

一部手机走天下,移动支付让我们的生活方便又快捷,但移动支付在现实中并不是“无所不能”,不带现金的尴尬不时上演——

哎呀,没带现金……

本报记者 吴艳 李小贤 摄影报道

昨天下午5点半,市区解放西路非机动车道上,市民刘文静连续拦了8位骑电动车的行人,想借8块钱现金买胡萝卜。当她一遍遍重复着:“麻烦你借给我8块钱,我给你手机转账”这句话时,收到的竟是同一个回答:“我没有现金。”

夜幕即将降临,刘文静站在马路边,望着那袋胡萝卜,纠结不已:还要不要去借现金。

“8块钱”的尴尬

刘文静在解放西路一家写字楼做文员,这天她下班时,在路边的便道上看到一位卖胡萝卜的老人。老人的胡萝卜整齐地摆在一张塑料布上,胡萝卜上还带着泥土,一看就很新鲜。

刘文静果断地停下电动车,挑选了一兜胡萝卜。称好后,刘文静掏出手机,询问老人付款码在哪里。老人也掏出一部老人机晃了晃,无奈地说:“我这是老人机,没办法用手机收钱!”说完又叹了口气:“刚才好几个人一看要收现金就不买了。”

看着老人失望的眼神,刘文静决定向过往行人借钱。于是,就出现了文章开头的一幕。

令刘文静感到意外的是,她连续问了8位行人,都没有借到现金,周围也没有商店、超市可以兑换现金。小小的“8块钱”让刘文静一时陷入了困境。就在她决定放弃购买,转身准备骑电动车回家时,卖胡萝卜的老人将她挑选的那兜胡萝卜放到了她的电动车车筐里:“闺女,我看你是真想买,别犯难了,你先拿回家吧!下次再给!”

刘文静感动不已。

没有现金交费难

家住运河区宏宇城小区的李明宇也曾经经历过因没带现金而交不上电费的事。

刚入住小区时,他家的电费还需要到离家数百米远的一家超市缴纳。那是两年前夏季的一天,妻子告诉他拿着电卡去超市买500元钱的电。

李明宇带着电卡来到超市交电费时,超市员工说:“交电费只收现金!”

没带现金的李明宇只得和超市员工说好话:“我着急去上班,再回家拿钱就迟到了。我用微信转账给你,你帮我交现金行吗?”

“不行,超市只是代收电费,规定就是要收现金,再说我们也没有那么多钱帮忙垫付呀!”

无奈之下,李明宇只能先去上班了。

当时正值盛夏,妻子和才出满月的孩子因为家中没电,空调无法使用,热得大汗淋漓。

最终,李明宇向同事借了现金,下班时赶紧把电费交上了。



手机支付方便快捷

手机“失灵”

家住市区万泰丽景小区的孙丽香因手机“失灵”又没有带现金,付款时遇到了难处,多亏好心人帮她付了钱。

前段时间,孙丽香去做核酸检测。此前,她也去做过,手机扫码就可以交费。到了现场,她拿出手机扫码交费时,可手机怎么也反应不过来。她明明开着手机流量呢,怎么不行?她又反复试了几次之后,手机仍然无法使用。

孙丽香便将手机重启,希望开机后能正常使用。可是这个方法依然没有奏效。

孙丽香想交现金,可翻遍了口袋也没有找到现金。孙丽香埋怨自己,自从习惯手机支付后,除非背着包,不然她很少带着现金出门。

正当孙丽香着急时,一位小伙子走上前,询问情况。孙丽香把事情来龙去脉说了一遍,小伙子安慰孙丽香别着急,并帮孙丽香交了费用。孙丽香希望留下小伙子的电话或者微信,等手机可以使用后,将钱还给他。小伙子却说不用了。

孙丽香心里暖暖的,非常感谢那位不知名的小伙子。从那之后,她每次出门都会带些现金。孙丽香说:“手机支付再方便也没有不方便的时候,还是带些现金心里踏实。”

“一分钱难倒英雄汉”

