

如今，网购时购买运费险已经非常普遍了，它一直在为消费者的“买买买”保驾护航。不过，对于运费险，你真的了解吗——

网购运费险，一个劲儿地往上涨

本报记者 田真

前几天，“95后”刘倩在网购时发现，一些网店不再免费提供运费险了，而且买家自费购买运费险的金额越来越高。

“我在网上买了几件衣服，支付时发现商家不再赠送运费险，需要买家自己承担。以前运费险只需要支付几角钱，后来是1元至2元，而现在运费险已经涨到五六元，有时还会出现无法购买运费险的情况。”对于不断变化的运费险，刘倩觉得很无奈。



在保险公司承保的范围内就会自动恢复投保服务。

3

网上购物按需买 合理使用运费险

近一段时期，“运费险为什么越来越贵”的话题一度登上了微博热搜，引起了大家的广泛关注和讨论。甚至有博主专门发视频告知网友们，运费险越来越贵，除了退货率高以外，还有一个原因是用户主观因素导致退货。

她提醒网购的消费者，如果是因为商品本身质量问题、卖家发错件、实物与图片不符等情况，退货理由一定要如实填写，而不是听信卖家选择“7天无理由退货”。这样操作的话，消费者很容易被保险公司判定为主观退货，从而影响后续运费险的使用。

有业内人士分析，退货运费险是为网购“保驾护航”的保险产品，但一些用户在使用的时候，却存在不规范的行为。比如，因为商家赠送了运费险，消费者会一次性购买多件商品，然后再将不满意的退回，一定程度上给保险企业增加了赔付压力；或者用户为了“满减”“凑单”等优惠活动，实际上只需要一件，但还会一次性购入多单产品，等收到后再选择退货；也存在个别人利用运费险的漏洞骗取运费险赔付款。

鉴于此，保险公司不得不通过各种技术手段，对订单买卖双方交易的综合信息，如消费者的交易退货情况、卖家店铺经营情况等要素进行评估，从而判定订单的风险。退货频繁的买家，运费险的保费可能会水涨船高，甚至出现被拉入黑名单的情况。

该人士提醒消费者，网购时要合理使用运费险：一方面要选择靠谱的卖家，最好选择赠送运费险的卖家；另一方面要理性购物，减少不必要的退货行为，避免由于一时的消费冲动或者为了贪便宜参与“凑单”“满减”等优惠活动而导致频繁退货。

消费者还可根据具体需求，提前预判自己的订单是否有退换货的需要。如果该订单退货机率较高，可以选择购买运费险；反之，就不要多花冤枉钱。同时，通过计算实际保费与赔付金额的差价，以及了解赔付金额是否能覆盖全部运费等具体情况后，再谨慎购买运费险。

1

运费险金额上涨 买不买挺纠结

据悉，退货运费险分为卖家退货运费险和买家退货运费险两类，是网络购物中买家或卖家向保险公司交付保险费用，保险公司根据合同约定对发生退货时的单程退货运费承担赔付责任的一种保险。运费险在一定程度上避免了商家和消费者之间因退货产生纠纷或顾虑，从而颇受买卖双方青睐。

作为资深的“剁手党”，刘倩时不时就会有退换货的需要。对于运费险，刘倩之前是非常认可的，她的评价是“很省心，几乎不用自己再多掏运费”。而现在，看到上涨的运费险，她挺纠结。

刘倩告诉记者：“现在一些商家不赠送运费险了，自己掏钱买的话，一次要多花五六元。买吧，如果收到货不用退，就白

花钱了；不买吧，万一退货，就要多掏10元的快递费。如今每次面对运费险的选择，我都会犹豫半天。”

“我现在是彻底放弃购买运费险了，感觉不合算。”热衷于网购的冯静说，前段时间，她想在网上给老人买一件衣服，付款的时候发现，运费险由消费者自己选择是否购买。

冯静说，如果自己支付运费险，得考虑退换货的机率。这件衣服79元，运费险就8.9元。不退货，买了运费险就不合算了，感觉增加了购买成本。

2

个人退货率过高 无法购买运费险

记者采访中了解到，除了运费险金额上浮以外，还有一些网购用户无法享受运费险服务。

孙女士说，她给孩子在网上购买了一

件玩具，收货后发现玩具质量不过关，于是申请了退货服务，可她发现退货需要自己掏运费。“下单时，明明看到店铺注明是赠送运费险的，可现在一看订单详情，并没有运费险保障”。

