

消费者本想体验一次短期会员待遇，却在 APP 服务协议中“默认”或被“强制”勾选“自动续费”。即使有的消费者卸载了 APP，“自动续费”也不会关闭，让人不自觉地掉进消费陷阱——

快看看手机，一堆 APP 可能正“自动续费”

本报记者 李昕也

1

为享 0.98 元的优惠 多花 18 元“冤枉钱”

“我就踩过‘自动续费’的坑。”说起 APP“自动续费”，市民王玲玲颇有感触。有一次，王玲玲喜欢的一首歌曲终于被她某音乐 APP 上“淘”到。“但只能试听 60 秒，想听整首歌曲需要入会员。”为了这首歌曲，王玲玲决定开通 1 个月的会员。

“打开付款页面，只有两种会员套餐：一种是连续包月，首月付 0.98 元，次月自动续费 18 元/月；另一种是连续包季，首季收费 18 元，次季自动续费 45 元/季。但‘自动续费金额’的字样很小。”

王玲玲发现，在两种套餐下面，还有一个选项，显示为“同意《自动续费服务规则》，可随时取消”。她告诉记者：“当时我没有勾选，直接点了‘立即开通’，但随即弹出一个窗口，显示‘我已阅读并同意《自动续费服务规则》，知晓会员到期后将 18 元/月自动续费’，有‘取消’和‘继续购买’两个选择，如果‘取消’，我就不能入会员了，没办法，我只能选择‘继续购买’。”

付款成功后，王玲玲的确享受到了会员的服务。她本来打算临近会员到期时取消“自动续费”功能，但用着用着就忘了。直到有一天，微信里弹出一个 18 元的续费通知，她这才想起来“自动续费”功能没有取消。

“入会员轻轻一点就可以，但取消‘自动续费’真是太麻烦了。我在音乐 APP 上找了半天都没找到‘入口’，最后还是在网上搜索才知道怎么关闭‘自动续费’功能。”王玲玲吐槽道。

无独有偶，61 岁的孙先生也吃过“自动续费”的亏。孙先生平时爱看电视，看到一些电视剧或电影需要开通会员（30 元/月）才能观看，刚学会扫码付款的他，根据电视屏幕上的提示，扫码付款入了会员。

用了 1 年后，因家里的宽带换了服务商，之前的视频会员不能再使用。“有一天，微信里‘莫名’被扣了 30 元，我才恍然大悟，虽然会员服务不用了，但‘自动续费’没取消，还会继续扣费。”最终，孙先生专门让儿子帮忙取消了“自动续费”功能。

最近，网友小佳一查自己的手机钱包，才发现几个 APP 正在“自动续费”，而其中一款 APP 早就卸载了……这一切，都源于小佳当初在开通会员时忘记将“自动续费”停用。

近日，记者采访发现，小佳的经历并非个例。很多消费者遇到过“自动续费”的情况，不知不觉被扣了“冤枉钱”，有种被坑的感觉。



2

“自动续费”套路深 一不小心就被算计

记者登录多个音频、视频 APP 发现，多数会员付费页面均有“自动续费连续包月”和“单独包月”选项，但系统默认的选择多是“连续包月”套餐。

比如购买某视频平台会员，系统会自动勾选“连续包月”。在套餐下方，有一行浅灰色小字号：“首月到期后，则会自动续费。”如果消费者不仔细看，很难注意到。而且，“自动续费”多是默认选项。

记者注意到，还有个别商家限制消费

者的选择。在选择开通视频或音频 APP 会员时，只能选择两个套餐——“连续包月”和“半年包月”。消费者如果不想开通收费较多的单月 VIP 会员，只能选择连续包月。

据了解，很多 APP 会员充值中，“连续包月”优惠折扣较大。比起单独包月、季度包月的价格，勾选“连续包月”或者“到期自动续费”选项，价格往往更低。

王玲玲坦言，开通会员都会有提示，如果选择“连续包月”，就可以享受最低折扣价。所以，她在开通时肯定选择便宜的，但后来却忘了关闭该功能。

除了这些套路外，记者还发现，有的商家打着“免费试用”会员服务来“套路”消费者。很多消费者想着先用几天，等快到时期时再取消，但多数情况是，不知不觉

中就忘了，导致被扣款。

“想体验会员待遇，点击付费后，看到微信发送的‘服务到期前 1 天自动为您续费 1 个月，如关闭服务则不再发起续费’的消息才发现，好像有个‘自动续费’选项被默认勾选了，查询后发现果然‘被续费’了。”市民马先生告诉记者，自己在某视频 APP 上开通会员时，选择了系统默认的选项，结果发现自己购买的是“自动续费”套餐。“所以，现在付完款，我马上取消‘自动续费’。”

3

消费者注意“附加条款” 自查“自动续费”服务

网盘会员、音乐会员、视频会员……如今，APP 服务商纷纷实行付费会员制。为吸引用户，商家还会设置新用户优惠价或首月免费，而这往往和“自动续费”关联，使不少人不经意间掉进消费陷阱。

在 APP 经营者看来，“自动续费”已经经过用户“同意”，无论是没注意还是忘了关，似乎都是“用户责任”。事实上，用户没注意或忘记“自动续费”，恰恰是中了某些 APP 服务商的圈套。

“自动续费”字体小、不起眼、标识不清晰，而且很多“自动续费”并不能在 APP 里取消，“设障”很难说不是故意为之。

《电子商务法》明确规定，电子商务经营者搭售商品或者服务，应当以显著方式提醒消费者注意，不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。

业内人士认为，一方面，消费维权部门要为权益受损的消费者撑腰；另一方面，监管部门有必要对相关 APP 经营者进行约谈整改，通过有效措施进一步规范其收费行为。

同时，消费者也要注意 APP 付费会员的“附加条款”，自查第三方支付软件中是否已潜伏“自动续费”。

那么，如何自查、关闭“自动续费”呢？该人士提示：如果是微信，点击“我的”——“支付”——右上角的“...”——“扣费服务”，然后检查和选择要关闭的扣款项目就可以了。

若是支付宝，就打开支付宝中“我的”——“设置”——“支付设置”——“自动扣款”，检查和选择要关闭的扣款项目。

沧州市高校毕业生带岗直播专场招聘会公告

由沧州市人力资源交流服务中心举办的“沧州市高校毕业生带岗直播专场招聘会”——制造和建筑企业专场、科技和服务类企业专场，将分别于 11 月 20 日、27 日上午 10 时举行。本次招聘会主要采取线上带岗直播招聘的形式举办，用人单位在公共直播大厅

进行直播，内容包括用人单位简介、岗位需求等。

制造和建筑企业专场主要有大元建业集团股份有限公司、沧州中铁装备制造材料有限公司、河北金品建筑工程集团有限责任公司等重点企业参会，欢迎广大求职者通过

个人手机终端观看用人单位的直播介绍，向指定信息收集码提交个人简历信息。

具体登录直播专场请关注沧州市人力资源交流服务中心微信公众号。

咨询电话：
0317-2079794 2079795



沧州市人力资源交流服务中心
微信扫描二维码，关注我的公众号