

# “拼多多”上买台电视 退货遭遇困难重重

## 经记者协调,市民已收到退款

本报讯(记者 马晓彤)近日,市民王先生在“拼多多”上网购了一台32英寸的电视机。收到货后,他发现新电视机的长度比家里同尺寸的旧电视短,就申请了退货。商家收到货后,以电视机损坏为由,拒绝退款。

前段时间,市民王先生在“拼多多”一家商铺购买了一台32英寸电视机。收到货后,王先生总感觉新买的电视机的尺寸

有些不对劲。他感觉新电视机屏就像常用的电脑屏幕那样大。王先生家有一台旧的32英寸电视机,他测量后发现,两台电视机的长度相差较多。

“我在网上查询后得知,正常的32英寸电视机长度一般在65厘米到70厘米左右。新买的电视机才50多厘米,差得实在有点多。”王先生说,他在收货的当天下午就申请了退货。商家却

说不接受退货。

“不管电视机屏幕长度够不够,商家既然标明了7天无理由退货,就应该退货。为什么商家不肯给我退货呢?”王先生很纳闷。这期间,王先生联系了卖家当地的消费者协会和“拼多多”官方客服人员。经过协调,卖家同意退货。

王先生找了几家快递公司,快递人员均表示电视是易碎品,

无法邮寄。后来,王先生联系到一家快递公司的快递员。快递员表示,电视机丢失包赔,但损坏不负责。王先生同意后,将电视机寄给卖家。

王先生告诉记者,卖家收到货后说,退回的电视机屏幕碎了,不能给他退款。

“之前,卖家通过微信联系过我。现在,我找不到卖家的微信,也查不到之前的聊天记

录了。”王先生说。记者随后拨打了王先生提供的电视机快递单上的卖家电话,但对方已关机。

记者拨打了“拼多多”消费者热线,就此事采访了“拼多多”官方客服人员。一名客服人员表示,他已记录下此事,随后会给记者答复。11月25日晚,“拼多多”客服人员协调后,卖家已经给王先生退款。

# 张英英和她的“面塑课堂”

本报记者 姚连红



“张老师,我是一名残疾人,想和您学习面塑,可以吗?”日前,沧州市百星创业孵化基地的“面塑艺人”张英英接到一位残障人士打来的电话。

张英英已多次为一些残障人士和下岗职工开设“公益课堂”。很多人都认识了她并向她学习一技之长。

从家庭主妇到面塑艺人,再到“张老师”,角色的转变让张英英的生活和事业更忙了。

## 把“捏面人”做出名堂

“受父亲影响,我从小就喜欢面塑。”张英英说,没想到,她竟将传统手艺“捏面人”做出了名堂。

2010年,张英英辞掉了北京的工作,回到沧州生活。那一年,婆婆意外发生车祸,需要人照顾,儿子年龄尚小,张英英就想做点小生意贴家用。

“你忘了咱家的老手艺吗?”就在张英英冥思苦想时,父亲的一句话提醒了她。于是,张英英在家里开始了面塑创业的第一步。

张英英摆过地摊,在寒冬腊月里一站就是一天,还去全国各地跑展会、庙会……渐渐地,更多人通过她认识并喜欢上这件栩栩如生的面塑作品。

2018年,张英英入驻沧州市百星创业孵化基地,创办了公司。痴迷面塑多年,她将爱

好做成了事业。

## 每年为500人免费授课

入驻沧州市百星创业孵化基地后,多项创业补贴优惠政策助力,让张英英的创业梦想逐一实现。

为帮张英英进一步发展创业,百星创业孵化基地不仅为她免费提供培训场地,还聘请专业人士精准帮扶她的公司。

在基地工作人员的联系下,张英英成了一名面塑老师,经常为一些下岗职工、失业人员、无业人员和残障人士培训。

有一次,培训结束后,一位腿部有残疾的人心事重重地告诉张英英,他因为身体的原因,没有一技之长不敢走进社会,心情非常压抑。受到触动的张英英决定,要用她的手艺为有需要的人免费服务。

张英英多次与残联联系,教残疾人面塑手艺。在课上,她带来面塑工具和材料供大家免费使用。每当看到坐在轮椅上的残疾人来上课,听到大家亲切地叫自己“张老师”时,她都格外激动。

