

隔离一天真能躺赚1000元?

# “只卖9块9”的“隔离险”，葫芦里装着什么药

“隔离1天补贴1000元，居家躺着赚钱。”“花9块9买个安心。”听起来是不是很动心?在新冠肺炎疫情背景下，一种俗称“隔离险”的保险产品，以保费低、保额高、易投保等作为营销卖点，在网络上不断升温，受到消费者青睐。“隔离险”真像宣传中说的那么靠谱吗?会不会暗藏风险?记者进行了调查。

## “隔离险”热销 “低保高赔”忽悠人

疫情之下，一些居民因为防控要求，需要居家隔离或者集中隔离。由于隔离风险的存在，“隔离险”的关注度越来越高，有的第三方保险平台月均投保超过6万件。

“隔离险来一份，人家被隔离是焦虑，你被隔离是赚钱。”“59元买的隔离险，居家隔离期间赔了2800元!”……记者在不少社交平台上都看到了此类与“隔离险”有关的信息推介。

记者看到，互联网平台上推荐的“隔离险”，投保门槛较低，保费有的仅需9.9元，大多也只需数十元。保障时间方面，有的几十天，有的长达1年，被保险人在保险期间被隔离，可以每天获得几百元至1000元不等的赔偿。此类保险往往同时保障确诊、意外伤害等情况。

在一些旅游出行平台上，乘客在购买机票或者火车票时也会被提醒是否购买“隔离险”。

业内人士表示，从本质上来看，市面上常见的“隔离险”都是一年期以内的意外险附加一定的隔离责任。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研



工作人员给隔离人员送餐

究总监朱俊生表示，疫情之下，保险公司能够根据消费者的需要开发相应的产品，具有积极意义。“隔离险”热销，是因为消费者保险意识越来越强，希望有更好的风险保障。

记者调查发现，随着销售规模不断扩大，“隔离险”产品出现了价格恶性竞争的苗头。你卖19.9元，我就卖9.9元，有的公司甚至推出了4元的产品。

## 好销路背后有“套路” 理赔难等被吐槽

目前市面上的“隔离险”看起来很美，似乎被隔离了就能获赔，但实际情况是这样吗?

记者在一些网络投诉平台上看到不少关于“隔离险”的投

诉，其中理赔难以及购买机票、火车票被强行搭售等成为投诉重点。

保险公司和一些营销人员在推销“隔离险”时，往往将“隔离获赔”作为最大卖点进行宣传，却对产品的各种限制条件淡化处理。

记者注意到，在腾讯微保平台上销售的大地产险的一款“隔离险”产品，其产品销售页面上“隔离200元/天”被用粗体大字标识，非常显眼，但一些“免责事项”字体却很小。仔细阅读这款产品的条款发现，被集中隔离但未自费支付隔离费用、居家隔离等情况都不在给付责任范围内。

一位保险公司人士告诉记者，在各地的防疫政策中，密集

集中隔离是免费隔离，“隔离险”将免费隔离、居家隔离等列为免赔责任的话，意味着消费者投保了“隔离险”也无法获赔，保险就失去了意义。

记者梳理发现，市场上在售的“隔离险”大多在宣传时突出所谓低保费、高保额特点，理赔的种种限制条件却隐藏在销售页面“查看更多”下的《投保须知及声明》和《保险条款》中，消费者若不仔细查看，很容易忽视。

在一些消费者看来，“隔离险”的推出是好事，可以在疫情期间获得更多保障。但从产品宣传和理赔情况来看，一些保险公司有些走偏了，应该把心思更多花在做足保障和做好服务上。

## 强化监管 保护消费者权益

一些保险从业人员表示，保险公司从稳健经营出发为保险产品设置免责条款是可以理解的，但应按法律要求做出足以引起投保人注意的提示。如果在产品宣传销售时刻意淡化或隐藏免责条款，容易导致销售误导，引发理赔纠纷。“这是保险业的老问题了，该好好整顿一下了。”

专家表示，保险公司在设置免责条款时，内容要细致准确，让消费者一看就懂。在投保流程设计上，无论是纸质保单还是手机投保，对需要重点提示的关键信息，要在显眼位置提示。

慧择寿险商品中心总经理王寅建议，消费者在购买保险产品时要认真查看保险条款，注重查看条款对被保险人的限定和要求，确保自己满足投保规则。同时，仔细阅读免责条款，有不明白的可以要求销售人员解释说明。

