



误充话费给他人 多次索要没结果

律师：如对方拒不返还，当事人可向法院起诉

本报讯（记者 姚连红）近日，市民陈女士向记者反映：前些天，她想在手机上给妹妹交50元话费。交完后她才发现，50元的电话费交到了别人的手机号上。经记者多方联系，“中国移动”工作人员先行垫付了50元话费。

近日，陈女士给妹妹交电话费时，误将手机号最后一位“7”输成了“9”。50元话费交到了别人的手机号上。陈女士试着给交

错话费的手机号打去电话。接电话的是一位男士。陈女士告诉他，刚才交错了话费，能否给退回来。对方说，等他核实一下，如果确实多出50元话费，会给退回。可陈女士等了很长时间，也没有接到男子的电话。她再拨打那个手机号时，对方手机一直处于通话中。

“50元钱也不多，也是我自己失误交错了电话费，但总觉得心里不是滋味。”陈女士不知道

遇到这种情况该怎么办。

就此事，记者拨打了“中国移动”10086客服电话。一位工作人员表示，一般在交费界面，都会有“温馨提示”，请交费的人认真核实要交费的手机号码。对于交错话费的这种情况，希望陈女士首先与对方进行沟通协商，让对方返还话费。如果对方拒不返还，他们也可以帮忙协调。随后，工作人员记录下双方电话。工作人员表示，如果仍无法解

决，陈女士只能将此事诉诸法律解决。

随后，记者又咨询了河北东方伟业律师事务所郑洁律师。她表示，本案中，获得话费的人属于不当得利，依据《民法典》九百八十五条规定，得利人没有法律根据取得不当利益的，受损失的人可以请求得利人返还取得的利益。也就是说，本案中，获得话费之人无任何法律依据，其应当返还，如对方拒不返还，当事人

可搜集证据，向法院起诉返还话费。

昨天，记者了解到，河北移动沧州分公司的工作人员非常重视此事。客服先行行为陈女士的妹妹垫付50元话费。随后，他们会协助陈女士与对方进一步沟通。

“非常感谢沧州晚报的关注，也为‘移动’工作人员的服务态度点赞。”陈女士高兴地说。

学党史 悟思想 办实事 开新局

我为群众办实事

市区开元南大道

绿化带护栏倾斜 车辆过往不便

市园林部门：尽快去现场查看处理

本报记者 孙亮 摄影报道

【市民反映】 近日，家住运河区凤凰城C区的李女士向记者反映，开元南大道荣盛购物广场东侧的一段绿化带护栏倾斜明显，给过往的车辆带来不便，也存在一定的安全隐患。

【现场调查】 1月14日上午，记者来到开元南大道和黄河西路交叉口。顺着人行道往南走了30多米，记者发现一段绿化带西侧的护栏明显向非机动车道上倾斜（右图）。由于非机动车道上画有公共停车位，可供自行车和电动自行车通行的空间变得狭窄。由于护栏倾斜，在此过往的车辆只好集中到道路中间行驶。正值出行高峰期，路上十分拥堵。

记者观察到，一些靠左行驶的车辆几乎蹭到了倾斜的护栏，十分危险。“这段时间在这里经过的时候都要小心翼翼的，

生怕被护栏挂到。”在附近居住的高女士表示，希望有关部门能到现场查看一下情况，尽快将护栏修复。

【部门回复】 记者就此问题采访了市园林绿化局。一名工作人员表示，他们会尽快通知养护部门的人员到现场查看处理，消除安全隐患。

扫码看视频
新闻料更多

一段绿化带护栏倾斜明显……请用手机扫描二维码，观看相关视频。



市区铁路西街

路面不平 碎石散落

相关部门：尽快查看处理

本报记者 彭爱 摄影报道

【市民反映】 近日，市民王女士向记者反映：新华区铁路西街的一段路面坑洼不平，有近200米的非机动车道没有铺设沥青，给过往车辆和行人带来了很大不便。

【现场调查】 昨天一早，记者来到新华区铁路西街，发现这条路的路面有多处破损。记者沿铁路西街向北走看到，有五六处路面出现裂缝并凹陷，一些碎石块散落在路面坑内（右图）。一处破损严重的路面长度约6米，破损处与周围路面有近10厘米的落差。

记者继续往北走，发现一段非机动车道上没有铺设沥青，完全是土质的路面。

“这段路坑洼不平的情况已经很长时间了，存在一定安全隐患。这段土路更是让大家头疼，一到雨雪天，路上就非常泥泞，一不小心就会滑倒。”王女士表示，她曾和相关部门反映过这个问题，但是一直没有解决。

【部门回复】 随后，记者就此事联系了市城管部门。一名工作人员详细记录了路面破损的位置，表示将联系人员前往现场查看处理。



扫码看视频
新闻料更多

新华区铁路西街的一段路面坑洼不平……请用手机扫描二维码，观看相关视频。



“长城宽带”

断网数日何时恢复

本报记者 孙亮

【市民反映】 近日，住在沧县军转干小区的邓先生向记者反映，他是“长城宽带”的老用户。他于2019年向“长城宽带”的业务人员一次性缴纳了4年的宽带使用费，期间曾几次断网的情况，但是一般几天后就恢复正常了。可是从2021年12月24日开始，他家的网断了之后一直没有恢复。他几次拨打“长城宽带”的营业厅电话，但是一直无人接听。他也多次拨打给他家安装宽带的业务员的电话，但对方一直处于占线状态。

“我们小区至少有10几户‘长城宽带’的用户，都断网20多天了，大家一直联系不上这家公司，家里没有网实在太不方便了！”邓先生表示，希望能尽快联系上这家公司的工作人员，请他们尽快解决断网的问题。

【部门回复】 记者拨打了“长城宽带”的客服热线022-95079。客服人员表示，他们最近的确接到了不少沧州区域的宽带用户打来的电话，反映家里宽带断网的情况。他们已经和公司的相关部门取得联系，让他们尽快查明断网原因，尽快解决问题。

随后，“长城宽带”客服监督部的一名李姓负责人给记者打来了电话。她表示，按照相关部门的要求，工作人员正在对沧州多个小区的宽带线路进行改造，由“地上”改为“地下”，从而造成了断网的情况。目前这一工程还未完工，给很多宽带用户造成了不便。公司深表歉意。公司正在和其他品牌的宽带运营商进行沟通，计划将部分用户移交出去，以保障用户正常用网。