手机支付有多“香”,当遇到



随身携带现金有备无患

只能用现金的场景时,就有多窘迫。

记者采访了解到,与李明宇、刘文静有同样经历的市民不在少数。因支付系统故障、突然停电、手机没电或没信号等原因,很多人体会到了“一分钱难倒英雄汉”的尴尬。

“我现在就怕所处的位置,手机信号不好。”家住一中前小区的市民刘冰冰说。有一次,她带孩子和同事出去玩。买东西时,她抢着买单,可是手机信号不好,一直没有付款成功,当时又没带现金,只能让同事付了钱。刘冰冰为此还觉得很不好意思。

“不担心忘带钱包,最担心手机没电。”市民吴启明有一次进一家快餐店就餐,准备付款时却发现手机因为没电已经直接关机了,所幸这家店有共享充电宝,他求助老板扫码借出充电宝

充好电后,才成功支付了饭钱。从那以后,经常不带现金出门的吴启明,习惯性地会在手机壳里面夹放100元现金,以备不时之需。

平时基本上不用现金,但红白事随礼还是给现金比较好。“上个月,朋友家有一丧事,大家想一起去吊唁。可是凑礼金时大家面面相觑,带着现金的人寥寥无几,几十人只凑了600元现金。最后只能让带着银行卡的人去银行取了现金才凑齐。”在新华区一家事业单位工作的张先生说。

“我们单位饭卡充值必须用现金,我经常是快没钱吃饭了,才想起来充饭卡,但又因为借不到现金而只能赊账。”90后孙熙月说,“后来,我打听到了一位同事一直带着现金,我们需要充饭卡时就都去找

她‘套现’。”

移动支付越来越普遍

早上出门微信一扫吃个早餐,到超市购物用微信支付方便快捷……从衣食住行到吃喝玩乐,从大型商场到街头小店,如今,但凡有消费的地方,几乎都可以实现移动支付。

在市区北大院菜市场记者看到,几乎每个摊点上都摆放或粘贴着微信或支付宝的二维码。大部分顾客会直接扫码进行支付。一位卖菜的商贩说,一个店里贴着几个收款码,顾客用微信、支付宝都可以付款,不用收钱找钱了,很方便。

在市区万泰丽景小区附近的超市,记者随机观察了10位买单的市民,只有一位市民使用现金买单,其他9位顾客全部使用手机支付。“这个超市内,不仅能手机扫码支付,还能刷卡支付,挺方便。”一位30岁左右的女士说,她已经很长时间没有使用现金了,上次使用现金是为了给朋友随份子钱,份子钱还是她使用微信与朋友兑换的。

一家超市的销售员告诉记者,以前需要准备很多零钱用于找零,现在近九成的顾客来到店里消费都会使用手机支付,超市只需要准备少许零钱就可以。

你出门还会带现金吗

采访中,记者发现,一些人也会有带现金的习惯,认为带着“有安全感”。

“我们上年纪的人,出门身上一定要带些现金,因为担心手机没电或者网络暂时连接不上、网络速度慢,导致付款不成功,所以还是会备些现金。”市民张丽萍说,像她这样身上带点现金的,大多是“预防”出门可能遇见突如其来的问题。

也有一些人会习惯性带上10元、20元现金以备不时之需。

“我若是带包,是一定会带上现金的,不多,一两百,如果不带包呢,会在钥匙包里放一点钱。”张女士说。

“我会在车上放一点零钱,身上也会带一些。”马先生说,如果别人出于防备心理不借给你钱,也是可以理解的,“自己带着,安全感多一点,也方便一点。”

记者走访发现,不带现金出门的人还是绝大多数。他们临时要用现金,选择的方式大多是就近找陌生人兑换。

信息社会,带部手机出门,消费时用移动支付,已成为很多人的日常习惯。但现在很多人的遭遇表明,消费者在享受科技带来的便利同时,很容易对移动支付产生依赖,一旦出现手机没电等突发情况,就会变得束手无策。面对这种窘境,消费者平时还是尽量准备点现金,以备不时之需。