

“想赚钱,到这里来听理财课”“首月一元,红包多多”“解除孤独,陪你聊天”……不断弹出的广告诱惑着老年人点击,让他们掉进骗子的陷阱——

轻信,让老年人掉进收费陷阱……

本报记者 张 丹

“行了,别着急了,这钱退回来了。”

4月5日,家住禧福荷堂小区的王斌一边安慰着70岁的老父亲,一边从兜里掏出1800元现金。

他把这1800元钱塞到父亲的手里,嘱咐着:“以后可千万别在手机上乱点了。”

原来,王斌的父亲王志远,不知啥时候在手机上办了个保险,被扣了1800元钱。

为了安慰父亲,王斌自己拿出1800元钱,谎称钱被退回来了。

莫名其妙买了1800元保险

王斌说,如果不是前段时间隔离在家,他还发现不了父亲手机上被扣了1800元的保险钱。

40岁的王斌是市区一家企业的职工,跟父亲王志远住在一个小区里。

平时虽然每天也跟老人一块儿吃饭,但因为琐事比较多,他跟父亲聊天时间并不多。

前一段时间,因为疫情待在家,王斌陪父亲的时间多了。

一次,王斌正在做饭时,发现父亲拿着手机欲言又止。王斌问父亲怎么了,老人又吞吞吐吐说没事。

追问了好几次,父亲才跟王斌说,不知道为什么,这几个月,每个月都会被扣掉300多元钱。

王斌拿过父亲的手,翻看手机里的交易记录,发现每隔一段时间都会有300多元钱的扣费。到王斌发现时,已经被扣了1800多元。

王斌问父亲,有没有买什么东西?父亲摇头。“再问他有没有订牛奶或者保健品,父亲也说没有。”王斌说,当时他也有点摸不着头脑。

王斌莫名所以,他拿着父亲的手机研究起来。他最终在一条扣款通知里,发现了某网络保险平台的字样。王斌这才知道扣费项目究竟是什么。

他问父亲是不是买保险了,王志远说自己平时都很少在网上购物,更别说网上买保险了。

在王斌的一再追问下,王志远才想起,自己曾经点过一个“首月1元”的广告,他也不知道是干什么用的,以为扣一元钱就完事了。

王斌终于明白了是怎么回事,原来这款网络保险在很多软件都投放了广告,用“领红包”“首月1元”等噱头吸引众多用户点击。

“这种保险弹窗特别快,有的时候点两下就会被扣费。”王斌说,而且在每个月扣款前,并没有提醒,平台自动就扣费了。

莫名损失了1800元钱,王斌的老父亲心疼不已。王斌跟平台沟通,对方只是让王斌自行取消保险扣费,但之前的扣费不会再退。



弹出的广告诱惑着孤独的老年人

为了安抚父亲,无奈之下,王斌自己掏了这1800元钱,谎称钱退回来了。

2888元买“免费”理财课

和王斌遇到同样难题的,还有家住市区新儒苑小区的高磊。

“我母亲已经快70岁了,平时省吃俭用的,一下子被骗了近3000元钱,每天茶饭不思,闷闷不乐。”43岁的高磊告诉记者。

高磊是市区一家事业单位的工作人员。得知自己的母亲王桂兰损失2888元,高磊很吃惊,这钱对母亲来说是个大数目了。高磊说,自己工作比较忙,去老人那边比较少,平时都是他爱人到老人那边去探望。

今年3月初的时候,高磊的爱人说,婆婆这两天愁眉苦脸的,饭也吃不了两口,问她原因,也不肯说。

高磊颇为担心,当天就去了母亲家。经过苦口婆心的劝导,老太太终于说出了实情。

原来,王桂兰在和老姐妹聊天时,听说投资理财能赚钱,当时她就有点动心了。

她想到自己一个月有3000元的退休金,要是能理财赚点钱,也能帮一把孩子们。有一天在浏览手机页面时,她看到弹出了一条“9.9元理财”的广告,王桂兰想也没想就点开了。

9.9元钱听了两节课后,就有工作人员让她加所谓理财教授的微信。

王桂兰说,教授告诉她,她那里有非常经典的理财课,学完之后,收益会大大提高,有的人



多给老年人关心理解

两个月就赚了几万元。“现在学理财课很划算,原来几万元钱的理财课,现在只要2888元。”面对教授的话,想到能多挣点钱,王桂兰狠下心交了2888元。

拿到所谓教授给的课后,王桂兰才发现,这些课根本没有多少理财知识。

后来,她让老姐妹跟在银行工作的朋友咨询,才知道,这个教授给她的课,都是网上可以免费获得的理财视频。

“都只是些面上的东西,根本没有实质内容。”王桂兰说,要是花2888元能买到真正的理财

课,也算值了,“可现在这不就是挖好了陷阱等我们往里跳嘛。”

王桂兰为此着急上火,食难下咽,牙龈都肿了,想起来就后悔不已。“花钱买教训吧。”

找人聊天168元起

王志远和王桂兰还算幸运的,儿女在身边,遇到问题后,孩子们还能帮忙解决。62岁的刘福通就没有这么幸运了。

刘福通老伴已经去世多年,孩子也在外地工作,日常生活

中,只有他一个人进进出出。孤独和寂寞时常侵扰着他,不能找熟人聊天的时候,他就在网上找人聊聊。

一次偶然的机会,他在手机上看到一款关于中老年生活的软件,可以随时找人聊天。刘福通想也没想就点开了,让他没想到的是,他刚注册完,就弹出了充值页面。

刘福通这才发现,只有花费168元到368元不等的费用开通超级会员,才能享受聊天功能。

刘福通为此充值了168元。可是令他没想到的是,当他想找人聊天时,情况又发生了变化,“语音聊天按分钟计费,不送礼物人家也不搭理。”

意识到这是陷阱后,刘福通赶紧退了出来,但168元的注册费白白打了水漂。虽然损失不算大,但刘福通的心里也很不舒服。

后来,他听说一个熟人在手机上点开了老年相亲软件,想在网寻找另一半,结果都没能跟对方聊上天,就白白搭上了近万元钱。

刘福通这才明白,有些骗子就是看准了老年人缺少陪伴的痛点,以聊天设下套路进行骗钱,“希望老年朋友不要被广告上的花言巧语迷惑。有些软件一注册,里边是一环套一环,环环都要钱,太坑人了。”

多给老年人关心理解

除了这些骗局,记者在采访中了解到,一些老人常常点击写有“内存不足”“病毒威胁”等信息的弹窗,然后手机就被稀里糊涂地安装了好些软件,有时都导致手机无法正常使用。

原来,一些软件在安装后会偷偷收集用户信息,进行数据画像,给他们标注“容易被误导和诱导”的群体标签;随后,各种劣质内容、欺骗套路的广告,就会定向往这类老人的手机上推送。

河北东方伟业律师事务所律师郑洁认为,平台、应用商店应该负起主体责任,重视用户反馈,及时下架有问题的软件。有关部门也应坚持对违法广告、弹窗零容忍,建立一套快速响应机制,对发现的违法问题快速处置。针对一些老年人网络安全知识不足的问题,郑洁说,可利用老年受众较多的电视节目、电台广播等,普及网络安全知识和典型案例,提醒老年人不占小便宜,增强防范意识,一旦被骗,及时投诉或报警。

郑洁说,年轻人也应给予家中老人更多陪伴,一方面通过陪伴给予老人关心和理解,起到预防作用;另一方面在陪伴中向老人传授更多手机使用技巧和防骗技能,提供更多安全守护。

(文中除律师外,受访者均为化名)