

快递保价套路多:

没有统一标准 费用相差近10倍



日前,上海市消保委针对快递保价费进行了测评并发布了结果。记者了解到,各快递公司对保价都有自己不同的要求和计费方式,保价费用差别明显,同等申报价值的快件保价费用可能相差近10倍。

此外,不少消费者认为保价价值就等于消费者能获得的赔偿金额,但是快递公司却有一套自己的计算方式,因此针对快递保价的纠纷也频频出现。

快递保价无统一标准 费用相差近10倍

目前,针对消费者寄递的贵重物品,国内各快递公司通常的做法就是建议保价并收取相应保价费。但因为没有保价费的统一标准,很多消费者也不知道到底哪家快递公司的保价费便宜。

上海市消保委实际测评显示,大部分快递公司的保价费按照消费者寄递的物品声明价值划分收费区间,对声明价值相对低一些的物品实行定额保价费,而对声明价值较高的物品则实行比例保价费率。

在同等申报价值的快件中,保价价格也存在差异。其中,价值1000元以下的快件,保价价格在0.9元到8元不等,价值万元的快件保价金额从24元到100余元不等。

记者了解到,大部分快递公司会设置单票最高声明价值或实际价值上限,一般为2万元到3万元。上海消保委发布的数据显示,京东单票保价上限30万元,德邦最高声明价值可以达到100万元。顺丰没有查询到具体相关上限说明。

保价政策各公司都有 快递员拒收“理由”多

虽然每家快递公司都有保价政策,但到具体执行时会出现很多状况。目前,个人

寄快递较为流行的方式是小程序或APP下单,但申通等一些快递公司的小程序里下单页面中就没有保价一项。记者咨询了部分快递客服,对方表示,如果自助下单后要求保价,可以让收件快递员进行操作。但是,在快递员这边,保价却成了一个“难题”。

“您这是电子产品,要是保价的话,我建议您还是问问顺丰,我们收不了。”某通达系快递员表示,对于为何不收,小哥语焉不详。另一家不愿意收寄文件保价快递件的快递公司则表示,不能确认保价品的价值。

记者了解到,很多快递公司对于承保物品都有相应规定,比如圆通不承保发票、票据、文件等无法核实真实价值的物品;韵达对收藏品、工艺品、鲜活植物等都不能保价等。不过,一些被快递员拒绝收寄的快件有的也不在上述范畴。

高价快递 出了问题赔偿难

一些快递从业人士表示,目前部分快递公司还是加盟制,如果高价值快递出现问题,加盟站点会承担赔偿责任,这就导致了部分快递站点不愿意为客户保价或者明确不收寄高价值的快递。“对于他们来说可能一个快件就赚一两块钱,但是保价件一旦出问题,可能一个月就白干了。”

此前也有类似情况发生,而更多的是保价后出现的赔偿问题,比如“一箱6瓶飞天茅台,寄件时按市面价格4000元一瓶保价,赔偿时却只能按出厂价1499元一瓶来赔”“明明交寄时让快递员按照1.4万元的价值保价,但快递员下单时只填了5000元的价值,到理赔时就说只能赔500元”“保价快递件已经损坏,但快递公司只愿意赔偿价值款十分之一的钱让我去维修”……

记者在黑猫投诉平台上

看到,关于快递保价的投诉有1万余条,除保价后快递丢失、损坏的纠纷外,投诉问题还包括快递员收费时私自为用户增加或减少保价金额、客服推诿不给保价等方面。投诉对象涉及国内多家快递企业。

保多少就赔多少? 快递公司不这么算

不少消费者认为保价价值就等于消费者能获得的赔偿金额,快递公司则表示这些都写在相关条例里。记者查询了部分快递公司的保价条款,有公司将情况分为“足额投保”和“未足额投保”。该快递公司客服解释称,假如快件是800元的商品且有发票或凭证,保价声明价值是1000元,那么快件一旦丢失了,快递公司会按照实际损失赔偿800元。如果声明价值是500元,则按照保价比例,赔偿625元。如果快件只是损坏了部分,那么可能赔付的比例会更少。

