

沧州多家银行下调个人线上交易限额

具体限额及服务范围有所不同,客户可根据需求申请调整

本报记者 霍钢杰

近日,多家银行宣布下调个人账户线上交易限额。沧州的各家银行有没有调整?是怎么调整的?对此,记者联系了中国农业银行、中国工商银行、中国建设银行以及中国银行沧州分行、交通银行沧州分行、光大银行沧州分行、沧州银行等。

据悉,有的银行没有调整个人账户线上交易限额;有的银行进行了调整,但具体限额及服务范围有所不同。此外,多家银行表示,客户可以根据实际需求提出申请,进行额度调整。

有调整的银行

农行:
调整部分客户的
线上交易限额

4月2日,中国农业银行(以下简称农行)官网发布了《关于调降部分客户网络金融渠道交易限额的公告》。该公告称,为保障客户账户和资金安全,落实监管规定,陆续对部分客户个人网银及掌银转账限额进行调整。

农行客服人员告诉记者,如果系统判定客户的账户有异常交易或者异常信息,为了确保客户的资金安全,就会下调该账户的线上交易限额。如果客户想查询自己的账户有没有下调线上交易限额,可以携带身份证、银行卡,到农行网点柜台进行咨询。

农行客服人员还表示,线上交易限额根据客户日常资金的使用情况而有所不同。

工行:
单日限额
最高500万元

中国工商银行(以下简称工行)客服人员表示,工行的个人账户限额政策是2021年12月7日调整的,各地区限额情况有所不同。

目前,河北省区域内的工行个人客户,如果不使用U盾,手机银行单笔及每天的交易限额是1万元,每月限额为5万元。如果使用U盾,默认限额是单笔100万元,每日累计500万元。而使用微信或者支付宝等第三方线上支付渠道,只受相应渠道限额影响,工行未做额度限制。

工行客服人员还表示,如果客户想要提升线上交易额度,可以携带本人身份证、银行卡以及手机,到工行网点办理U盾。不过,办理该业务需要交纳一定的费用。

建行:
后期签约客户
和部分存量客户会限额

中国建设银行(以下简称建



部分银行下调个人线上交易限额。

行)客服人员表示,河北省内个人账户的手机银行交易限额确实有所调整。

该客服人员介绍,自2021年8月20日起,新签约的建行手机银行客户以及部分存量客户,其手机银行业务会根据客户自身的资金需求和交易情况,进行线上交易限额。单笔限额5万元,单日累计限额10万元或者20万元。

未进行调整的老客户,其线上交易单笔限额为50万元,单日累计限额为100万元。

如果客户想了解是否被调整限额,可携带身份证及银行卡等到建行网点进行查询。

光大银行沧州分行:
储蓄卡限额5000元
信用卡限额1万元

光大银行沧州分行营业部工作人员介绍,该行储蓄卡老客户的线上交易单日限额目前没有调整,仍然为默认的5万元。从2022年春节前到现在,新开办储蓄卡的客户,默认单日限额为5000元,但客户可根据实际使用情况申请调整限额。

此外,光大银行客服人员表示,自2022年5月12日起,光大银行信用卡网上支付交易,默认单笔限额及单日限额统一调整为1万元。如果是存量客户,且在此前调整过信用卡的网上支付限额,则以此前自行调整的额度为准。

无调整的银行

中国银行沧州分行:
单日限额10万元

中国银行(以下简称中行)沧州分行工作人员告诉记者,目前该行没有调整个人账户线上



客户查看交易限额。



客户进行扫码交易。 资料图片

交易限额;如果有调整,会在官网以及各营业网点进行公告。客户可以随时关注相关信息。

中行服务热线客服人员表示,如果客户是在柜台开通的手

机银行业务,且没有申领手机盾等安全工具,一般为行内转账、跨行普通转账、实时付款单笔限额10万元,每日累计限额也是10万元。

此外,自2022年4月11日7时30分起,通过京东支付进行网上支付交易,限额调整为单笔500元。如果使用微信、支付宝等第三方渠道进行线上交易,中行方面没有额度限制,但客户会受到上述渠道单笔3万元、单日累计5万元的额度限制。

交通银行沧州分行:
单日最大限额20万元

交通银行(以下简称交行)沧州分行一位工作人员告诉记者,交行今年没有调整线上交易的限额。该行普通储蓄卡客户,目前的线上交易单笔和单日限额均为5万元;如果设置过人脸识别,则单笔和单日交易限额均为20万元。

交行官方客服人员告诉记者,客户如果想了解个人账户的限额情况,可以咨询开户行或者登录手机银行查看。

沧州银行:
单日限额100万元

沧州银行工作人员表示,暂时没有接到调整个人账户线上交易限额的通知。

该行的银行卡用户,如果在开卡时没有设置限额,Ukey验证默认的单日单笔限额是200万元,短信验证的单日单笔限额是100万元。此外,该行手机银行的指纹、刷脸验证,默认的单日单笔限额是100万元。如果客户在开卡时进行了限额设置,则以设置限额为准。通过微信和支付宝等第三方线上渠道进行支付,单日限额都是5万元。

专家解读

大多数用户不受
限额调整的影响

据业内人士介绍,各银行调整个人账户线上支付限额,主要是为了防范电信网络诈骗。“主要针对一些长期不使用的睡眠账户,或者是一些小额账户。也有部分用户交易过于频繁,被认定为不合规交易,因此被调整限额。”

这位业内人士称,这些账户都有可能被电信诈骗分子利用,威胁用户的资金安全和信息安全。“当前,绝大多数的银行用户不会受到限额调整的影响,用户不必过度焦虑。”这位业内人士说。

据介绍,近年来电信诈骗及个人账户违规交易等情况多发,银行对个人账户的管理力度也不断加大。

这位业内人士提醒市民,要加强个人银行账户的风险管理,将长期不用的银行卡及时销户。这位业内人士强调:“市民不要将银行账户出借、出租或出售,避免他人利用其从事违法活动。”