对于一些“隔离险”产品在定价方面出现的随意性，记者了解到，主要原因在于缺乏经验数据积累，精算定价基础不足。

针对保险行业问题，近年来监管部门采取多项措施，重点之一就是严查产品开发设计严重缺乏经验数据基础，追求营销效果，炒噱头、蹭热点等。

受访人士表示，要强化监管，对行业在售的“隔离险”产品的合法合规情况进行全面核查清理，重点查处违法违规及严重侵害消费者合法权益的行为，引导保险公司回归保障本源，强化合规经营意识，提升产品开发管理水平。

据新华社

# 打着“托管班”“成长中心”等旗号 学科类培训竟然玩“潜伏”

“双减”后的第一个寒假，中小学总体课业负担减轻。教育部不久前印发通知，要求严防义务教育阶段线下学科类培训机构违规开班等问题发生。记者近日在东部一些大城市走访看到，学科类线下培训基本处于“冰封”状态，但仍有少数机构违反相关规定，穿着各类“马甲”活跃于培训市场。

## “图书馆”“成长中心” 从事学科类培训

教育部印发的相关通知要求，要严格执行日常巡查，严防义务教育阶段线下学科类培训机构违规开班、面向3岁至6岁学龄前儿童的培训机构违规开展线下学科类(含外语)培训、非学科类培训机构以“素质拓展”“思维训练”等名义超范围开展学科类培训等问题发生。

如今仍有机构打着“图书馆”“成长中心”等旗号从事学科类的寒假培训，甚至还针对3岁至6岁的学龄前儿童。

东部某地一商场内，名为“XX图书馆”的机构开设的寒假班已过去一周。这家“图书馆”称让



家长把孩子送至某“托育园”

孩子学习国外原版读物，有超过6000种读物供孩子选择，每次的上课时间为2小时，收费600元。

记者发现，看似素质类的阅读课堂，背后却是学科类教学。以某一本在北美出版的儿童读物为例，其背面用英语印着：适用于4岁至8岁的儿童。但在该机构里，这本适用于英语国家的读物被用于年龄相仿的中国学生，甚至面向3岁至6岁的学龄前儿童。此外，机构还根据读物自编了练习册，内容涉及相关的单词和句型练习。

“课堂上会反复让孩子练习单词和句型。”一位工作人员说。有的机构则打着“阴阳广

告”，门口的大海报上写着“编程机器人”“打造领袖素质”等宣传广告，在不起眼的位置则用小字体打出“小学语文数英”“小班教学”“同步校内”等。

## 学科类培训 “潜伏”于托管班中

记者走访发现，有些公益性的寒假班里“混入”了营利性培训机构，且从事学科类培训。东部某地市中心一家名为“XXX托育园”的寒假班已经开始一周。一个工作日的早上8点开始，家长陆陆续续地把孩子送至园内。

平日里，这家托育园主要提供0岁至3岁孩子的托育服务，寒假期间向3岁至6岁的孩子开设寒假托班，但却有着多门学科类课程。以5岁的大班孩子为例，每天有包括语、数、英在内的5节课，从早上8点半开始上课到下午4点半放学。

工作人员介绍时还谨慎地向记者各种情况，并坦言说，按照规定，这些课程对“大班(的孩子)是不允许(开设)的，寒假期间更不允许。”

记者调查发现，这家托育园是由某民办非企业组织运营的公益性托育机构。然而在寒假期间，该组织通过与营利性培训机构合作的方式开设学科类培训，而这两家机构的法人又同时持股另一家企业，两家机构间有着千丝万缕的联系，涉嫌打着公益的旗号从事违规的培训。

## 疏堵结合 让寒假带娃有更多去处

寒假前教育部公布的数据显示，全国校外培训治理工作取得了明显进展，学科类培训大幅压减，线下校外培训机构

已压减83.8%，线上校外培训机构已压减84.1%。留下的培训机构一部分转为非营利性机构，实行政府指导价，为群众提供公益服务。

校外培训班大幅缩减的同时，学校里各类“花式”寒假作业应运而生，运动、劳动、科普、志愿服务……不少社区开设公益性寒假托班，让“大手”牵“小手”，让“银发”带娃娃。

采访中不少双职工家长仍觉得不解渴，表示希望校外能为孩子提供更多去处，尤其对于长辈不在身边的家庭。

“寒假给孩子报了爵士舞班，还准备再报游泳班和科学益智班，现在素质类培训班价格也不菲，但总比孩子没地方去好。”一位小学生家长说。

华东师范大学基础教育改革与发展研究所终身教育研究中心首席专家吴遵民说，要巩固“双减”成效，一来要加强日常监管，警惕违规培训班“借壳冒头”；二来要建立长效管理机制，并进一步整合校内外资源，创新培养方式，实现“五育”并举，让家长在假期里能有更多选择。

据《半月谈》