

东光一居民

因退费与早教机构起纠纷

本报记者 李玲

【读者求助】 近日，东光县的王先生向本报帮办记者求助，去年，他在东光县红黄蓝亲子园给两岁多的孩子报了一些课程，总共花费5680元(右图)。后来，医院检查出孩子患有发育迟缓，他带着孩子一直辗转各大医院检查和治疗。

王先生说，如今，孩子在北京接受治疗，需要钱治病。他给孩子报的早教课一节课都没上。孩子在医院住院，一时半会也没法到亲子园上课，于是他想退费。可早教机构总是拖延，至今未退费。

【记者调查】 记者就此事联系了东光县红黄蓝亲子园的负责人。负责人说，最初，王先生向亲子园的老师说明了家里的情况要求退费，她了解情况后让员工走流程，给王先生退费。

负责人告诉记者，红黄蓝亲子园是连锁早教机构，退费需要向总部呈报。总部了解情况后，要求王先生写一份证明，说明退费是个人原因。

“可就在王先生申请退费一周后的某一天，王先生来到亲子园，在教学区吵着‘为什么还不给退费。’我请他到办公室，他却要当着上课的家长和孩子面谈。”负责人说，后来，王先生的母亲在孩子们上课期间，再次到亲子园吵着要退费。

“本来我们已经答应了退费，可仅一周时间，王先生就来闹。之后，王先生又到市场监督管理局投诉，还在网上发布片面、不实言论。”负责人说，王先生严重影响亲子园的上课秩序，还发布不实言论，对亲子园造成了不良影响。

当记者询问负责人，能否考虑到孩子需要钱看病，



帮助王先生退费时，负责人说，市场监督管理局的工作人员也找她谈过几次，她这样回答：“王先生要删除不实微博，然后书面说明退费属个人原因。之后会帮王先生退费，大概需要一个月的时间费用会到账。”

【市场监管部门】 记者就此事联系了东光县市场监督管理局。负责调解此事的工作人员告诉记者，接到投诉后，他多次与红黄蓝亲子园的负责人联系，负责人向他详细说明了有关情况。

“亲子园的负责人提出，王先生要先删除微博，才能办理退费。我又找了王先生，可王先生担心删除微博后，亲子园依然不退费。”负责调解此事的工作人员告诉记者，双方都很激动，但要想解决问题就应该坐下来好好谈。他们会继续联系双方，促进问题的解决。

(目前此事仍在调解中，本报会继续关注。)

创建全国文明城市 市容市貌提档升级

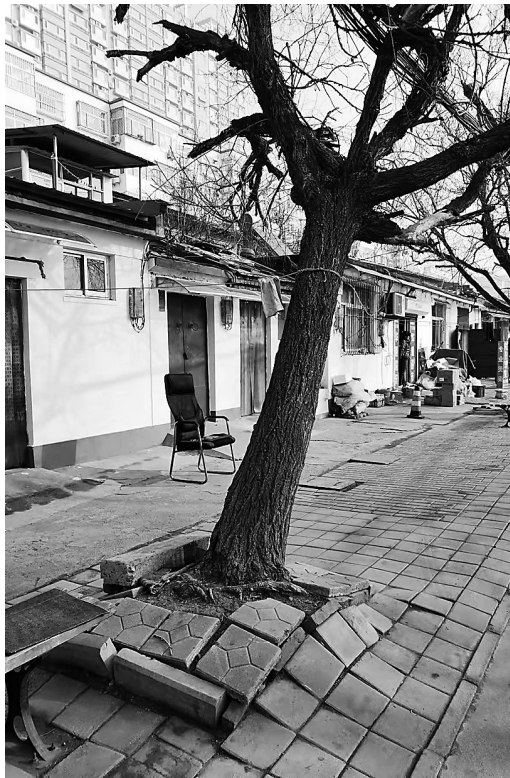
我为群众办实事

代家园西路

大树倾斜压住线缆

北环桥社区：现场查看并进行处理

本报记者 李玲 摄影报道



【读者反映】 近日，市民刘女士向本报记者求助，运河区代家园西路北环桥社区东面有一棵大树倾斜，树枝压住了线缆。

“这棵大树倾斜得太严重了，树根突出地砖翘起，随时有倾倒的可能。希望有关部门尽快处理，排除隐患。”刘女士说。

【现场调查】 接到市民反映的问题后，记者在公园办事处北环桥社区东面小路边，找到了倾斜的大树。

大树向东倾斜，与地面成60°角。大树的树根突出，导致周围的地砖翘起，显得有些凌乱。记者目测了一下，树根大约高出地面30厘米。有十几根线缆缠绕在一起，从枝杈间穿过，一些树枝压在了线缆上(左图)。

“树身倾斜，树根又凸出地面这么多，我们担心大树会倒，也担心线缆被扯断。希望有关部门尽快派人来处理。”家住附近的刘女士说。

【北环桥社区】 随后，记者就此事联系了运河区公园办事处北环桥社区。有关负责人说，大树上方有线缆，为了安全起见，他们会找专业人员到现场查看，随后进行处理。

扫码看 料更多

运河区代家园西路
大树倾斜压住线缆……
扫描二维码，记者带你去
现场看看。



我要说



热线 3155686

扫码关注“晚报帮办”
欢迎提供新闻线索并留言



手包失而复得

市民张先生：前几天，我乘坐402路公交车外出，不小心将手包落在公交车上。手包里有16000余元现金。我发现手包遗落后，赶紧到沧州西站的公交站务室报失、寻找。工作人员说，402路公交司机李晓明清理车辆卫生时，捡到了我的手包。我想借晚报向李晓明师傅表示感谢。

感谢女孩赠购物袋

市民胡女士：前几天，我乘坐489路公交车外出。当时，我坐在最后一排，旁边空着一个座。途中，有一个年轻女孩上车，朝后车厢走来。我主动向里面的座位挪了挪，让她坐在外面。女孩看我手里拿着几盒药，就将自己手里的购物袋腾出一个给了我。善意互相传递，我觉得特别开心，感谢女孩赠我购物袋。



机动车道上行走危险

市民李女士：12日中午11点半，我在市区解放路“华北商厦”公交站等车，看到有两位老人横穿马路。他们走到机动车道中间，发现护栏太高无法翻越，就沿着护栏往东面的人行横道走。老大爷还拄着拐杖，走得很慢。老两口走在马路中间，车辆穿梭而过，非常危险。希望大家严格遵守交通法则，不要以身犯险。

孩子“倒坐”电动车危险

市民赵女士：最近，我骑电动车上下班时，总看到有家长接送孩子，让孩子脸朝后坐在电动车后座上。上下班时间，路上车辆非常多，万一发生意外，孩子倒坐着很难快速反应，这样很容易造成更大的事故。希望大家提高安全意识，不要让孩子倒坐在后座上。

深夜大喊大叫扰民

市民袁女士：前天晚上，我在家睡得正香，听见楼下有个男子大喊大叫。仔细听，男子好像是喝多了在打电话。夜深人静，他在小区里大喊，很多邻居都开窗让他赶紧回家。提醒大家：深夜归家，不要扰民。



市区哪里卖真头发做的假发

市民王女士：我想给母亲买一顶假发，要真头发制作的。我想问问市区哪里有卖的，假如您知道请拨打电话3155686告知。

眼部治疗仪上的黏胶怎样去除

市民刘女士：我有一个手柄式的眼部治疗仪。前段时间拿出来，发现手柄处黏黏糊糊的，好像有一层胶。我想问问怎样去除这些黏胶？假如您知道请与19931700843联系。

(本栏目稿件由李玲整理)