

# 每月帮办报告·2021年11月

晚报记者给读者帮忙“跑腿”

## 这18件事,都办好了

帮到家

问到底

帮办

2021年11月30日 星期二  
责任编辑 杨玉霞  
技术编辑 刘艳萍

责任编辑 杨玉霞  
技术编辑 刘艳萍

3 沧州晚报

孙亮 13111768008 刘冰 15533789318 李婉秋 17772682756 杨玉霞 15533789028  
马晓彤 15631798869 彭爱 18333752620 吕依霖 15710097631 姚连红 15533789021

### 1. 管道换上“新外套”

【市民反映】市区东塑北路公安小区内暖气管道的保温层多处脱落,居民担心热量流失。

【见报时间】10月11日 6版

【帮办情况】消息见报后,记者多次联系沧州热力有限公司。工作人员详细记录下保温层缺失的具体小区后表示,将联系供暖分片的相关负责人,在申报修补保温层材料后,将尽快将缺失的保温层修补上。日前,沧州热力的工作人员经过连续两日施工,将公安小区内缺失的保温层修补一新。

### 2. 折断的线杆已更换

【市民反映】近日,市民黄先生向记者反映:在市区明珠商贸城附近,有一根线杆断成两截,一截线杆上还搭着十多根黑色线缆。

【见报时间】10月27日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了“移动”“联通”“电信”三家通信公司。随后,“联通”公司的施工人员到现场查看后,将所有悬垂的线缆从折断的线杆顶部分离,之后重新树立了一根木质线杆,并将线缆重新捆绑固定。

### 3. 新井盖已“上岗”

【市民反映】近日,市民王先生向记者反映,新华区工农路有一处井盖出现松动并翘起,存在很大安全隐患。

【见报时间】11月2日 8版

【帮办情况】随后,新华区城管局市政公用科派几名施工人员进行到现场查看情况,发现旧井盖与井口已经不符。施工人员将旧井盖挪走后,换上了与井口尺寸匹配的新井盖。大约用了1小时,井盖更换完毕。

### 4. 倾斜大树已移走

【市民反映】运河区爱民路北侧有一棵枯树倾斜,树冠压在一户居民的院墙上,存在安全隐患。

【见报时间】11月2日 9版

【帮办情况】记者就此事联系了运河区公园办事处西北街社区以及该平房区所属单位。最终经协调,警苑小区物业安排工作人员将倾斜的大树锯断后分段运走。

### 5. 盲道已改造

【市民反映】近日,市民李女士向记者反映:市区御河路第十四中学南门西侧的便道上,有两根线杆占了盲道。希望相关部门能更改一下此处盲道的走向。

【见报时间】11月3日 7版

### “两转两促三思考”

思想大讨论 实干大行动



华西南区9号楼4单元的楼道清理前



华西南区9号楼4单元的楼道清理后

【帮办情况】记者就此事联系了市政设施管理中心。工作人员来到现场后,将线杆下方的方砖撬开,用新砖铺成一条拐了两个直角的新盲道。这样一来,调整后的盲道绕开了两根线杆。盲人在经过这里时,不用担心撞上线杆了。

【见报时间】11月8日 8版

【帮办情况】记者就此问题拨打了“中国电信”的客服热线。随后,“中国电信”的施工人员来到现场,将线缆箱周围的乱线整理好,又用一把新锁将箱门锁好。

### 6. 翘起的井盖已修复

【市民反映】近日,市民王先生向记者反映:沧州市运河区迎宾路第二小学北侧的人行道上,一处井盖明显翘起,给过往的市民带来不便。

【见报时间】11月4日 6版

【帮办情况】记者就此问题咨询了有关部门。随后,市公安局巡警大队的民警和相关施工人员来到现场,用工具将翘起的井盖修复。

### 7. 地砖已补齐

【市民反映】市区永济路与开元大道交叉口西南角的环岛地砖缺损,市民骑行经过时地砖总是翘起,很不安全。

【见报时间】11月5日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州建投工程管理有限公司。有关负责人告诉记者,永济路与开元大道交叉口的路面工程他们已经完成。可是,前段时间有其他单位进行施工,将环岛地砖挑开后未进行恢复。为了过往市民骑行安全,他们已派人将缺损的地砖补齐。

### 8. 乱线已清理

【市民反映】近日,居民罗先生向记者反映:在迎宾路第二小学大门口的北侧,一处线缆箱的箱门没有上锁,存在安全隐患。

### 9. 车位线已清除

【市民反映】近日,市民李先生向记者反映:市区永济西路上的一些公共车位内写着“禁止停车”。他十分不解,到底能不能在这里停车呢?

