

门诊部多举措为患者提供优质服务

老百姓看病怕啥?怕排队长挂不上号,怕问不清该就诊哪个科室,怕办个手续来回跑……在沧州市人民医院,这些“怕”都被一一解决了。让医疗服务更优质、更有温度,让百姓享受更好的就医体验,沧州市人民医院真正将“创建患者满意医院”落到了实处。

近年来,沧州市人民医院不断完善管理体系,优化医疗服务,门诊部作为医院“零距离”服务百姓的窗口,更是得到了全院上下的大力支持。

在信息化支持、规范就诊流程、提高核酸采集效率等方面形成了严谨的运行机制;应对就诊高峰,医院领导班子全力以赴,分成若干小组,深入各院区一线协助开展诊疗工作;科室志愿者“闪现”在各个就医点,协助门诊护士维持秩序、引导患者合理安排检查,尽最大可能缩短患者候诊时间,确保患者安全顺利就诊。

让信息多跑路,让患者少跑腿。医院门诊大厅设置了一站式服务点,可以分楼层为患者办卡、挂号、咨询、导诊等。此外,医院还设置了多种类型的自助打印机、共享轮椅等智慧便民措施,就连检查报告也不用在医院等了,直接可以上网查询。

“本部院区门诊就诊高峰期时,每天挂号量达到近2000余人次,并且老年患者相对较多,门诊部结合这一情况,试行优化入院流程的应



门诊护士为就医人员提供优质服务

对措施。”沧州市人民医院本部院区门诊部护士长吴俊毅介绍,“此项工作主要针对非首次住院以及无陪护、年纪大的患者,医院安排专人协助患者办理住院前期的各种手续、核酸检测等,减少患者的来回奔波,提升整体就医感受。”

在沧州市人民医院医专肿瘤院区,导诊台护士可以帮助患者操作手机进行网络预约挂号。患者也可以通过百度APP、微信、支付宝等途径,进行网上预约挂号、缴费,优先就诊。医院利用信息化手段,对患者的就诊时段进行更合理、更科学的分配,极大节省了患者的就医时间。

医院门诊部与护理部还共同推出了“采血共享护士”,由各临床科室推选技术过硬的护理人员,经培训后利用休息时间,志愿完成门诊

采血窗口工作,有效缓解了采血窗口工作压力,缩短门诊采血患者的等候时间。

“沧州市人民医院颐和妇产儿童医院区作为专科院区,就诊人员主要集中在妇、产、儿、新生儿四类患者,因此院区开展了有针对性的便民就医措施。”沧州市人民医院颐和妇产儿童医院区门诊部护士长肖平介绍,院区在门诊部二楼开设了健康大讲堂,医护人员现场为患者授课、讲解专科相关知识,帮助患者更好地了解就诊科室。

此外,沧州市人民医院门诊部还担负着门诊突发紧急病情的抢救重任。从应急预案、抢救设备、急救技术,再到每个月的应急演练,门诊护士急救本领一点不差。

刘琰 邢燕

帮频频流产的她保住胎儿 在“爱”最多的日子里 喜迎新生命

上午时分,明媚温暖的阳光照进沧州市人民医院颐和妇产儿童医院区产院病房,刚出生不到一周的小婴儿香甜地睡着。来自黄骅市的产妇吴女士和家人,喜气洋洋地准备出院了。

“曾经三次流产,有一次已经到了孕中期,还是没能保住胎儿。去年怀孕后,我心理压力特别大,真的很怕再次失去这个孩子。”吴女士说,经朋友介绍,她和爱人慕名来到沧州市人民医院颐和妇产儿童医院区产院重症VIP科求医。

“我们经过了解患者的病史及相关检查发现,她有宫颈机能不全等问题,这也是造成患者之前多次流产的原因。”重症VIP科主任闫芳介绍,科室目前开展了“精准保胎”治疗,不再是过去单纯笼统地采用孕酮治疗,而是结合患者具体情况增加了抗凝、免疫等相关药物治疗。

医生针对吴女士的个人情况,前期为她进行药物治疗,在孕16周时,又为她实施了宫颈环扎术。“患者顺利出院后,定期来医院孕检,孕26周做四维彩超时,我们发现她宫颈管缩短,意味着有再次流产的风险。”闫芳告诉患者先在家卧床观察,但吴女士无法安心,索性就住进了产院病房。

“因为之前多次流产的经历,我和爱人心里很慌,闫主任一直像姐姐一样关怀、安慰我们两口子。”吴女士说,病房的医护人员耐心讲解各种孕中知识,严格、精心的护理让夫妻俩慢慢走出过去的阴影,极大缓解了焦虑的情绪。

今年春节,对沧州市人民医院颐和妇产儿童医院区产院医护人员来说,和往常没有任何不同,仍坚守在各自的岗位。“没想到,在医院病房,我们还吃上了除夕的饺子,那一刻心里暖暖的。”吴女士爱人感动地说,除夕夜病房护士送来了热气腾腾的饺子,病房里医护人员、患者像一家人一样,一起度过了春节。

