

我市大力推进城乡社区协商议事模式

群众6000余件烦心事通过“协商”解决了

本报记者 庞维双 本报通讯员 毕源浩 摄影报道

近日,运河区万泰丽景小区西侧的坑洼路段修复平整,居民出行方便了。让居民烦心的小路能够“焕然一新”,得益于运河区丽景社区积极开展城乡社区协商工作。

2020年至今,我市大力推进城乡社区协商议事模式,已召开村(居)民协商议事会议4500余次。

市民政局相关负责人表示,议事协商作为我市推进社区治理共建共享的一种形式,促进了城乡社区和谐稳定。

众人“协商”修整烦心路

“张书记,小区西边的那条路没法走了,昨天有个老邻居在那儿摔伤了。”

“那里一下雨就积水,实在不安全。”

此前,万泰丽景小区西侧的一条小路由于没有排水设施,低洼处长期存水。经过汽车的不断碾压,路面损坏严重,形成了一处大坑。积水多时,经常有人在此处摔伤,附近居民很烦心。近日,大家来到丽景社区,急切地向社区党委书记张金利反映此事。

10月15日,一场主题为“让居民出行安全,对低洼路段进行维修”的议事协商会议在社区协商议事厅召开了。

参会人员除了社区“两委”负责人、万泰丽景小区物业公司人员和居民代表,还有社区的市直、区直包片责任单位——市消防救援支队、运河区消防救援大队和运河区城管部门的负责人。

大家围坐在一起,你一言我一语,就这条小路的维修工作展开讨论。

“市消防救援支队负责对该路段的坑洼处进行维修;社区负责对辖区居民进行提示;物业服务公司负责维持现场秩序;城管部门负责监督文明施工……”大家通过协商,得出了本次议事的成果,并协商出后续工作的推进计划。

11月15日,市消防救援支队委托施工方进场施工,参与协商议事的其他单位也各负其责。当天,4处破损路面就得到了维修。

小区经过“协商”选出专业绿化队

昨天,新华区建材城小区聘请的绿化队又按时来到小区。有的忙着剪枝,有的查看树木的生长情况……看着队员们忙碌的身影,小区居民心里安稳了。

原来,这条长约200米的绿化带,在一年前还是一幅破败的景象。

建材城小区是一个老小区,有200户居民。2018年,这个小区经过老旧小区改造,拥有了一条长约200米的绿化带,里面曾经绿树成荫,鲜花盛开,十分漂



经过协商议事,万泰丽景小区西侧的小路得到修整。

亮。无奈,小区没有物业部门,树木、花卉得不到精心管护,绿化带慢慢变得杂草丛生。有的居民圈地种起了蔬菜,甚至养了兔子、鸡鸭等,严重影响小区环境。

2020年年底,新华区三角线社区为了帮居民解决这件事,曾组织志愿者去维护绿化带。由于大家打理树木的手法不专业,居民并不满意。

“能不能找专业队伍干这件事。”有居民找到社区党委书记孙丽,提出了他们的意见。

如何让小区得到规范管理?社区党委负责人、社区居民委员会负责人、小区业主委员会负责人和单元长通过座谈、入户发放调查表等形式征求了居民意见,绝大部分居民同意聘请专业绿化队。

初步形成解决事情的方案后,社区又通过网络群、张贴通知等方式,面向社会招募专业的绿化队。

今年1月份,三角线社区组织人员召开了议事协商会议,3支绿化队前来竞聘。这3支绿化队分别说明自己的价格和服务内容后,参会的社区“两委”成员、小区业主委员会成员和单元长通过举手表决的方式,最终选出了一家心仪的绿化队。

按照绿化队的报价,大家赶紧核算出居民应该平摊的费用。按照常住户一年150元、空房户一年100元的收费标准,居民们积极交纳了费用。

半个月后,绿化队正式进入小区开始工作,施肥、浇灌、修剪、更换枯死树木……

现在,居民集资的钱除了支付绿化队的费用外,还可以用来维护小区公共设施。对此,小区居民十分满意,纷纷为“协商议事”这个方式点赞。

“八步议事”模式独具特色

据市民政局基层政权建设



戒毒所小区曾经长期存在的垃圾堆。



经过协商议事,戒毒所小区内垃圾清走了。

和社区治理科负责人介绍,2020年,我市出台了《深入推进城乡社区协商工作实施方案》,对城乡社区协商制度、协商内容、协商主体、协商形式和协商成果运用都作出具体规定和要求。

全市5904个村(社区)积极开展村(居)民议事协商会、村

(居)民代表大会、民主评议等多种形式的协商会议,充分利用党群议事厅、“小板凳”议事会、妇女之家等协商平台,开展协商议事。

这些协商议事活动,严格按照听取和征求意见、研究协商议题、确定协商方案、明确协商时间地点及参与主体、发布公告、

召开会议、公布结果等程序进行,并建立协商成果采纳、落实和反馈机制,接受群众监督,保证协商成果落地。

通过协商活动的不断开展,我市形成了独具特色的“八步议事”民主协商模式。

——多种渠道“提议题”,通过召开专题座谈会、社区事务商谈会等渠道,发动群众面对面、背靠背提问题。

——多方恳谈“出主意”,召集相关利害关系人、单位代表及居民代表民主恳谈,提出解决问题的初步建议。

——议事组织“拟方案”,村(居)民议事会根据初步建议,拟定解决问题草案。

——多方协商“达共识”,组织相关人员开展民主协商,达成协商共识。

——专家审查“定公约”,聘请法律、社会管理专业人士审查修订的方案。

——居民表决“说了算”,将制定的公约或方案提交村(居)民代表会议审议,经三分之二以上代表同意后实施。

——村(社区)“两委”督促“抓落实”,及时召开“两委”班子联席会议,将协商制定的公约交由相关责任单位组织实施和办理,依据“谁负责、谁执行”和“谁受益、谁监督”的原则进行跟踪督办。

——张榜公示“全透明”,将协商结果进行公示,通过各种方式定期通报决策或项目进展情况。

居民满意了 社区工作好干了

我市开展城乡社区协商工作后,运河区朝东社区将戒毒所小区居民多次反映的小区环境问题,放到了协商议事会上。经过多方努力,小区内存在多年的垃圾清走了,地面硬化了,还安装了健身器材。看着眼前整洁的环境,居民们十分满意。

社区党委书记艾丽丽感慨良多:“现在,居民的许多诉求可以通过‘协商议事’这个方式解决,实现了社区事务党员群众同发声、共治理,我们的工作更好做了。”

生产资料小区通过协商议事会议,解决了储藏间安装电表的问题。

通过协商议事会议,馨泰花园小区的私搭乱建被统一清理。

……

目前,全市已召开村(居)民协商议事会议4500余次,解决了涉及群众切身利益的矛盾纠纷、物业管理服务、小区环境提升、老旧小区改造等方面问题6000余件。

据市民政局相关负责人介绍,社区协商议事模式可以有序引导城乡居民在社区公共事务和公益事业中依法自我管理,促进城乡社区和谐稳定,对实现社会治理体系和治理能力现代化具有十分重要的意义。