【见报时间】11月10日 7版

【帮办情况】随后,记者就此事采访了沧州高新技术产业开发区管理委员会。工作人员表示,画车位线是为了解决明珠商贸城商户停车问题。但是,由于这些车位的审批手续迟迟没有批复下来,相关部门在停车位内写上了“禁止停车”的字样。接到记者的反映后,相关工作人员带着工具来到现场,将白色车位线清除。

### 10. 供暖管道穿“棉衣”

【市民反映】运河区房产统建楼小区,每个单元门前的暖气管道保温层都存在缺失的情况。居民担心小区整体供热受到影响,希望相关人员尽快将保温层进行修复。

【见报时间】11月10日 7版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州热力公司永济路分区。工作人员与施工方联系,工人来到小区将每个单元门口缺失的保温层全部进行了修复。

### 11. 燃气表已更换

【市民反映】近日,沧县大官厅乡白贾村村民冯女士家里刚

用了一年的燃气表出现故障。维修人员检查后说,她需要交600元更换燃气表。在白贾村,像冯女士家一样燃气表出现问题的,还有10多户村民。

【见报时间】11月13日 3版

【帮办情况】消息见报当天,沧县铭昊燃气有限责任公司的维修人员来到白贾村,入户检查村民家中的燃气表。随后两天,维修人员将村民家中发生故障的燃气表拆走,换上了新的燃气表。

### 12. 楼道杂物已清理

【市民反映】近日,市民李先生向记者打来电话反映:市区华西南区9号楼4单元的楼道内堆满了各种杂物,存在很大的安全隐患。

【见报时间】11月16日 8版

【帮办情况】记者就此情况联系了运河区市场办事处顺河社区。之后几天,在社区工作人员的协助下,几位居民将楼道内的各种杂物基本清理干净。

### 13. 塌陷路面已修复

【市民反映】市区解放路与开元大道交叉口,自西向东行驶的右转弯道有多处塌陷,车辆经过此路段时十分颠簸。

【见报时间】11月22日 6版

【帮办情况】记者联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员现场核实情况后,及时协调相关部门,将塌陷的路面修复平整。

### 14. 碍事绿植已修剪

【市民反映】市区浮阳大道祥泰家园小区东侧路口斑马线旁的绿植过于茂盛,遮挡了过马

路的市民的视线。

【见报时间】11月22日 6版

【帮办情况】记者就此事联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员现场核实情况后,联系相关部门将遮挡视线的绿植修剪。

### 15. 铁算子已更换

【市民反映】市区解放路万泰阳光花园小区东侧路口斑马线旁,有一处排污渠的铁算子损坏塌陷,存在安全隐患。

【见报时间】11月23日 9版

【帮办情况】记者联系了市城市管理综合行政执法局。工作人员现场核实情况后,及时协调相关部门,将损坏塌陷的排污渠铁算子更换,消除了安全隐患。

### 16. 下水道已疏通

【市民反映】近日,市民周女士向记者反映:运河区法院宿舍3号楼前的下水道堵塞,污水外溢,给居民出行带来不便。

【见报时间】11月24日 7版

【帮办情况】记者就此事联系了运河区一中前街社区。工作人员随后来到法院宿舍查看情况,并与小区热心居民用工具将堵塞的下水管道疏通。

### 17. 游园路灯全亮起

【市民反映】近一个月来,市区永济路中心血站东面的小游园内的路灯不亮了。居民只能在此摸黑健身,非常不方便,希望相关部门尽快解决此事。

【见报时间】11月24日 7版

【帮办情况】记者就此事联系到市政设施管理中心。工作人员到现场检查后发现,一段线路出现故障。随后,工人马上将线路修好,公园里30多盏路灯全部亮了起来。

### 18. “拼多多”已退费

【市民反映】近日,市民王先生在“拼多多”上网购了一台32寸的电视机。收到货后,他发现新电视机的长度比家里同尺寸的旧电视短,就申请了退货。商家收到货后,以电视机损坏为由,不同意退款。

【见报时间】11月27日 3版

【帮办情况】记者拨打了“拼多多”消费者热线,就此事采访了“拼多多”官方客服。一名客服人员表示,他已记录下此事,随后会给记者答复。11月25日,经过“拼多多”客服人员与卖家协调,王先生收到了电视机退款。  
(李玲 李婉秋 马晓彤 姚连红 张婧 崔春梅 彭爱 孙亮 整理)