

每月帮办报告·2022年2月

晚报记者给读者帮忙“跑腿”

这13件事,都办好了

“两转两促三思考”

思想大讨论 实干大行动

离桩底座和线缆,影响市民通行。

【见报时间】2月10日6版

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局,工作人员很快清除了残留底座与线缆。

10. 更换破损井盖

【市民反映】西环中街社区北面的小路上,有一个井盖损坏,存在安全隐患。

【见报时间】2月14日6版

【帮办情况】记者就此事联系了西环办事处西环中街社区。工作人员详细记录了破损井盖的位置,联系有关单位,更换了新的井盖。

11. 公厕门已修好

【市民反映】市区永安大道旁一处公厕的大门损坏多日,居民如厕时无法将门关好。

【帮办时间】2月15日6版

【帮办情况】稿件见报后,运河区公厕管理站的维修人员来到现场,对此处公厕的几扇门进行了检修。

12. 更换塌陷盖板

【市民反映】运河区朝阳大道与幸福街交叉口的路口处,一块水泥盖板断裂塌陷近两个月,非常危险。市民希望将塌陷的盖板尽快修复。

【见报时间】2月17日4版

【帮办情况】消息见报后,运河区城管部门的工作人员将塌陷的盖板移走,并更换了新的盖板。同时,工作人员对附近另外一处破损的盖板也进行了更换。

13. 改正缴费信息

【市民反映】市民曹女士的灵活就业医疗保险网上缴费系统上的姓名有误,她希望将错误信息改过来。

【见报时间】2月17日6版

【帮办情况】采访中记者了解到,医保系统中曹女士的个人信息无误,缴费系统上的错误为医保系统信息与缴费系统信息不一致所致。随后,曹女士到运河区税务局办税大厅办理了信息同步,改正了缴费系统中的错误信息。(张婧 李玲 崔春梅 马晓彤 刘冰祎 孙亮 姚连红 赵永权 整理)

1. 碎石小路已修好

【市民反映】市区工农路利荣胡同北段,路面水泥层开裂,碎石遍地,居民出入不便。

【见报时间】2021年5月24日6版

【帮办情况】就此事,记者联系了新华区东环街道办事处新兴社区。通过社区多方筹措资金,路面破损的小路已被修好。

2. 草莓不再愁销路

【市民反映】肃宁县师素镇西南庄村张艳肖在村东南处种了3个大棚的草莓,可她需要照顾生病卧床的婆婆,不能外出送货、摆摊。眼瞅着3个大棚的草莓进入成熟期,她希望大家能到大棚采摘草莓。

【见报时间】2021年12月30日6版

【帮办情况】消息见报后,张艳肖家的情况引起众多读者关注。除了肃宁本地的顾客,河间及其他相邻县市爱好采摘的市民也纷纷赶到张艳肖家的大棚采摘草莓。张艳肖每天能卖出数千元的草莓,她高兴地说,那些成熟的草莓再也不愁卖了。

3. 电梯已修好

【市民反映】运河区万泰丽景西区1号楼两部电梯中的一部在2021年12月出现了故障,无法使用,另一部电梯也偶尔会出现故障。物业人员在一楼公告栏张贴了公示表,标明两部电梯需要更换的配件,合计5万余元。部分居民认为,维修电梯的费用过高不认可。

【见报时间】1月4日6版

【帮办情况】消息见报后,万泰丽景西区物业公司工作人员将预算等材料交到住建部门,向住建部门申请住宅专项维修资金。价格下调后,居民签字同意。维修人员修好了电梯。

4. 设置了禁停标志

【市民反映】市区新华桥北通往胜利公园的小路上经常停着很多机动车,影响周围居民通行。

【见报时间】1月4日9版

【帮办情况】记者就此事联系了市交管部门。秩序科的工作人员在堤顶路西侧小路上设置了全线禁停标志。辖区交警答复会加强对该路段违法停车的治理。



倾斜的大树存隐患



工人正在移除倾斜的大树



隔离桩底座清除前。赵华堂 摄



隔离桩底座清除后。赵华堂 摄

5. 垂落线缆被清理

【市民反映】市区爱民路附近人行道上,多段线缆及损坏的线盒垂落至地面,给行人通行带来不便。

【见报时间】1月10日6版

【帮办情况】消息见报后,记者多次联系“中国移动”“中国联通”“中国电信”3家通信公司。经通信公司的工作人员到现场确定线缆归属后,已将垂落至地面的线缆和线盒清理好。

6. 倾斜大树已移除

【市民反映】运河区代家园西路北环桥社区东面有一棵大树倾斜,树枝压住了线缆。

【见报时间】1月17日6版

【帮办情况】记者就此事联系了运河区公园办事处北环桥社区。社区负责人找来专业人员,将倾斜的大树分割切断并清理干净,排除了安全隐患。

7. 井盖已更换

【市民反映】市区交通大街与志强路交叉口东北角,应急避难所的入口处有一井盖损坏严重,存在安全隐患。

【见报时间】1月28日6版

【帮办情况】记者就此事联系了“中国移动”。有关工作人员详细记录了破损井盖的位置,很快派人更换了井盖。

8. 清理楼前土堆

【市民反映】运河区大化生活区西院22号楼附近,一处土堆堆放在小路上,挡住了一旁的排水口。

【见报时间】2月9日5版

【帮办情况】消息见报后,运河区大化社区到现场查看,了解到土堆为一户居民装修房子后遗留。因联系不上那名居民,社区找来工人将土堆清理干净,小路恢复了整洁。

9. 清除残留隔离桩

【市民反映】运河区永济路永济桥西侧小公园南门,有残留的隔