

莫为蝇头小利出卖“评价权”

本报评论员 郑广辉

晚报观察

随着“双11”快递的陆续到货，不少市民收到了商家发来的“好评返现”信息。这些信息表示，消费者按照要求给予五星好评，经店铺确认可以获得2元至5元的红包。律师表示，商家的“好评返现”做法涉嫌违法。（据11月16日《沧州晚报》4版）

对于“好评返现”现象，广大消费者并不陌生。一些电商不从商品质量和服务上下功夫，而是投机取巧，用返现现金的方式诱导消费者对商品给出好评，欺骗

更多的消费者下单购买。“好评返现”并不是新花样，而是“老顽疾”。这和过去一些电商花钱买信誉、刷等级是一样的，都是用虚假的宣传欺骗消费者的行为。“好评返现”破坏市场公平交易的原则，对正规经营商家的利益造成损害，侵害了消费者的知情权、公平交易权等权利，对电商行业的健康发展危害巨大。要想消除“好评返现”，除了电商平台和监管部门加大查处打击力度之外，更需要消费者坚持求实原则。评价权是消费者掌握的一大“利器”。消费者根据自己使用的情况，对网购商品作出符合实际情况的公正客观评价，会促进



商家不断提高商品品质和服务品质，也给广大后续消费者提供了重要参考依据，从而让他们避免“掉坑”。同时，消费者用好评价权，也是促进电商公平竞争健康发展的重要基础。“好评返现”的本质是商家用金钱收买消费者的评价权，正是因为评价权很重要，一些电商才花钱买好评。其实，商家抛出的诱饵并不大，一般也就1元至5元之间。消费者如果贪图商家给的蝇头小利，出卖自己的良知，做出不客观甚至完全虚假的评价，就成了不良商家坑害其他消费者的“帮凶”。这不仅会让其他广大消费者蒙受金钱损失，还会背离评价制度设立的初衷，让评价制度的公信力大打折扣。长

此以往，不仅损害消费者的利益，还会损害合法经营电商的利益，对电商市场带来严重影响。因此，消费者手握评价权这个“利器”，一定要坚持立场和原则，给出真实评价。如果商品质量真的过硬，那就照实给出好评。如果商品品质不佳，甚至以次充好，定要如实评价。面对“好评返现”的诱惑，要不迎合、不动心，勇于拒绝，不为小小利益“贱卖”自己的良知和评价权。这样做的本质，不仅是维护公共利益，也是维护自己的利益。广大消费者要对“好评返现”说“不”，客观公正行使评价权，让“好评返现”成为商家的一厢情愿。

街谈巷议

“让座”也应有规则

木须虫

11月20日，一段“上海地铁老人欲抢女子座位”的视频引发热议。拍摄视频的女乘客自述称，一名老人要求让座遭拒后，强坐自己腿上，并持续辱骂该女乘客。让座引发的纷争时有发生，很大一部分原因在于一些老年人将“被礼让”当成了一种权利，认为自己享有座位优先权。社会美德不该变成一种道

德强迫，除了提高公交出行供给之外，更需完善规则，调节好分配的优先序列。公共交通工具应按比例设置老人、孕妇、残疾人等专用座位，这类座位优先提供给老人、孕妇、残疾人。除此之外，普通座位的乘客没有让座的义务。“让座”这点事，应该多些规则或共识，规则越明细，责任越清晰，可操作性就会越强。

给差评就电话轰炸？

郝冬梅

宁夏银川的张先生最近在網上买了一双运动鞋。收到鞋子后，他发现鞋子质量有问题，与商家沟通无果，张先生给了差评。没想到，商家对他进行了“电话轰炸”，一天十几通电话，要求张先生删掉差评。东西不好，消费者不能给差评？消费者给差评就电话轰炸？我们纵容蛮不讲理的商家，只会让他变得更加嚣张。对于消费者而言，要维护自

己的“差评权”，遇到此类事情要敢于较真。面对无良商家，还需要执法部门执法，让“给差评就电话轰炸”的商家受到法律“轰炸”。对于平台来说，也需要约束商家的行为。据了解，目前一些电商平台已经做了一些尝试，在“申请投诉”页面上明确列出“骚扰他人”等项目，并且详细标注凭证示例等，方便消费者投诉。这是有益的尝试。

画中话

要想退押金 先要“拉好友”



近日，多家媒体报道称，ofo商城推出“拉好友帮退押金”功能，引发热议。有网友称，退押金是用户的权利，不应该有附加条件。

也有网友认为，这种操作是“坑完自己坑朋友”。律师称，ofo这种做法会加重消费者负担，损害消费者权益。据《法治日报》

回音壁

红绿灯柜门被盜 交警急得报了警

近日，在江西九江，一名男子大白天4次偷盗红绿灯的配电柜柜门。江西都昌交警大队的交警向城镇派出所报了警，警方于当天抓获犯罪嫌疑人。据了解，嫌疑人已经将偷来的柜门卖给了废品站。目前，犯罪嫌疑人已被依法拘留。据@广东融电新闻

回音：啥都敢偷！

城管队员执法 电动车被偷了

近日，洛阳城市管理综合行政执法大队的执法人员在百货大楼附近执法。执法结束后，执法人员发现，他们的电动自行车被偷了。执法人员报了警。反扒民警调出视频，发现电动自行车停下后仅10分钟，就被一名男子偷走。民警根据线索，当天将该名男子抓获。据@河南都市频道

回音：电线杆上缠鸡毛，好大的掸(胆)子！

室友全部“脱单” 女生嚎啕大哭

近日，山东潍坊一名大学女生在宿舍为室友庆祝“成功脱单”。在为别人庆祝的时候，女生意识到宿舍只有自己是单身，不禁悲从中来，当场嚎啕大哭。女生的这一可爱举动逗乐了一众网友。据@直播日照

回音：周末她们都出去谈恋爱了，整个宿舍都是你的！

留言板

走失13年的聋哑人回家了

【事件】

13年前，泊头市四营镇聋哑人都红江意外走失，家人四处寻找杳无音信。近日，湖北省老河口市传来消息，53岁的都红江被找到了，他被湖北一名80后小伙收留。亲人随即赶赴湖北，将他接回了家。（11月20日《沧州晚报》）

【留言板】

@一泓泉：走失13年还能找回来，真是奇迹！
@周一：社会上还是好人多啊！
@叮叮叮：这份恩情不能忘，当成亲戚一样走动吧！

@菜心：家人的举动让人感动。不管亲人何时归来，都有家人为你等待。
@桃李笑无言：从河北到湖北，聋哑人走失得多远啊！
@兔大夫：在网上看到他们一家子抱头痛哭的视频，真心替他们感到高兴。

@菲菲：流浪13年还能穿得干干净净，有饭吃，有钱花，看样子，确实是被善待的。
@星空：看到亲人相认的场景，他们哭的时候，我也被感动落泪。
@小雪：好日子在后头！