

市民杨女士给女儿报名篮球兴趣班,并交了一年的课时费。上完一次课后,杨女士想退费,却被告知要扣掉30%的“手续费”——

# “退费为啥还要扣费?”

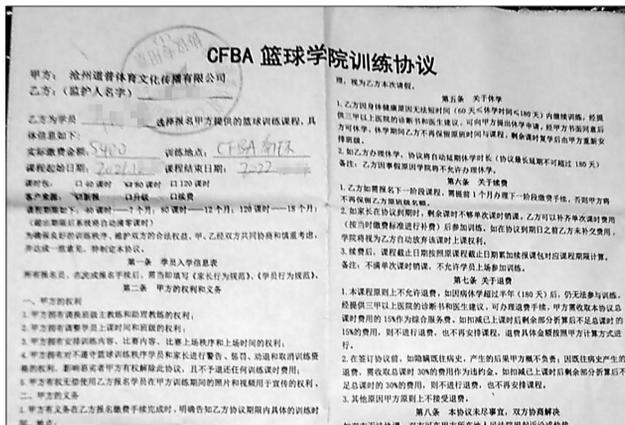
本报记者 刘冰祎 摄影报道

前段时间,市民杨女士花5400元,给女儿在市区一家篮球兴趣班购买了相应课程。上完第一次课后,杨女士想退费。兴趣班的工作人员告诉她,退费需扣掉总课时费的30%作为“手续费”。

## 家长: 报名后想退费 被告知要扣费

杨女士告诉记者,上个月,她给女儿在市区一家名叫“CFBA 篮球学院”的机构报名参加篮球兴趣班。“当时,工作人员说,我当时报名的话,一年的学费优惠后是5400元,他们还会在原本40节课的基础上再赠送40节课。”于是,她花5400元购买了1年的课程,并签订了“训练协议”(右上图)。

报名后,杨女士的女儿领到了一套训练服,开始上篮球兴趣班。第一次课程结束后,杨女士才发现协议中写着课程结束日期。她算了算,觉得孩子无法在课程到期前上完80节课,便咨询了兴趣班的工作人员。对方告诉她,孩子每次上课消耗2个课时。这样一来,一年的80个课时



上40次就结束了。杨女士认为,这与此前工作人员推销课程时的说法不符,想退费。

2021年12月底,杨女士找到兴趣班工作人员办理退费。对方拿出此前双方签订的协议表示,退费的话需要扣掉总课时30%的费用作为“手续费”。

杨女士给记者看了那份训练协议。协议上写着,杨女士购买的课程期限为12个月。在“关于退费”一栏,分别写着因病休学办

理退费 and 因既往病史产生退费的相关约定。在“关于退费”一栏最后,写着“其他原因甲方原则上不接受退费”。

杨女士坦言,听说要扣掉30%的费用才能退费,她感到很意外,也无法理解。因为无法与兴趣班达成一致,她当时没有办理退费。

## “CFBA 篮球学院”: 会继续跟家长协商

1月5日,记者联系到杨女士

士报名的“CFBA 篮球学院”。一位工作人员告诉记者,兴趣班里的课程都是按照课时统计,协议中也是这样标明的。学员报名后,兴趣班会与家长签订协议,并给学员购买意外险。如果杨女士想退费,兴趣班要扣掉30%的费用作为手续费,也就是违约金,然后再进行退费。

这位工作人员说,他们会与杨女士继续沟通,商量是否可以通过转换课程等方式来解决。如果杨女士坚持退费,工作人员会再核实相关情况,并向上级申请,尽力帮杨女士减去一些扣除费用,争取与杨女士协商解决。

## 消协:

### 退费计算方式不应由经营者单方确定

记者联系到河北通和律师事务所律师马迪。马迪表示,市民与商家签订的训练协议可以体现双方意愿,协议内容合法有效,对双方具有约束力。市民支付课程费用后,双方之间的服务合同关系成立。

对于杨女士想要退费一事,马迪表示,首先,杨女士此前签订

的协议具有人身专属性。在杨女士明确表示不再接受服务时,兴趣班无法继续完成服务,即服务合同事实上已不能履行。此时,杨女士可以单方解除合同。其次,虽然协议中写明“甲方原则上不接受退费”,但该条款根据《民法典》第497条规定应属无效格式条款。实践中,对于退费金额,需综合考虑双方合同履行情况及过错程度等因素予以确定。

对此,市消费者权益保护中心的工作人员表示,一般来讲,退费计算方式不应由经营者单方确定,应根据双方的违约责任及经营者的实际损失等因素确定。如果市民遇到退费方面的问题,可以向消协反映。

