



我市大力推行在线解决消费纠纷机制

商家与消费者已“面对面”解决纠纷84件

本报讯 (通讯员 魏彦铭 马悦 记者 张倩)沧州市市场监管局大力推行在线消费纠纷解决机制。从去年8月至今,12315举报投诉中心共受理投诉案件106件,达成调解协议84件。今年3月份,消费者田女士

在某商场购买了一条金项链。产品出现质量问题后,她通过在线12315平台与该商场进行联系。该商场又第一时间和店内商家联系,最终为田女士退款3000余元。日前,消费者张先生在某

商场购买了一块价值5万余元的手表。然而,在使用过程中手表出现问题,张先生多次维修。他通过12315平台与该商场进行联系。该商场工作人员立即与消费者沟通,经线上调解,同意为张先生更换原厂表

盘一块。记者了解到,在线消费纠纷解决机制,是指在市场监管部门指导监督下,商家与消费者在线“面对面”协商解决纠纷。“到目前为止,我们已经吸纳25家具有较强消费维权保护

意识的经营者加入平台。”沧州市市场监管局相关负责人表示,他们将指导企业不断提高处理消费纠纷的能力,并适时通报消费者投诉情况,引导企业加强自律,进一步提高服务质量。

河间马村村民张向猛和大渔庄村村民唐泽璇

先后跳入河中 救出落水少年

本报讯 (通讯员 张宇玲 耿进柱 记者 张倩)5月4日上午,河间市米各庄镇南留路村村民郭响玲带着孙子,来到米各庄镇马村村委会,向张向猛和唐泽璇表示感谢。原来,几天前郭响玲的孙子在河边玩耍时不慎落

水,幸好被他们救了上来。4月29日下午4点,河间市米各庄镇马村的张向猛和果子洼回族乡大渔庄村的唐泽璇在马村村东的大桥旁观看钓鱼。“有人落水了!”突然,人群中有人喊了一声。张向猛和唐泽璇往

桥下看去,发现一个十四五岁的男孩正在水里扑腾。张向猛和唐泽璇迅速向河边跑去,两人一前一后跳入水中。河水有四五米深,而落水男孩距离岸边有两米左右。张向猛和唐泽璇一左一右抓住了男孩

的胳膊,合力将他推向岸边。岸边群众伸出援手,将男孩拉到岸上,又将精疲力尽的张向猛和唐泽璇拽了上来。原来,这个男孩当天在岸边玩时,不慎滑入水里。所幸,经过检查,他的身体并无大碍。



行走大运河 喜迎园博会

近日,京杭大运河实现全线通航。连日来,河北省南运河河务中心加强河道排查和清理工作,确保大运河输水通畅。图为工人们清理市区朗吟楼附近河段水草。魏志广 吴晓彬 摄

河间一男子被机器轧伤后

3D打印为他再造双手拇指

本报讯 (记者 何晓玲 通讯员 汤浩)近日,沧州中西医结合医院手显微外科医生经过13个小时的“精雕细刻”,成功为一名双手拇指缺失的患者实施了“3D打印辅助下双手拇指同期再造术”。目前,患者已经出院,恢复情况良好。近日,河间的吴先生在工厂

工作时,不慎被机器轧伤双手拇指。受伤后,他来到沧州中西医结合医院手显微外科就医。经过检查,他的拇指损毁严重,不具备再植条件,只能进行拇指再造。该院手显微外科主任王华柱表示,手术时需要切取患者大脚趾的骨皮瓣来重建拇指外

形,同时切取患者第二足趾骨关节及肌腱来重建拇指伸屈功能。这种组合式再造手术存在较大风险,难度极大。患者双手拇指缺失,如果再造,需要知道其原来拇指的形态及大小。王华柱等人开拓思路,从影像科患者数据库中检索到与吴先生手部状态相似的CT图

像,并结合吴先生其他手指的比例,用3D打印技术,塑造出其双手拇指的模型。王华柱在放大10倍的手术显微镜下,吻接直径小于0.5毫米的血管、神经……经过13小时的忙碌,手术终于完成。目前,患者两个再造拇指都顺利成活,双足恢复良好。

海兴教师王海意

路遇车祸,急送伤者就医

本报讯 (记者 李圣哲 通讯员 史得江 王静)海兴县香坊乡坨里小学教师王海意为救助伤者,开车闯了红灯。5月6日,被救的香坊乡居民曹某超出院,辗转找到这位教师表示感谢,并向海兴县交警大队说明情况,将其罚单撤销。事情发生在4月24日13时40分左右,王海意购买防疫物资回学校的路上,在辛立庄路口看到一起车祸,两辆车追尾,后车报废。曹某超

是后车的驾驶人,他头部受伤,失血严重。路人帮他联系了救护车,而此处距离海兴县人民医院还有将近20分钟的车程。王海意立即停车,将曹某超搀扶到自己的车上,紧急送往医院。为争取时间,王海意途中还闯了红灯。开到半路,王海意看到了前来接人的120救护车,将曹某超交给了医护人员,然后开车回到学校。



5月7日,新华区永济东路社区新时代文明实践站举行了“花香送祝福·感恩母亲节”插

花培训活动,为大家传授插花技艺,并送上美好的祝福。李佳佳 张倩 摄

富强市场升级改造

预计半个月后完工

本报讯 (记者 何晓玲 通讯员 张芳芳)昨天,记者从运河区小王庄镇获悉,位于黄河西路的富强市场正在进行升级改造。据了解,富强市场为不停业改造,预计半个月后改造完成。

据介绍,富强市场一期提升改造面积约6000平方米,主要包括北厅地面铺设、南厅摊位改造、照明系统改造、墙面修补粉刷、监控系统改造、消防管道改造、店牌统一设置以及附属设施建设。

目前,富强市场升级改造工已正式进场施工,工人们正在进行重新吊顶、重设线路等工作。

货车变“客车” 拉载19名工友

南大港一司机被查处

本报讯 (记者 代苗苗 通讯员 刘茂林 董昭君)日前,南大港产业园区司机张某为图方便,竟用货车拉载了19名工友驶往工地,结果被渤海新区交警三大队交警查个正着。

近日,渤海新区交警三大队交警在南大港产业园区东环路执勤时,发现一辆轻型普通货车违法载人,将该车依法拦停。

经查,该车驾驶室乘有2人,车斗里乘坐着18人,均为建筑工地的工人。车斗里毫无安全防护措施,一旦遇到急刹车等突发情况,后果不堪设想。原来,司机出于“好心”,让大家搭“顺风车”一同去工地干活。

交警依法给予张某罚款1500元、驾驶证记3分的处罚。