

肃宁孔女士说，在沧州极致汽车销售公司购买奔驰轿车后遇到麻烦——

# “一键启动”和“无钥匙进入”竟有时失灵

本报记者 吕依霖

去年7月2日，家住肃宁的孔女士在沧州极致汽车销售服务有限公司(以下简称“沧州极致”)买了一辆奔驰轿车(右图)。孔女士把车开回家一个星期后，新车突然出现了问题。她有时需要反复按车上“一键启动”的按钮好几次，轿车才会启动。

## “一键启动”有时失灵 “无钥匙进入”不起作用

去年7月中旬，孔女士坐到刚买不久的轿车驾驶座上，脚踩刹车后按下车上的“一键启动”按钮，汽车却没有反应。显示屏提示：钥匙探测不到。

孔女士反复按了数次，汽车才成功启动。当天晚上，孔女士便将此事告知了“沧州极致”的工作人员。对方表示，孔女士可以将车开到店内，他们会给车做一次检测。

随后，孔女士将车开到“沧州极致”。工作人员检测孔女士汽车后，得出检测结果为“正常”。孔女士很纳闷，但因她的汽车在店内确实没有出现“一键启动”失灵的情况，只好又将车开回家中。

过了几天后，孔女士发现她的车又出现了同样的问题。同时，孔女士在开车过程中发现，汽车加装的“无钥匙进入”系统



有时也会失灵。正常情况下，只要车主携带车钥匙靠近车门就能打开车门，但她需要手动按车钥匙上的按钮才能打开车门。

孔女士说，从她购车至今，“一键启动”失灵的情况陆续出现了十几次。在这期间，她曾数次找过“沧州极致”。“沧州极致”的维修人员也曾到过肃宁为她检测车辆，但给出的检测

结论均为车辆正常。对此，“沧州极致”的工作人员表示，既然该车为孔女士带来不便，他们可以为其赠送贴膜和保养，但孔女士需要保证以后不得以任何形式和任何理由提出任何赔偿要求。双方就此事签订了一份调解协议书。

孔女士表示，她确实跟“沧州极致”签订过一份调解协议

书，但她去店里表示要做汽车保养时，被对方拒绝了。在双方沟通后，她只免费做过一次汽车保养。她觉得“沧州极致”没有履行协议书上的内容。

## 北京车检结果显示 “一键启动”偶尔失灵

那自己买的车到底有没有问题呢?孔女士想另找地方为自己的车做检测。

今年6月，孔女士开车来到利星行(北京)汽车有限公司，请工作人员为她的车做检测。工作人员检测后表示，孔女士车的“一键启动”按钮偶尔失灵，“无钥匙进入”系统有时没有作用。

今年8月，孔女士来到奔驰北京总部，希望得到一个合理的解释。最终，在双方协商下，孔女士决定回沧州再次为车辆做一次检测，但不在“沧州极致”，而是在“沧州利星行”。对于此次检测结果，孔女士表示，工作人员没有具体告知她，车辆究竟不存在她反映的问题。随后，记者联系到“沧州利星行”的工作人员。工作人员表示，并没有检测出孔女士的汽车存在“一键启动”偶尔失灵的情况。

今年11月19日，孔女士再次开车来到“沧州极致”，要求办理退车手续。“沧州极致”的工作

人员表示，她的车没有检测出任何问题，不符合退换要求。

## “沧州极致”称 车辆并不存在问题

11月23日，记者联系到“沧州极致”的工作人员。

工作人员告诉记者，孔女士的汽车在他们店内检测时，确实没有发现孔女士所说的情况，对于利星行(北京)汽车有限公司提供的检测结果，他们表示，在检测结果的工单上，他们看不出车辆存在问题，因为孔女士汽车上的“一键启动”按钮是有点启动不了，并不是一直无法启动，所以很有可能是在北京检测时，碰巧出现了这样的问题，但在沧州检测时，没有出现该问题。

