

主管、店员“言传身教”篡改保质期;面对上级检查,不慌不忙清理现场……

“星巴克”竟给消费者喝过期产品

近日,有媒体暗访位于无锡的两家星巴克门店发现,工作人员多次触碰食品安全红线:过期食材被做成多款畅销饮品出售;主管、店员“言传身教”篡改保质期;面对上级检查,不慌不忙清理现场……

12月13日晚,无锡市场监管局发布消息称,经调查已核实上述问题,责令涉事门店停业整改,并对“星巴克”行政约谈。

这么贵还无法保障质量?

日前,记者暗访无锡两家星巴克门店。在其中一家门店中,记者发现冰箱里存放的一桶巧克力液,已经过了保质期,但店员没有按规定报废处理,反倒不止一次用过期的巧克力液给顾客制作饮品,其中包括畅销早餐饮品可可蒸气奶。

过期食材并非只有这一种,另一名店员用过期的抹茶液给顾客做了一杯抹茶拿铁后,又将这壶抹茶液放回原处,等着下一次使用。

为了掩盖使用过期食材的行为,一些食材的保质期标签也常常被随意篡改。

例如还剩下半壶的红茶液,店员没有按规定倒掉,而是又调制了新的红茶液倒入壶中,两者混合,并写上新的保质期。如此一来,原本剩下的红茶液,便“延长”了保质期。

按照“星巴克”的规定,公司管理团队和食品安全团队会定期对各区域门店进行

内审。然而实际情况却是,由于只有一名检查人员,店员便可以趁其检查其他项目时,及时处理掉过期食材,或快速换上新的保质期标签。

据无锡市场监管局官方微信12月13日晚消息,当日市、区两级市场监管部门对涉事的星巴克震泽路店、昌兴大厦店进行了重点检查,初步核实相关企业有更改食品原料内控期限标识、使用超过内控期限原料的行为,已责成这两家涉事门店停业整改。

此外,无锡市场监管局还对星巴克(中国)华东北区进行了行政约谈,要求公司对存在的食品安全问题进行全面自查、落实整改。

“星巴克”方面也向记者表示,已确认涉事门店确实存在营运操作上的违规行为。

市场竞争加剧形成冲击

在暗访中,当被问及为何不及时将过期的食材报废时,一名星巴克员



在柜台摆放了一整天没有售出的糕点。



冰箱里存放的桃果肉和抹茶液已经过期。

工解释称,公司要考核门店的营业额和利润率,如果食材成本花费过高,这些数据会不好看。

对此,上海啡越投资管理有限公司董事长王振东表示,连锁企业往往有两个相互矛盾的指标:一方面希望门店的营业额能够持续增长,另一方面又对门店的产品报损率有要求。“门店迫于业绩增长压力,不得不多储备原料和食材,可一旦销售产生波动,或者说与门店的预期不一致,就很容易出现报道里所说的情况。”

食品产业分析师朱丹蓬进一步指出,目前“星巴克”所有门店均采用店长负责制,对店长的考核以业绩为导向,以利润为方向,因此在食品安全方面就会睁一只眼闭一只眼。

事实上,最新一个季度的财报也证实了“星巴克”业绩正在承压。

对此,和君连锁资深专家文志宏分析认为,抛开疫情影响,“星巴克”业绩增速下滑,也与国内咖啡市场变化分不开。“随着规模不断扩大,消费开始出现分层。”

另据《南方都市报》一项调查显示,95后选择咖啡的三大原因分别是口味醇正、价格便宜和购买途径便利。至于“喜爱堂食的门店氛围”这一原因,对年轻人来说则不太重要,甚至排在产品创新、方便外卖、明星代言等原因之后。

新的消费需求,也给了新兴品牌生长的土壤。近年来,越来越多新晋的咖啡品牌掀起开店潮,加速抢占市场。

规模优势能否抵御冲击?

面对蜂拥而至的竞争对手,“星巴克”也开始加速跑马圈地。

数据显示,“星巴克”2021财年在中国市场新开了654家门店。截至今年10月,“星巴克”已在中国的208个城市开设了5360家门店。

王振东表示,不同于美国消费者以美式咖啡为主,中国咖啡市场需求相当多元,品牌是否有爆款产品,已经成为门店业绩能否增长的重要指标。

反观“星巴克”,一度显得反应迟钝。今年“星巴克”推出的几款新品始终反响平平,如万圣节限定款咖啡“僵尸小乐魔星冰乐”,知晓的消费者并不多。

被消费者时常诟病的,还有“星巴克”的价格。

长期以来,“星巴克”被塑造成“高端”的代表,咖啡和糕点动辄三四十元。相比之下,瑞幸咖啡单杯价钱基本都在20元左右,叠加优惠券使用后一度不足10元。主打精品咖啡的Manner,单价则在15元-25元之间,自带杯还能减5元。