## 事件进展: 双方达成退费协议

昨天下午,记者发稿前了解到,“CFBA 篮球学院”的工作人员与杨女士进行了多次沟通,最终商定了退费事宜。“CFBA 篮球学院”扣掉了杨女士所交总课时费用的10%,并同意在本月底前将退还的课时费转至杨女士的银行账户中。

## 不文明行为曝光台

### 市区部分小区 楼道内贴着 小广告

本报讯(记者 彭爱 吕依霖)近日,记者走访了市区的多个小区,发现不少小区居民楼的楼道内贴着密密麻麻的小广告,十分不美观。

昨天上午,记者来到市区安馨家园小区。在3号楼1单元楼道内,记者看到此处供电箱上被人用黑色粗笔写满了“地暖清洁”“保洁”“送水”等字样。在3号楼2单元楼道内,也存在同样的问题。有人在楼道里乱涂乱画,还有人在供电箱上贴了一张促销的小广告。在小区门口附近的电线杆上,贴着“回收旧衣服”的小卡片。

随后,记者来到市区悦民家

园小区3号楼1单元内,发现楼道口的报箱和角落里的供暖管道上都贴着“治理反碱”的小广告。在2号楼3单元也存在同样情况。

在市区文明小区6号楼东侧墙壁高处,贴着一张写有“牌九”字样的小广告。那张破损的广告纸已经脱落了一部分。在6号楼1单元内,记者看到电表箱上贴满了密密麻麻的小广告,有的被撕下去又重新贴上了新广告纸,留下斑驳的痕迹,十分不美观。记者继续向前走,查看了2单元楼道内的情况,发现门口墙壁上、信箱上都贴满了“保洁”“刻章”的小广告。

## 为文明点赞

### 黄骅市社会救助基金会

## 给困难群众送爱心基金

本报讯(通讯员 任振宇 张益玮 记者 马晓彤)日前,黄骅市社会救助基金会工作人员与理事单位代表一起慰问困难家庭,为他们送去生活必需品和3.3万元救助基金。

黄骅市齐家务镇大王庄村村民朱金凯因患脑出血等病症,已经昏迷数月。家人为给他治病花光了积蓄。基金会工作人员将2万元救助款送到朱金

凯家人手中。理事成员单位的专业医师还教给朱金凯家人护理知识。

随后,一行人又到齐家务镇同西村和常郭镇土楼村看望了两位困难群众,为他们送去救助基金和生活必需品。

据了解,黄骅市社会救助基金会于2020年6月成立,目前共有理事成员单位22个,捐赠爱心款27万元。

## 河间3名爱心人士为西安居民—— 捐赠价值7万余元肉和菜

本报讯(通讯员 许静 记者 崔春梅)近日,河间市东城镇东城的王光辉和时村乡李万村的郭国明慷慨解囊,购置了价值7万余元的蔬菜和驴肉产品等物资(右图),委托卧佛堂镇后王庄村的王洪宝运至西安,为西安居民带去河间人的爱心。

王光辉是河间市东城镇东城村一位80后企业家。前段时间,他到西安出差。西安封城后,住在西安市区一家酒店里的他得知当地不少家庭生活物资存储不多,尤其急需蔬菜,便产生了为西安当地居民捐赠蔬菜的想法。

王光辉通过酒店附近的西安秦泰医院联系到陕西省红十字会工作人员,沟通好捐赠事宜。他让自己公司的员工采购了价值5万余元的葱头、菜花、白菜、萝卜等2.6万多公斤。由于无法赶回河间,王光辉便委托时村乡李万村的好友郭国明帮忙联系运输事宜。

郭国明是河间市驴肉产业协会的会长,也是一位充满爱心的企业家。他不但一口答应下王光辉的请求,还主动加入王光辉的队伍中,拿出价值近2万元的驴肉、驴板肠、火烧皮和驴肉酱作为捐赠物资。

价值7万余元的捐赠物资很快准备好了,如何运到西安又成了难题。郭国明想起热心公益



的王洪宝,便联系他帮忙运输捐赠物资。王洪宝是卧佛堂镇后王庄村的一位卡车司机。拥有百万粉丝的他被大家亲切地称为“宝哥”。得知事情经过后,王洪宝当即表示他愿意把物资送到西安,不收取任何费用。

1月2日下午,郭国明和王洪宝驾驶满载物资的大卡车出发了。1月3日早上8点,他们到达西安汉城服务区,和前来接洽的西安方面的工作人员进行了交接和转运后,于1月4日凌晨返回河间。往返近2000公里的路程,高速费和加油费等近万元,全部由王洪宝承担。

## 扫码看视频 新闻料更多

河间三位村民给西安送去价值7万余元的蔬菜和驴肉产品……请用手机扫描二维码,观看相关视频。

