

当算法全面入侵生活

# “网生一代”尝试对抗“驯化”

“我时常为自己感到悲哀，一边鄙夷着这些东西耽误我们这一代人的生命，一边又无法控制地掉入陷阱，有时候很想把手机扔了”“再玩手机就废掉了”……当算法全面入侵生活，当感受到时间被吞噬，一些年轻人开始觉悟并选择反抗。在个体尝试重新掌握生活主动权的同时，更重要的是，来自技术伦理的指引和政策法律的规范不可缺位。

## 在你察觉时，算法的隐私入侵已完成

打开北京白领李子的短视频APP，刷不到尽头的视频能够清晰地勾勒出一个25岁年轻女性的“画像”：“小个子女生初秋穿搭”表示个子不高，“奶茶新品大测评”表示喜欢喝奶茶，“北京望京二房东跑路”表示经常关注社会新闻……李子曾经尝试过搜索“游戏”“篮球”等与自己生活领域完全不相关的话题，几番浏览后，此类视频很快出现在了自已账号的推荐列表里。

天津师范大学研二学生小吕第一次意识到被手机购物软件“监控”发生在3年前。“在和室友交流日常护肤心得的时候，提到了某品牌的一款面霜，下午刷购物软件，那款面霜就出现在醒目的位置。”“先是觉得惊讶，之后就会感到有点可怕。”小吕说。社交媒

体上，与小吕有相似感受的年轻人不在少数；在微博上以“手机”“偷听”为关键字进行检索，“实时广场”上很容易发现这些隐藏在生活中的“偷听鬼”：刚和伙伴聊了猫咪，购物软件就推送了猫粮；吃饭的时候说要买火腿肠，打开搜索引擎就看到了撕火腿肠外包装的“秘诀”……

中国社科院新闻与传播研究所世界传媒研究中心副主任孙萍说：“算法的逻辑生成其实是基于人的既有特征，现在的大部分算法推荐都应用在商业领域，瞄准客户是它的主要目标。没有人愿意被算法过度窥伺，问题是在这样的现象发生时，很少有人会察觉。等到发现时，算法的隐私入侵其实已经完成了。”

## “整个人会感到一种巨大的羞耻和空虚”

辽宁师范大学文学院新闻系副教授姜巍说，算法技术的意义在于将此前的“人找信息”转化为基于电脑自动化运算的“信息找人”，既解放了用户进行信息检索的时间成本，又极大地提高了人和信息的匹配度。

这种对用户偏好的迎合，除了影响消费习惯以外，也在以一种更隐秘的方式吞噬着人们的时间。19岁的大二学生林晗是



一名重度短视频APP爱好者，他说，自己就像是陷入了一张被算法推荐技术密织的网里，游戏、短剧、搞笑视频……只要手指向下一滑，就能接收到自己感兴趣的信息。

“整个人会感到一种巨大的羞耻和空虚。”林晗说。当时间在以这种纯粹消遣娱乐的方式悄悄溜走之后，“耻感”会让他想用拼命学习来弥补。但事实是，他很难控制自己解锁手机，依次点开几个熟悉的社交媒体软件查看更新的内容。

首都师范大学文化研究院助

理研究员翟秀凤告诉记者：“算法并非是完全意义上的中立技术，本质上还是平台用以实现用户黏性和内容变现的工具。算法精准推送的原理就是在搜集用户数据的基础上无限趋近用户的喜好，从而提高用户的使用时长和使用依赖。普通用户往往难以抵抗这种基于偏好的‘投喂’。”

## “网生一代”尝试对抗算法“驯化”

无论是受到广泛关注的“隐私侵犯”“大数据杀熟”问题，还

是个体感知各异的“时间吞噬”，社会对于大数据、算法等技术应用价值导向的追问从未停止。许多“网生一代”年轻人开始通过自己的方式，对抗算法的“驯化”。

豆瓣“反技术依赖小组”聚集了16000多名想要和算法“过招”的年轻人。他们的手机里只下载通讯类APP，看视频和购物选择网页版，随身携带现金，以期逃离算法，重新找回生活的主动权。一位小组成员在帖子“对抗技术入侵的一次尝试”中写道：“离开智能手机解放了我的时间和注意力，而过多时间被解放，必定伴随着无聊……因为无聊，我有时间写下这篇文章，也更多地关注起世界的可爱。”

无论是社会的舆论还是年轻人的对抗，指向的都是同一个问题：如何规范使用大数据、算法技术，才能让其在有限的边界内，更好地为人服务。

11月1日起实施的个人信保护法明确赋予了个人对其信息控制的相关权利，规定了信息处理者的职责和义务，明确了相关法律责任。但在现实生活中，基于各网络平台的强势地位及用户的不自觉被“驯化”，个人信息保护法的各项要求和规定如何在社会生活中得到全面贯彻和实施仍待进一步研究。

