



快递“春节不打烊”是个伪命题？

# 年前虽然已经发货 货到却要初七以后

春节前夕，中通快递、申通快递、韵达股份、德邦快递、京东物流、极兔速递、顺丰速运等多家快递企业都发布公告，宣布“春节不打烊”，以满足节日期间的寄递需求，保障防疫和民生物资的畅通运输。

但记者注意到，春节期间，有不少消费者在网上抱怨称，自己的包裹在春节前就显示已发出，但春节快过完了也未收到包裹，对此表示无奈，并质问“春节不打烊”是否只是喊口号？

## 第二年大范围“春节不打烊”

2月7日，根据国家邮政局监测数据，今年春节期间（1月31日至2月6日），全国邮政快递业共揽收和投递快递包裹7.49亿件，较去年同期增长16%。在这些数据背后，是春节期间不打烊的快递企业和仍然坚持在一线快递员们的辛勤奉献，满足了节日期间市民寄递的需求。

记者注意到，春节前夕，中通快递、申通快递、韵达股份、德邦快递、京东物流、极兔速递等多家快递企业都发布公告，宣布“春节不打烊”。

此外，顺丰速运还宣布拿出5亿元重奖“不打烊”员工，顺丰速运总裁王卫还发2500万元红包给坚持在春节岗位的快递员。国家邮政局此前发文强调，各企业要提前做好节日期间寄递服务保障计划，保证春节期间“不休网、不拒收、不积压”。此后，越来越多快递企业加入“春节不打烊”的队伍中。

据悉，2021年春节假期，是多个快递企业首次集体大规模“不打烊”，在全国范围开展正常揽



春节期间送货的快递员，其背后的驿站已经关门。

派。而2022年春节，则是快递行业第二年大范围“春节不打烊”。

## 驿站关门 快递客服联系不上

大年初四，一位正在派件的京东物流快递员告诉记者，春节期间，他依然坚持每天派件，这已经是好几年春节坚持加班了。

作为业内首家开展“春节也送货”物流企业，京东物流自2013年开始春节送货，就在2021年12月27日，京东物流正式对外宣布，2022年春节将连续第十年“春节也送货”。

记者注意到，即便快递企业打出了“春节不打烊”的旗号，但

不少城市的快递驿站都关了门。平日里，快递员派件可以把快递放在小区附近的驿站，让消费者去领取。但春节期间，不少城市的驿站关门了，快递员就得挨家挨户打电话，亲自把快递交到消费者手上。

王先生在1月31日下午，收到了自己所在的小区楼下韵达超市驿站的短信：“春节放假，初八再到驿站取货。”

按理来说，消费者是“春节不打烊”的最终受益者，但有不少消费者在网上抱怨称，选择在“不打烊”的商家购买了新年礼物，年都过完了，快递还没有收到。

“4天了，物流都没有更新”“6天了，还在转运中心没发出来”“快递确实发货了，但要一直揽收到初七？”在网上，有不少消

费者纷纷晒出自己的物流信息。记者注意到，多家宣布不打烊的快递企业，在配送信息一栏显示，从1月30日下订单后，就一直在转运，直至2月6日还未送达消费者手中。

对此，有消费者质问：“难道‘春节不打烊’的意思就是照常发货，但揽不揽件、派不派件就不管了？”更有消费者认为，既然官方宣布了不打烊，就希望服务到位，既然无法保证送达，那还不如大大方方地打烊，让员工好好过个年。

## 快递员担心 加班费只是“空头支票”

相比平时，春节期间的包

裹数量会有所减少。但即便包裹数量减少，不少消费者仍反映，送达的效率比平时更慢。

“物流毕竟涉及到电商、仓库、驿站等各个环节。如果仓库放假了，工作人员减半，包裹送达的时间也会延迟。”有京东快递员对记者解释称。

提及消费者反映的现象，有中通快递相关负责人对记者表示：“在‘春节不打烊’的号召下，今年春节期间的货量比去年同期都多。同时，春节期间驿站关门，导致快递小哥在末端派送困难，快件送不出去，另外春节交通管制、封路都会导致时效降低。”

