

# 网购商品竟在陌生地址被别人签收

## 在记者沟通联系下，这位市民已收到退款

本报讯（记者 吕依霖）近日，卢女士网购商品时发生了一件糟心事。她申请退款被店主拒绝了，几天后，物流信息显示，这件快递已经在陌生地址被签收。最终，在记者联系下，卢女士收到了75元退款。

“我都跟客服申请退款了，快递还是寄了出来，并在一个陌生地址被一个陌生人签收，这到底怎么回事儿啊？”家住运河区阳光国际小区的卢女士看着自己网购平台上的物流信息，一脸

惊讶。早在2月初，卢女士在网购平台上花75元购买了一个玩偶。在店家未发货之前，卢女士整理柜子，发现自己购买了重复的玩偶，便申请退款，然而退款请求被店家拒绝。卢女士向店铺客服发消息询问原因，客服并没有回复。

在这之后，卢女士因为工作比较忙碌，一直无暇顾及此事。最近，卢女士打开网购平台，再次查看该商品的物流信息时，发

现这个玩偶已经被签收，而签收地址显示为吴桥县杨家村乡。卢女士对此十分不解。

卢女士再次给这家店铺的客服发消息，仍然无人回复。无奈之下卢女士找到了记者。

3月31日，记者拨打了淘宝天猫消费者服务热线，向工作人员说明了此事。工作人员表示，他们可以在后台为卢女士重新申请退货。当记者询问，是否可以提供店家联系方式时，工作人员没有做出答复。

随后记者联系了寄出这件商品的中通快递公司。中通快递公司的工作人员告诉记者，该快递寄出时，标注的收货地址即吴桥杨家村乡，并不是卢女士的住址，收件人姓名也不是卢女士，但收件人电话是卢女士的手机号码。工作人员猜测，这名店主一开始寄件时就写错了地址，才闹出这样的“乌龙”。卢女士也表示，收件地址绝对不可能是她自己填错的，因为这个地址她根本不认识。

4月2日，卢女士告诉记者，她已收到75元退款。在收到退款之前，该店铺的客服曾发来一条信息，问卢女士是否接受补发，卢女士拒绝后，客服再也没有回复消息。

4月7日上午，淘宝天猫消费者服务热线的工作人员联系到记者，称没有权力强制店家做出回应，但针对卢女士遭遇的情况，他们会有所行动，进一步加强平台商家的监管。

# 骑三轮车意外落水 好心人紧急施救



本报讯（通讯员 刘阔 记者 马晓彤）日前，在黄骅市南排河镇张巨河村，一位老人不慎将三轮车驶入路边水沟中。在过路好心人的帮助下，老人成功脱困（上图）。

当天，黄骅一风电场员工夏浩和史轶凡开车进行日常巡逻时，突然发现路边水沟中一位老

人正在费力地往岸上拉三轮车。夏浩和史轶凡赶紧下车帮忙。老人的三轮车陷进了满是淤泥的水沟中。老人自己根本拉不动三轮车。两人询问老人得知，原来是老人骑三轮车时不小心偏离了方向，将三轮车驶入了水沟中，万幸老人没有受伤。

水中淤泥较多，三轮车深陷

其中。夏浩和史轶凡费了好大力气，三轮车却分毫未动。这时，二人想起巡逻车上有平时带着的双钩安全带，于是用安全带一头钩住三轮车，合力将三轮车向上拽。此时，几位热心路人加入了拉车的队伍。在大家的努力下，三轮车终于被拉上岸。

# 一男子右臂被绞进机器

## 医生手术5小时为他保住胳膊

本报讯（通讯员 杨惠麟 记者 刘冰祎）日前，廊坊市大城县一名男子干活时，右臂不慎被绞进机器当中，上臂的骨头和肌肉

等组织断裂分离，仅剩少部分皮肤连接（下图）。男子被紧急送往市人民医院创伤中心。经过5个小时的手术，医生为男子接好了手臂。

当时，这名大城县的男子正在工厂检修机器，结果右臂被机器巨大的牵扯力绞了进去。他的右臂肘上方被机器零件拉扯挤压，取出时只剩一部分皮肤连接，骨头、肌肉和神经等组织都被绞断了。男子被送医后，当地医院诊断男子右臂不完全离断，建议他尽快转院。

受伤男子联系到市人民医院创伤中心。随后，创伤中心迅速协调市人民医院120急救中心做好急救准备，并为男子开启手术绿色通道。创伤骨科、麻醉科、CT检查室等相关科室做好术前准备。很快，男子被急救车送至医院。快速完成相关防疫检查后，男子被顺利送进了手术室。

经过5个小时的手术，男子不完全离断的右臂终于被成功接上了。

经过一个多星期的治疗，目前，男子受伤的右臂已经恢复了部分知觉，其他功能也在慢慢恢复当中。



# 酒驾男子骗交警 谎称车内洒了酒

## 最终被记12分并暂扣驾照6个月

本报讯（通讯员 张振德 记者 李婉秋）本来酒后驾车，还编理由说是车上洒了酒发出的味道。近日，市区一名男子酒后开车回家时，被交警抓获并被暂扣驾照6个月。

几天前，一名男子驾驶轿车在迎宾大道与永济西路交叉口时，被正在执勤的市公安交警三大队交警拦下。

驾车的男子摇下车窗后，一股酒味扑鼻而来。这时，这名男子解释说，自己之前不小心将酒洒在车内，才造成车内有酒味。

经测试，这位男子为酒驾。男子这才承认自己喝了两瓶啤酒。

最终，交警对这名男子做出罚款1000元，记12分并暂扣驾照6个月的处罚。



日前，运河区恒大城小区一位行动不便的老人轮椅坏了。恒大城社区的志愿者缴树林、赵树玉带着维修工具帮他修好了轮椅。

杨玉霞 摄