此外,随着一、二线市场的饱和,“星巴克”不得不去下沉市场淘金。但朱丹蓬指出,“星巴克”在三四线市场的拓展,包括供应链、员工培训、食品安全等,从产业角度并不看好。

据《中国新闻周刊》

被诊断为罕见病,全球不足500例

天生“无性别”幼童术后成男孩

12月1日,两岁5个月的真真(化名)接受了左肾移植。手术的成功,让四川省人民医院的医生和家长都松了一口气。这是真真的诊疗过程中,最难也是风险最大的一环。

从出生起,真真就是一个“不一样”的孩子。外生殖系统不明显,无从判别是男孩还是女孩。

1岁时,家长带真真求医时,医生发现,真真患上的是Denys-drash综合征——一种因为WT1基因发生突变而出现的罕见疾病,全球报道不足500例。

被诊断为罕见病 医生称“难活过成年”

刚出生时,真真就是一个“没有性别”的孩子。因为先天性外生殖器外形异常,无从判别是男孩还是女孩,初诊时,医生给出的判断为“尿道下裂”。这是一种常见的外生殖器先天畸形。

1岁时,家长曾带真真到四川省人民医院小儿外科性发育异常及外生殖器畸形门诊就诊。医生发现,真真的症状与普通的尿道下裂并不相同。

经过医院详细的查体和激素检查,以及产前诊断中心反复

分析和验证,1个月后,真真被确诊为Denys-drash综合征。

Denys-drash综合征,简称DDS,是一种因为WT1基因发生自发性突变而出现的罕见疾病,全球不足500例。该疾病会导致泌尿生殖系统严重异常,患儿会出现外阴性别模糊、激素抵抗性肾病综合征、肾脏肿瘤等问题,往往活不到成年夭折,而整个童年又会因为外阴性别模糊遭受各种歧视。

成为男孩半年后 肾脏又发现肿瘤

真真需要进行手术治疗,尽管存在很大的风险,家长还是决定试一试。

在多学科组成的团队与患儿家属经过反复论证和商量后,最终给真真选择了男性性别作为他今后的抚养性别。

医生介绍,这一决定经过多项检查以及对孩子性心理的评估,同时根据相应的诊疗共识的程序流程,综合了家长的意见。

医生随后在机器人辅助下开始了手术,对发育不良的子宫、阴道进行切除,并对外生殖器做了男性化成形手术。因为术中发现真真双侧发育不良的辜



真真在医院

丸中含有性腺母细胞瘤,因此同期还做了双侧辜丸切除手术。

1岁的这天起,真真成为了男孩。

但半年后的随访检查中,真真的左肾还是出现了肾母细胞瘤。“来得太快了。”小儿外科主治医师覃道锐说。尽管真真的肾脏出现肿瘤,是早期已经预判的情况,但这么快就发展到肾脏肿瘤,确实让医生和家长都感到沉重。

面对家长坚定的救治意愿,经多学科专业联合讨论,医疗团队决定切除真真的左侧肾脏,并将肾移植提上日程。在对真真左侧肾脏进行切除后,真真开始进入儿童血液科进行化疗治疗,等待肾源。

肾移植手术成功 近期可出院回家

今年11月,真真两岁4个

月。在做小便可常规检查时发现,尿蛋白异常,血清白蛋白下降——激素抵抗性肾病综合征。非常不幸,Denys-drash综合征可能出现的几种病变都出现了。

“一天几瓶白蛋白输进去,都哗啦啦地流走了。”医生说,这甚至让医生都感到有些“绝望”。不进行肾移植,长期血液内蛋白就会通过尿液丢失,不仅需要长期输入大量人血白蛋白,还会因为球蛋白水平低导致抵抗力下降而出现爆发性感染,死亡风险极高。

为此,器官移植中心杨洪吉主任特向全国移植伦理委员会申请超指征移植,最后得到批准。

12月1日,真真终于等到了合适的肾源,并由杨洪吉主任主刀手术。

手术很成功!在外科重症监护室安稳度过危险期后,真真被转入小儿外科病房。目前,真真已经逐步恢复进食,移植肾脏存活情况良好,预计近期可出院回家。

医生说,这意味着再闯过3道手术,坚持服用相应的药物,真真就可以和普通孩子一样长大了。

据《成都商报》