工作人员说，在8月份，他们曾经为孔女士更换过一套新的“无钥匙进入”系统。如果车辆确实存在孔女士所说的故障，他们会及时修理，帮助孔女士解决问题。至于孔女士说要求免费保养却被拒绝，这种情况并不存在，他们已经将免费汽车保养录入系统中，孔女士在全国任意奔驰4S店都可以使用。

11月24日，记者联系到孔女士。孔女士表示，车辆更换过“无钥匙进入”系统后仍然存在“一键启动”有时失灵的情况。

## 不文明行为曝光台

### 几家政务服务中心门前 非机动车乱停乱放

本报讯(记者 彭爱吕依霖)近日，记者走访了市政务服务中心、沧州高新区政务服务中心、新华区政务服务中心等地，发现周边存在停车不规范的情况。

11月24日8时许，记者来到新华区政务服务中心，发现附近车辆均规范地停在车位内。不过，在门口东侧，有不少非机动车没有停

放在指定停车区域内，而是随意停放在空地上。

随后，记者来到沧州高新区政务服务中心。在门口北侧的小亭子内，规划了一片非机动车停车区域，但仍有几辆电动自行车停放在区域外。

在市政务服务中心也存在同样的情况。在市政务服务中心北侧，有两排

规划好的非机动车停车位，里面停满了电动自行车。在北侧靠近墙体的位置，并没有规划停车位，却停放了几辆电动自行车和自行车。

此外，记者发现，在沧州高新区政务服务中心与新华区政务服务中心周边，没有摆放占地3平方米以上的公益广告。

## 为文明点赞

### 两车相撞一男子眼看要被砸 交警一把撑住侧翻三轮车

本报讯(通讯员 王新苗 记者 刘冰祎)日前，孟村回族自治县一名男子驾驶电动三轮车时发生车祸被甩出车外。就在三轮车即将砸到男子身上的时候，附近赶来的交警飞身上前，一把撑住了侧翻的三轮车。

县建设大街，一名男子驾驶电动三轮车横穿马路时，与一辆轿车相撞。那名男子被甩出车外，倒在地上。

电动三轮车被撞后失去控制，眼看着就要砸向那名男子。

孟村回族自治县公安交通警察大队环保中队民

警驾驶警车恰好路过此处。坐在警车后座的交警樊贵成和丁明飞来不及等警车停稳，冲下车飞奔到男子身边，用手撑住了即将翻倒的电动三轮车，避免那名男子遭受二次伤害。

随后，急救车赶到，将那名男子带往医院救治。

## 旅客突发疾病晕倒 “沧运”员工孟祥文及时施救



本报讯(通讯员 郭虹霞 记者 马晓彤)11月20日，沧运集团青县汽车站候车室里发生了暖心一幕：一名候车旅客突发疾病晕倒，车站员工孟祥文及时施救。最终旅客转危为安，顺利乘车回家。

当天14时，沧运集团青县公交公司驾驶员孟祥文在司乘休息室休息时，看到一位女士步履不稳，走路跌跌撞撞。孟祥文忙起身上前询问。那位女士说自己身体不舒服，准备到候车室的超市里买点东西吃。

孟祥文不放心，一直跟在女士身后。就在他们快要到候车室门口时，意外发生了。那位女士突然昏迷倒地。

在那位女士倒地瞬间，孟祥文迅速将她架起并扶到候车室的排椅上，又大声呼叫驻站的防疫医生救人。

驻站防疫医生采取紧急施救措施。孟祥文在一旁帮忙(上图)。在大家的努力下，那位女士慢慢恢复了意识。见她苏醒，大家都松了一口气。此时，车站员工端来热乎乎的红

糖水。经询问得知，这名女士是天津人，因着急回天津没吃午饭而突发低血糖。等那位女士恢复正常后，孟祥文等人又把她送上开往天津的班车，并一再叮嘱司机在路上照顾好她。

## 扫码看视频 新闻料更多

旅客倒地瞬间，孟祥文一把架起她……用手机扫描二维码，观看相关视频。

