



征询乘客意见



宣传乘车安全知识



擦亮文明城市窗口

公交司机 城市文明传递者

本报记者 庞维双

有这样一群人,他们终日开车穿梭在城市各条街道,只为将我们安全送至目的地,日复一日为大家提供舒适优质的服务。他们是沧州创建文明城市的参与者,更是社会正能量的传递者。他们,就是我们最熟悉的公交车司机。

每天,当整座城市还在沉睡的时候,公交车司机已经迎着黎明前的暮色,启动了车辆……他们无论酷暑严寒,无论刮风下雨,恪守“安全出行”这条准则,检查车辆每一个零部件后才上路,保证市民安全出行。截止到现在,沧州公交集团安全行驶里程已达到了2008.4万公里。

“一年有三百六十五个日出,我送你三百六十五个祝福……”当年轻女子将座位让给手提重物的老人时,优美的旋律回荡在车厢,公交车司机“让座献歌”的特色举措,让人从善如流……他们推行“首问您好”制度、开展微笑服务系列特色服务活动;推进“主题文化车厢”创建,打造“大运河”“创城”等系列主题文化车厢;完善站点配套服务设施,健全母婴室,打造残疾人无障碍服务设施,为群众提供爱心服务。

马路上,一辆面包车自燃起火,公交车司机拎起灭火器冲上去;老人身体不适晕倒在车内,公交车司机借来手机,快速拨打120后,又脱下工装盖在老人身上;男子将装着巨额现金的提包忘在车上,公交车司机辗转寻找,送还失主……公交车司机的爱心故事,每天都在你我身边上演。

公交,是城市流动的文明窗口,犹如一面镜子,映射出一座城市的精神风貌。“敬老爱老助老模范人物”乔海洋、“沧州好人”敬业奉献典型吕涛、“全国交通运输系统劳动模范”王朋、“沧州市青年文明号集体”232路和430路、“沧州市巾帼文明岗”22路……一大批先进典型和集体,正在不断为沧州创建全国文明城市增光添彩。



暖心服务



一声“您好”暖人心



互相交流



搀扶老人坐好



帮助行动不便的乘客下车

(本版图片均由沧州公交集团提供)