“临近预产期,我们越来越紧张,于是我找到闫主任,希望她能亲自给我做手术,同时选个好日子,她说就选2月22日,2022年2月22日,星期二,在这么多‘爱’的日子里,我们的宝宝一定会健康地降临。”经过剖宫产,吴女士生下一名健康男婴,夫妻俩奔涌的泪水褪去多年的苦涩。这感人的一幕,仅是沧州市人民医院颐和妇产儿童医院区产院日常的一个缩影。

闫芳介绍说,像吴女士这样的患者并不是医院接诊过病情最复杂、最困难的患者,而每个患者都是不同的个体,医生给予的治疗措施就不能再像过去一样“大水漫灌”。“随着医学技术的不断提升,‘精准保胎’概念也随之兴起,针对不同患者给予个体化、精准的保胎方案。”

“去年,重症VIP科派出医生前往山东学习生殖免疫技术。今年,我们准备开设‘精准保胎门诊’,目前,医院正在筹备中。”闫芳说,科室将继续“走出去、引进来”,不断开展“精准保胎”新技术。

刘琰 邢燕

把基因修饰的血回输给患者,杀死癌细胞

CAR-T技术帮19岁小伙击退“死神”

“如果没有CAR-T细胞治疗这项新技术,患者小林的生存期只有3个月。”沧州市人民医院医专肿瘤院区血液科二区主任、造血干细胞移植及免疫治疗中心主任张睿感慨地说。

看着定期来沧州市人民医院医专肿瘤院区做复查的患者小林,在经过医院开展的一项恶性肿瘤新技术治疗后,小林的病情一年多都没有复发,身体状态良好,张睿和同事们特别为他感到高兴。

“2019年第一次见到小林,他才17岁。”张睿介绍说,患者小林15岁发病,时常头痛,家长带着他去北京检查,诊断出小林患上了急性T淋巴瘤母细胞淋巴瘤白血病,伴中枢神经系统白血病。

小林接受化疗后,在2019年进行了异基因造血干细胞移植。想不到没过多久,小林的病情又复发了。

当时,医院建议小林再次做造血干细胞移植手术,但他的身体状况无法立即进行手术,并且两年来的治疗已经花费了近百万元,家里已经无力支撑巨额的手术费用了。

看着孩子饱受病痛折磨,小林的家人四处打听,2019年7月小林的家人带着小林来到沧州市人民医院医专肿瘤院区就诊。

“经过检查后,医生发现小林骨

髓里复发了大量的白血病细胞,如果不继续进行治疗,孩子只有3个月的生存期。”看着小林家人顶着巨大压力仍不放弃,沧州市人民医院医专肿瘤院区血液科医护团队决定拼一拼。

“前期我们为患儿安排了化疗,先要控制住小林白血病细胞大量复发的状况。”张睿说,“患者的身体承受程度已到极限,在一年时间里,我们就像是在与‘死神’拔河,不敢有一点松懈,想尽各种办法挽救小林的生命。”

直到2020年,治疗进展出现了一线转机。“这一年,血液科开展了血液肿瘤的CAR-T细胞治疗。”张睿介绍说,嵌合抗原受体修饰T细胞即CAR-T细胞治疗是目前国际、国内治疗血液肿瘤最新的方法之一。医生通过采集患者的外周血单个核细胞并进行基因修饰,使其具有特异性识别并杀伤肿瘤细胞的能力,化疗后回输给患者的一项肿瘤免疫治疗手段。

CAR-T细胞治疗技术为血液肿瘤患者提供了一项全新的治疗手段,改善了患者的预后及生活质量。

经过数次全院多学科会诊以及专家讨论后,沧州市人民医院医专肿瘤院区血液科医疗团队决定为患

者进行CAR-T细胞治疗。

2020年10月16日,医护团队为小林进行了CAR-T细胞治疗。这也是沧州市首例采用CAR-T细胞治疗T淋巴瘤母细胞淋巴瘤白血病。在治疗过程中,面对风险和突发情况,张睿和同事们一次次攻坚克难,终于完全清除了患者骨髓中的白血病细胞。

经过医生的治疗,小林的病情平稳下来,很快顺利出院,每3个月来沧州市人民医院医专肿瘤院区血液科做复查。

2022年1月11日,小林再次在家人陪同下来到血液科,检查结果依旧令人欣喜。新技术治疗后一年多时间里,他未服用任何化疗药物,身体状况一切正常。已经19岁的小林开心地告诉张睿,他准备出去应聘工作,让辛苦多年的家人好好放松一下。

在这3年的角力中,沧州市人民医院医专肿瘤院区血液科医护团队终于压制住了“死神”的脚步,创造了生命奇迹,为患者抢得了新生命。

目前,沧州市人民医院医专肿瘤院区血液科已开展CAR-T细胞治疗血液肿瘤十余例,包括淋巴瘤、多发性骨髓瘤、急性淋巴细胞白血病等,治疗效果良好。

刘琰 邢燕