她咨询客服得知，商家确实是赠送了运费险，但是买家投保失败。客服称，可能是用户账号有异常行为或者最近退换货比较频繁，被保险公司定义成“高风险”客户，因而被拒保了。

不仅商家赠送的运费险无法享受，孙女士还发现即使自己想掏钱购买运费险，网购的页面也没有购买运费险的选项，而换成家人的账号，就能看到购买运费险的选项。

孙女士查看了一下自己近期的购物记录，在1个多月的时间里，她总共有5次退货。孙女士觉得，无法享受运费险权益应该是因为退货率过高造成的。

至于什么时候能够恢复运费险权限，平台客服告诉孙女士，一般情况下，会根据用户接下来1个月的实际购买情况评估，建议用户后续购物时谨慎下单。如果购买的商品退货情况少，订单退货的风险

分类广告

招聘广告专栏

电话：13931760178(微信同号)

开元电器商行招聘

1. 销售代表，高中，C1驾驶证，45周岁以下，每月能短期出差，工资待遇3000-10000元以上；
2. 初级业务员(可培养，储备人员)。电话：18134371662王经理

配餐公司招聘

厨师2人：5500-6000元；切配2人(男工)：4000元；面点数人：3200-4000元；配送司机3人：4500元；商务文员2人：3500-4000元，大专以上学历，能熟练应用办公软件。以上人员管中餐，男性可以管住，正常班。电话：13931760178(微信同号) 地址：沧州市运河区四合菜市场北行

电梯销售公司 招聘

维修保养学徒及维修师傅工资2000至8000元/月，男女不限，月休四天，上五险，单位可住，能力强，待遇可议。电话：15373172915王经理

商贸有限公司诚聘

1. 电三轮配送工2名，工资3800-4000元，市内送货；2. 司机3名，工资4000-5000元，县区送货。要求年龄45岁以下，说话客气，身体健康，有职业道德，有责任心。公司标准化仓储，规范化管理，工作简单，不用配货，常年有活，工作稳定。电话：13931760178 地址：沧州市新华区物华市场

商贸公司招聘

1. 微机员女2名，20-45岁，工资3200元；2. 转店理货员2名，女20-45岁，底薪加提成，3500-4000元；3. 送货司机1名，男，20-45岁，4500-5000元。抖音号：658502136

沧州玲珑眼镜诚聘

1. 销售/营业员6名，试用期3000元，过后4000元以上。
2. 验光师/储备验光师3名，工资面议。地址：市内就近工作。玲珑眼镜欢迎你！让顾客省钱买个高质量！电话：15631758160 联系人：唐经理

机械公司招聘

保管员(统计员)，女，45岁以下，中专以上，懂微机，有财务基础，有相关工作经验优先，能适应加班，无过多家庭负担，工资3600元，上三险，月休四天，管三餐，可住。电话：13931760178(微信同号)

沧州大药房 招聘

1. 营业员20名，2200元-6000元(底薪+提成)；
2. 收银员10名，2200元-5000元；
以上岗位待遇：五险+全勤奖+季度福利+节日福利+带薪旅游+带薪培训公司。电话：13931760178(微信同号)

沧州圣雄不锈钢制品有限公司

1. 数控操作工15名，计件工资：5000-10000元；2. 学徒工5名，实习2-3个月；3. 清洗包装工2名，熟练工优先，计件工资3000-6000元，日工；4. 质检员，2名，3000-4500元，日工；以上人员男女不限，公司有宿舍，公司每月有伙食补贴，工资发放及时。地址：沧州市运河区307辅线大洋公司西行500米路南(海之蓝健康平价会所院内) 乘车226公交师院路口下车东行500米即到 电话：13102418883 13903271776 联系人：邵经理

帮你找员工

代理员工招聘 资源置换 电话：13931760178(微信同号)

沧州深桦科技诚聘

公司主营：VR全景；短视频、摄影相关服务等。
一、业务经理2名，年龄45岁以下，学历不限，底薪3000元+提成+年终奖，话费补贴；
二、业务员5名，年龄35岁以下，学历不限，男女不限，底薪2000元+提成+年终奖，话费补贴；
三、文案1名(女)，熟练掌握PS、PR、AE等软件，底薪3000元+提成+年终奖，摄影专业或有相同的工作经验优先。以上人员月休四天，有经验优先，工作能力强，待遇可面议。工作地址：沧州市运河区浮阳南大道世纪府邸小区 联系人：张经理 15028680777