两年来,张英英每周都会到特教学校教聋哑学生学习面塑手艺。起初,张英英讲课时需要特教老师帮忙用手语翻译。时间一长,她竟学会了简单的手语,不用特教老师帮忙也能和聋哑学生顺利交流了。

每次上课时,张英英都会和学生强调:“做面塑,一不能怕苦,二不能懒。”让她欣慰的是,有几名学生经过学习后,已经能做出一件件可爱的卡通面塑作品了。看到学生用手语向她表示感谢,张英英格外欣慰与满足。

张英英粗略算了算,近年来,她每年大概为500人进行免费培训。

## 传承面塑文化

此外,张英英还将一些失业人员和无业人员安排在自己的公司工作。翟海越是一位全职妈妈,家里有两个孩子。前段时间,喜欢手工的她来到张英英的公司应聘。考虑到翟海越的家庭情况,张英英免费教她做面塑,并给她提供宽松的办公环境。如此一来,翟海越不但学到了手艺,挣到了工资,还没有耽误带孩子。

目前,张英英被评为省级创业成果展示优秀创客。作为沧州市非物质文化遗产项目传承人,一直以来,张英英有一个心愿:希望将传统面塑手艺继续传承下去,并做成一项文化产业。她一直朝着这个方向努力着。

张英英已免费教市区10余所中小学的学生做面塑(上图)。她研究并设计了一些“武乡沧州”“杂技之乡”等有沧州特色的文创产品,让面塑文化成为一张名片,传承非遗文化。

# 坐网约车丢了首饰和衣服 民警查接单记录帮她找回

本报讯(通讯员 高菁 记者 马晓彤)日前,黄骅市金都雅居社区居民于明明不慎将新购买的首饰和衣服落在网约车上。民警经过查找车主接单记录,帮于明明将失物找回。

几天前,于明明打车回家时,不小心将购买的价值2000多元的首饰和新衣服丢在了网约车上。她

找到了黄骅市公安局驿东派出所金都雅居警务室的值班民警刘治会。

得知事情经过后,刘治会查看了于明明网约车的信息,联系到了网约车车主。不过,当时车上没有于明明丢失的物品。刘治会通过车主的接单记录,挨个联系网约车当天接载的乘客,最终找到了丢失的物品。

# 为省高速通行费 他竟把雪莲果说成红薯

本报讯(通讯员 王希新 记者 孙亮)日前,一辆冒牌绿通车行至沧廊高速姚官屯收费站时,被收费员识破身份。货车司机当即缴纳通行费3171元。

11月20日凌晨2点左右,一辆货车驶入姚官屯收费站出口车道。货车司机称自己运的是红薯,要求收费员免费放行。当班收费员拿着检测设备来到车前拍照并

录像。当验货员要求司机打开车门验货时,司机称车门一开就会掉落货物,不愿意验货。在验货员的一再坚持下,司机不情愿地打开了车厢。

验货员发现,车上拉的都是雪莲果而非红薯。中队耐心给司机讲解了绿通车的减免政策后,司机足额缴纳了3171元通行费。

# 东光一男子手指被割断 交警紧急护送他就医

本报讯(通讯员 张振德 记者 李婉秋)近日,东光一名男子左手的手指被机器割断。市交警三大队交警争分夺秒将患者送到沧州中西医结合医院。

近日,市交警三大队一中队执勤交警毕连会、于洋得知,一名来自东光的断指男子急需到市区就医。两位交警立即驾车到沧州市西收费站与载有受伤男子的车会

合。原来,这名男子在工厂工作时,左手手指不慎被机器割断。受伤男子的左手手指包裹着纱布,鲜血透过纱布流了出来。

交警扶受伤男子上警车上,驾驶警车上路前行,仅用5分钟便将患者送至沧州中西医结合医院。到达医院后,两位交警协助医院人员将患者送入抢救室后才离开。

目前,这位男子已无大碍。



日前,新华区小树林社区举办“冰雪运动进社区”活动,组织居民学习冰雪运动知识,体验冰球、桌上冰壶等运动。

孙胜月 刘冰祎 摄