

感到不对劲的许女士立即联系了拼多多的在线人工客服。人工客服给出的答复是“经平台核实，无法支持您的本次售后申请”。

许女士说，5月30日，她接到了拼多多客服的电话。工作人员告诉许女士，平台无法支持她的诉求，需要她自行报警解决。许女士却认为拼多多平台有责任保障消费者的权益。

随后，记者就此事联系到了拼多多的工作人员。工作人员告诉记者，许女士需要向拼多多客服说明自己的订单号和具体情况，之后会有专员介入核实。由于许女士签收了该商品，交易货款已经流入商家，退款存在困难。

5月31日，拼多多工作人员告诉记者，目前这个名叫“一飞冲天饰品”的店铺已经没有任

何商品在售。消费者可以在当地报警，拼多多会积极配合调查。同时，这位工作人员提醒广大消费者，面对商家此类行为，一定要提高警惕，谨防被骗。

律师：可要求平台联系商家

记者就此事采访了河北通和律师事务所的律师马迪。马迪告诉记者，她认为本次事件中商家行为属于一种刷单行为。3000多元买两台普普通通的手持迷你小风扇，显然不符合常理。商家目的是增加销售量及好评率，是违规违法行为。对于此类行为，平台有监管义务。商家依托平台对外销售，消费者相信平台购买的产品或者服务。平台有义务保障商家销售行为合法，有义务监管、保障交易安全。

马迪认为，消费者可以要求平台联系商家寻求解决办法，也可以自行报警。

不文明行为曝光台

市区部分公共卫生间无障碍设施不完善

本报讯（记者 王宝航）近日，记者走访市区多处公共卫生间后发现，一些公共卫生间无障碍设施不太完善，残障人士使用不方便。

在新华区永济东路上，记者发现位于尚客优精选酒店对面，一间编号为347的公共卫生间没有设置无障碍卫生间。记者看到公共卫生间男厕所的灰色铁门斜倚在门框上，已经无法正常转动，门口只有一个10多厘米高的台阶，并没有设无障碍通道的坡道和扶手。走进厕所里面，一股刺鼻的异味混合

着烟味扑面而来，令人感到很不舒服。

在运河区迎宾北大道，记者发现，一间编号为068的公共卫生间没有设置无障碍卫生间。卫生间男厕所和女厕所的门全部呈打开状态。记者看到，厕所门前有两级10多厘米高的台阶，并没有无障碍卫生间的相关标识和设施。

在运河区水月寺街道红卫街一间编号056的公共卫生间，记者也没有见到设置的无障碍卫生间。



为文明点赞

沧县姚官屯收费站员工给货车“败火”

本报讯（通讯员 张萌 记者 孙亮）日前，一辆货车行至沧廊（京沪）高速姚官屯收费站广场时发生故障。几名收费站的工作人员伸出援手，帮货车司机解了燃眉之急。

5月29日10点左右，姚官屯收费站的工作人员王培路正在收费广场上执勤，忽

然看到一名男子急匆匆地跑了过来。原来，男子是一名货车司机。他驾车驶进广场后发现水箱破裂漏水，导致发动机温度过高。了解情况后，王培路找来另外几名工作人员，一边帮这名司机修补水箱，一边拎来水给水箱加水降温。经过大家的努力，货车终于打着了火。

货车侧翻 司机被困

多名过路者合力救人

本报讯（通讯员 任振宇 记者 马晓彤）日前，一辆满载货物的集装箱半挂车在路上发生侧翻（右图）。在众人救助下，困在车内的司机被成功救出，并送往医院救治。

日前的一个夜晚，黄骅市常郭镇陈庄村村民井昊然驾车回家。他途经旧城镇南205国道时，发现一辆大车侧翻在路旁的沟中。井昊然立刻下车查看情况，并第一时间拨打了“110”和“120”。这时，其他几名路过的司机也赶忙下车救援。众人利用手机中的手电筒照亮，透过破碎的前挡风玻璃发现被困人员并合力将司机救出。

“当时司机满身是血，手臂有一处明显伤口，意识也不清醒，无法正常沟通，于是我们一起将他扶到马路边。”井昊然说。因担心车内还有其他伤员，两位好心人照看司机，其他人继续到车内寻找。

当确定驾驶室内只有一名



司机后，大家带着司机远离侧翻车辆，等待医护人员和警察的到来。井昊然闻到车周围有油散发出的气味。他担心集装箱装载有危险品，试图打开集装箱查看，却发现集装箱上了锁。

不一会儿，救护车到达现场，在众位好心人的帮助下，司

机被成功送往医院。待民警赶到现场后，井昊然第一时间将大车可能存在的潜在危险因素告知，并和民警一道再次查看集装箱内是否装有危险品。在确定集装箱内未装有危险品后，众人这才放心离开。

目前，伤者仍在医院接受治疗。



6月2日上午，东光县税务局部分年轻干部，来到东光县于桥乡孟家坊村徐凤田老人家中，看望慰问这位曾参加过长津湖战役、今年94岁的老英雄。

杜九升 周瑞霞 马沂莉 摄