据《半月谈》

## 冒充“交管局”发来短信，骗取用户银行卡号和密码 新的诈骗手段瞄上ETC

“交管局”发来短信称，车辆的ETC即将失效，需要登录网站更新信息，这个网站看起来还像模像样，让你输入银行卡号、密码，此时车主可要留神了。

近日，重庆万州警方“反诈预警平台”接连收到关于ETC诈骗的预警信息，一些群众也先后前来咨询，称收到来自“中国ETC”“交管局”等机构关于ETC的业务提醒短信，短信内含有不明网页链接，疑似诈骗短信。随后，警方展开侦查工作。

## “逼真”短信隐藏ETC诈骗

万州罗田一车主黄某的手机收到一条“交管局”发来的短信，称他的ETC账户将于第二天到期失效，须立即更新相关信息，否则将影响行程。因黄某平时经常使用ETC，担心失效后会影响到出行，故对此信息并未怀疑，遂点开短信内附带的链接，进入一个名为“中国ETC在线认证中心”的网站。

由于网站界面“非常正规”，黄某放松警惕，照着页面要求输入车牌号，点击进入验证，随后系统显示“您当前的ETC卡异常，请您绑定银行卡或信用卡重新签约快速通行”，接着，黄某又按要求一步步操作，先后输入自己ETC绑定扣费的银行账号、交易密码、手机号后提交。

很快，黄某收到对方发来的



一条验证码，根据网页提示，将验证码输入后即可等待解禁。

“所幸当时脑海中突然闪过一个念头，这些操作和平时警方宣传的电信诈骗很相似，会不会有猫腻？”谨慎起见，黄某立即前往辖区罗田派出所咨询警方，被告知这是一种新的诈骗手段。

## 警方揭秘ETC诈骗伎俩

根据警方调查发现，除了假冒“ETC中心”，骗子还会以“高速管理中心”“车管中心”等名义，向广大车主“钓鱼式”发短信息获取车主信任，短信内容五花八门，诸如“ETC过期认证、系统升级、失效激活、卡被停用、卡被冻结”，目的就是诱骗受害人点击短信中的“钓鱼链接”。目前，包括四川、重庆、上海、安徽等全国多地均有车主中招受骗。

民警介绍，这些页面虽包含多个板块，但无论车主点击哪个，进入到二级页面都须填写各类重要真实资料。当骗子拿到受害人的“身份证号、银行卡号、支付密码”这三个真实信息时，骗子就已得到受害人的取款信息。

“但这些诈骗伎俩，最关键的就是受害人点击链接‘付款验证码’并完成验证。”民警称，前面提及的所有信息，骗子都是用来绑定第三方支付的，只有拿到受害人ETC账户关联银行卡的验证码，才能真正把钱转出。

为此警方提醒，ETC账户根本不存在“过期失效”一说；ETC设备失效激活、系统升级等，也无需操作银行账户。

据《法治日报》

## 疑在麻辣烫中小便 美团外卖员被拘留14天



视频中送外卖的男子

11月30日，一段“外卖员在电梯中向餐食中小便后拿起外卖摇晃又将餐食送给顾客”的视频被广泛转发。

12月1日晚，记者从安徽芜湖警方获悉，疑似在顾客麻辣烫中尿尿的美团外卖员，因寻衅滋事被行政拘留14天。

据了解，此事发生在安徽省芜湖市镜湖区采薇苑小区。

据监控视频显示，11月29日晚23时32分，小区电梯轿厢中，一名外卖员脱掉裤子，向一份正在配送的麻辣烫外卖小便。该外卖员小便后，先是按下所到楼层的下一层，又在系好裤子后，将麻辣烫的盖子重新盖好并装入外卖袋中。随后，该男子拿起外卖摇晃几下，闻了闻外卖的味道。到达所到楼层后，外卖员离开电梯进行配送。

该视频通过微博发布后引发公众关注。知情人称，第二天物业保安查看监控发现该情况，便通知相关业主，但住户

“已将外卖吃掉”。在一张朋友圈截图内，该业主表示再也不点外卖了。

河南豫龙律师事务所付建律师认为，如果外卖员的行为查证属实，那么该外卖员涉嫌侵犯了消费者的财产权、安全保障权以及人格尊严权。

根据我国《消费者权益保护法》的规定，消费者在消费时享有人格尊严；经营者应保证其所提供的服务具有的质量、性能、用途和有效期限，经营者提供的服务不符合质量要求的，消费者有权要求退换，经营者应当承担相应损失赔偿。

因此，该外卖员的行为如果属实，那么已经严重对外卖餐饮的可食用性进行了破坏，违反了消费者与外卖平台的消费协议，并且威胁了消费者的生命健康安全。消费者有权要求其承担相关责任，并进行赔偿。

据《成都商报》