

作为沧州赴张家口崇礼的帮扶人员，他们在万家团圆的春节为冬奥而忙碌，劳累交织着光荣和自豪，责任连接着青春和奉献——

# “我们的冬奥故事”

本报通讯员 崔程程 本报记者 张丹

他们是沧州赴张家口支援冬奥会的帮扶人员。

他们是清一色的年轻人，在当地的酒店进行服务工作。

在这两个多月里，他们有了人生中许多的第一次：第一次在外地过年；第一次跟外宾交流；第一次跟冬奥冠军合影；第一次天天帮人拎30多公斤重的行李；第一次家中亲人去世却不能回家奔丧；第一次穿着厚重的防护服在客房里打扫卫生；第一次每天来来回回爬百层楼梯；第一次在-20℃的低温下工作……

现在，让我们听听他们为冬奥会服务的故事吧。

## 教外宾包饺子

**张锐** 男，19岁，中捷职业技术学院学生

从没想到过，我会在张家口过春节。这个春节，于我，是那样特殊而有意义。

在除夕的下午，我们几个同学一起贴了春联窗花，把居室打扮得年味十足。

大年初一的晚上，酒店在餐厅摆了一张桌子，专门让外国友人体验包饺子，感受一下中国的春节。

当时很多外宾不知道这是要干什么，他们纷纷转过头问我。我回答这是“做中国饺子”，他们非常惊讶。

因为他们中的大多数人，只听说过中国饺子，没有见过、吃过，更没有包过。

作为东道主，我一点点地教他们擀皮、包饺子。看着他们很生疏但学起来很认真的样子，我觉得很有意思。

为了让他们更深刻地感受中国春节文化，我还教他们说“恭喜发财，红包拿来”。

包饺子结束后，外宾拿着他们包的饺子和我们合影留念。

虽然这在帮扶工作中是件很不起眼的小事，但给我留下了深刻的印象。

我心里有一种说不出的激动，因为我有机会把中国的传统文化展示给外国人看，我为此感到很自豪！

## 我与冬奥冠军合影

**杨天硕** 男，19岁，中捷职业技术学院学生

我每天的工作是为来往进出酒店的客人做防疫个人信息登记，帮助客人寄存行李。

2月4日，我们正式开始冬奥接待工作。我们接待到的外国客人，有德国滑雪队队员以及法国、瑞典、巴西、斯洛文尼亚等国家的奥组委官员。

每天准备消毒器、为客人活动区域进行消毒，这是一件让我头疼的事情。客人行李太多，我们只有一两个服务生，每次接行李，我们都有些手忙脚乱。接到



教外宾包饺子



和冬奥冠军合影



帮扶人员在驻地过年

行李后，我们还必须为每一件行李全方位消杀。

但我任劳任怨，因为我的岗位是境外人员进入酒店第一道防线。守好这道防线，才能保证酒店全体人员防疫安全。

一天，听说在酒店居住的一位德国滑雪运动员在比赛中获得了冠军，我激动不已，立刻向部门领导提出申请，希望能与冠军合影留念。

我怀着不安的心等待了10个小时，终于等来了可以合影的消息。

我找到那位冠军。他很和善。我见到他像见到多年未见的朋友。

在靠近冠军合影留念的那一瞬间，我内心是激动而兴奋的。感谢冬奥会，让我近距离领略了冠军的风采。

## 给外国“寿星”做“中国蛋糕”

**金明霞** 女，19岁，沧州职业技术学院学生

我的主要工作是餐饮服务，有许多机会接待外宾。

一天下午，经理喊我们去后厨帮忙。原来，一位“瑞典寿星”过生日，经理让我们发挥想象力，帮做一个生日蛋糕。这可愁坏了大家。

有人提议，外宾既然已经来到中国，就得让他们感受到中国

的传统文化。

当天下午，我们6个小伙伴和厨师们一起，给“外国寿星”做了中国蛋糕，准确地说是寿桃形状的馒头。

当天晚上，庆祝正式开始。可能是瑞典队员取得越野滑雪冠军的原因，当晚的气氛嗨爆了。一位拿着音响的“大胡子”点了10张披萨，现场播放着一些英文歌。我们虽然听不懂，但是能感受到欢乐的气氛。