而对于这些条款,在小程序或APP下单的用户,如果不勾选则无法完成下单,快递员当面揽收的快件则会将上述情况主动告知消费者。

上海市消保委提醒消费者,保价费本身就是一种“风险对赌”,贵的不一定“赌赢”,便宜的也不一定“赌输”。消费者如果有快递保价需求,可以提前了解下各快递公司保价费收取标准并测算下保价费用,下单前联系承保快递公司确认保价费用及其他相关注意事项。建议消费者对比各大快递公司服务口碑,理性选择合适的快递公司。

有法律界人士表示,目前针对快递保价的纠纷频频出现,有关部门应出台更为细致的法律法规,对快递保价的赔偿标准、索赔主体、举证责任等进行具体规定。减少消费者维权的困难和不必要的诉累。

据《北京青年报》

一对夫妇意外身亡 留下8名年幼的孩子

孩子最大的12岁,最小的还不到1岁

江西宜春一对夫妇因意外身亡,留下8名年幼的孩子。当地民政等部门已介入救助。

昨天,宜春市袁州区涉事村庄一名村干部告诉记者,该村一对夫妇因一氧化碳中毒身亡,留下的8个孩子中,最大的12岁,最小的不足1岁,该家庭属于超生。

宜春市袁州区民政局儿童福利股一位工作人员告诉记者,目前孩子们交由他们的奶奶和伯父照顾。民政局将为

这8个孩子提供孤儿保障,即落实每月每人1200元的经济支持,直至孩子们成年。至于教育补助等问题,相关部门将后续召开会议讨论解决方案。

逝者的一位亲属彭女士称,死者夫妇中丈夫31岁,妻子34岁。留下的8个孩子中,老大到老四是女儿,老五是一个耳聋的儿子,老六、老七是一对双胞胎女儿,老八是9个月大的儿子。

据澎湃新闻

14岁少女竟被“拉郎配”

民警赶到婚礼现场解救

近日,宁夏回族自治区中卫市中宁县恩和派出所接到一14岁女孩报警,称自己被家人强迫出嫁,请求警方解救。接到报警后,当地派出所联合相关部门立即出警,赶往新郎家中。经过详细询问,民警将女孩带离婚礼现场,阻止了一场隐患重重的违法婚姻。

民警了解到,女孩父母在没有经过女孩同意的情况下,将女孩许配给一名陌生小伙子,并收了25万元彩礼,随后购买了黄金首饰,举行了订婚仪式。

当地派出所民警与妇联分别给双方做思想工作,对他们进行普法教育,使双方父母认识到了各自的错误。随后,引导双方坐下来,商量解决问题的方案。

双方在婚约财产问题方面有很大的分歧。当地司法所调解员与派出所民警经过六轮调解和劝导,直到当晚九点多,才使双方达成和解协议。女方将女儿领回,退还给男方25万元彩礼。

法律专业人士指出,公民在法律的规定范围内,有不受外力干预和强制,自主决定自己的婚姻意愿的自由。同时,我国法定结婚年龄,男不得早于22周岁,女不得早于20周岁。未满足法定婚龄结婚的,属于非法婚姻,婚姻无效。若有暴力干涉他人婚姻自由、非法拘禁等情节,可能触犯暴力干涉婚姻自由罪、非法拘禁罪等。据人民日报客户端

一女子为“旺夫”去整容 花4万余元填充额头

不料术后反而出现凹坑



家住江西南昌的左女士花4万余元对额头、太阳穴、眉弓3个部位进行自体脂肪填充。左女士称,商家说这几个部位旺夫有财运,不料术后填充部位却出现凹坑。经修复手

术后,左女士的情况依旧没有改善。

据了解,左女士的问题已经拖了两年多还没有解决。相关负责人表示,将尽快组织调解。据人民网