实际上，传统物流是个劳动密集型行业，严重依赖人工。记者了解到，在企业总部号召不打烊的情况下，有网点快递员响应并不积极。

一位上海德邦某网点的快递员对记者透露，尤其是公司老员工，不愿意在春节期间加班。“公司年前许诺的春节加班费用，对员工来说只是一张‘空头支票’，不知道是否能兑现。再加之快递员平时工作也很辛苦，很多人家在外地，不愿意春节期间继续加班。”

北京看懂研究院研究员王赤坤此前在接受记者采访时谈道，快递行业普遍采取加盟模式，仓储、分拣、最后一公里配送，每个环节可能都承包给了合作伙伴，而这些承包商可能再次转包，层层转包。“若快递公司对这些环节的员工无约束力，对最后一公里更失去控制，稍有环节员工不愿加班，整条环节断链。”

据红星新闻

# 78岁新郎骑马迎娶48岁新娘

邻居：老人是低保户，侄子为他操办婚礼

2月6日，山东济宁微山县78岁新郎迎娶48岁新娘的视频，引发网友热议。有网友留言称：“老人让我再次相信了爱情。”还有网友留言称，身为大龄单身青年又看到了希望。7日上午，参加婚礼的当地村民告诉记者，78岁新郎是头婚，已与新娘在一起生活多年。

## 78岁新郎迎娶48岁新娘

视频显示，老人身披新郎官服，戴着墨镜，骑着骏马，胸前佩戴大红红花，不断向路人挥手打招呼。新娘子坐在多人抬的红色轿子里，沿途围满了看热闹的村民，人们纷纷拿出手机拍照。从视频中可以看到，婚礼现场十分热闹，婚礼除了有骏马和轿子，还有数辆鲜花装点的轿车。迎亲队伍经过街道，因看热闹的人太多，甚至一度造成交通拥堵。另一段视频显示，老人为了增加婚礼的喜庆气氛，还特意把院落大门和围墙都涂抹成了喜庆的红色。



婚礼现场新郎与新娘



新郎骑骏马迎娶新娘

2月7日上午，当地村民房先生告诉记者，6日中午，他听说了78岁老人结婚的事情，觉得很稀奇，就赶到了婚礼现场。据房先生介绍，新郎姓李，在家中排行老三，一直未婚，老人的

家庭条件一般，并非网上所传的家庭富裕。“我和结婚的老人聊了，老人对人很热情，两个人在一起生活已有五六年。”房先生说。

“婚礼当天，他们租了一个八人抬的轿子、一匹马、两面旗，

还有几个迎亲的牌子，光这一项就花了不少钱。”2月7日上午，济宁当地出租婚马和花轿的商家告诉记者，帮忙操办婚礼的是老人的亲属，当时的场面比较大，他们在老人家里前后忙了两天，前一天帮着布置婚礼现场

贴红喜对联，第二天又吹奏乐器，迎亲。该商家称，婚礼现场人很多，非常热闹。

## 侄子出钱办的特别婚礼

记者注意到，有当地网友称，新郎年纪较大，没有固定的工作，目前靠低保生活。这一说法也得到了房先生和邻居的证实。“新郎是我邻居家的三爷爷，他为人和善，任何人去他家里，他都很热情，对侄子们都很好，侄子们希望老人有个伴，就给老人办了场婚礼，让老人这辈子没有遗憾，村里人为老人新婚感到高兴。”该邻居称，新娘性格特别开朗，是枣庄人，两人在一个餐馆中相识。“我还问新娘为什么愿意嫁给他，新娘说新郎脾气好，知道疼人，特别勤快。”

78岁新郎迎娶48岁新娘一事，不但在当地受到关注，还引发广大网友热议，纷纷为老人送上新婚祝福。

据极目新闻