经理带着我们站成一排，给“寿星”唱生日歌和送祝福。瑞典的领队夸我们唱得好，还送给我们一个巧克力慕斯蛋糕。

我们也送给“寿星”一碗长寿面作为回礼。看着长寿面，“寿星”一直在重复“我很高兴”这四个字。

## 亲人去世，没有回家

**徐振星** 男，36岁，吴桥杂技大世界旅游公司员工

到张家口时间不久，我就接到了家中的信息：从小将我看护长大、91岁高龄的奶奶病重住院。那一刻，我心中悲痛万分。

当天夜里，奶奶就去世了。我未能回家奔丧，一个人躲在角落里，为亲人的逝去流泪。

尽管心情沉重，但我明白自己的责任所在，所以一边尽量平复心情，一边尽力地工作。

让我没想到的是，1月22日，家中再度传来噩耗，待我如亲儿子一般的大舅突发心梗去世。

不到一个月的时间，家中两位亲人相继去世，而我都因工作无法回家，心中的煎熬和痛楚无以言表。

客人即将大批入驻时，我每天负责酒店绿色通道的防疫工作。为了做好消毒，我每天上下楼层数加起来超一百层。此外，我还负责防疫物资的搬运分发工作。

我一直在坚持并努力按质按量完成工作，这是当代青年必须有的责任和担当。

让我欣慰的是，因帮扶期间在各个岗位表现优异，我被酒店方推荐为“驻酒店(营地)保障服务最美工作者”活动的候选人。

## 一枚奥运徽章

**芦婷** 女，22岁，沧州交通学院学生

冬奥会如期举行，我们的工作弦也开始紧绷起来。我是客房服务员，每天都需身着防护服工作。酒店内温度较高，防护服也不透气，我每天铺床单、擦玻璃、拖地，汗水总是浸透衣衫。

服务工作虽然辛苦，但为了圆满完成任务，我们都保持积极乐观的心态。

春节期间，我们都坚守在服务岗位上。除夕当天下午，酒店

准备了花生、瓜子、点心、水果等年货，大家聚在员工餐厅，热热闹闹包起了饺子。虽然不能回家和爸爸妈妈一起过年，但是我和小伙伴们一起包饺子，也觉得很有意义。最让我惊奇的是，在打扫客房的时候，外国友人在窗上贴上了窗花，并向我们送上新年的祝福。那一刻，我真是开心极了。

有一次，一位外国记者刚把摄像设备拿到房间外，门不小心关上了。将要出发的车在楼下等着，他很着急。我要核实身份证件信息，才能帮助客人开门，但客人随身物品都锁在房间内。这可怎么办？我灵机一动，根据客人手中的护照，与前台核实，立即帮客人打开了房门。客人很激动，飞奔进屋。我转身离开，刚走几步路，便听到客人喊“等一下”。

我回头一看，客人急急向我走来。他拿了一枚奥运徽章送给我，以示谢意！我当时真的超级激动，但是作为客房服务员，必须遵守工作纪律，不能收客人的物品。我委婉拒绝了对方的好意，并表示真诚的谢意。

想起这件事我就很高兴，这是我人生路上最美好的回忆。

## 一起推车

**刘华瑞** 女，38岁，吴桥杂技大世界旅游公司员工

在酒店做服务工作，令我印象最深的，是在这里看到了来自不同国家、有着不同肤色的人们碰撞出友谊的火花。

2月13日，下起了大雪，崇礼也因为天气原因暂停了部分室外比赛项目。

傍晚时分，一辆黑色的赛场专用车缓缓驶入酒店停车区域。三位身背旅行包的外国记者陆续下车，拿好摄像机等设备，挥手和司机师傅告别。

就在准备离开时，他们发现刚刚乘坐的小车在拐弯处停滞不前。雪天路滑，路上的凸起部分成了小轿车无法逾越的坡道。小轿车车轮打滑，可就是前进不了。

见此情景，外国记者们毫不犹豫地上前去推车。

“我们也来帮忙！”旁边车上跑下来两个中国司机。前往餐厅就餐的客人也赶了过来，加入了推车的行列。

在大家的共同努力下，小轿车顺利“出坑”了！

大家拍手叫好，脸上挂满了开心的笑容！这暖心的一幕被外国友人全程记录下来，也深深地印刻在我的脑海里。

这一刻，我更加理解了我们所追求的奥林匹克精神，相互理解、友谊长久、团结一致、公平竞争，无论民族、无国界。

白雪镜天地，冰心凝世界。这就是我的奥运故事，也是我们的奥运故事。

(本版照片由冬奥帮扶人员提供)