

快递包裹上的二维码，你扫过吗

律师：扫码后可能会泄露个人信息

本报记者 苏少静 魏志广 摄影报道

“扫码抽手机”“5元红包待领取”“25元加油券扫码领”……随着“双11”快递的陆续到货，很多市民发现，拿到手的一些快递包裹上有二维码。

扫码后真能领到奖品吗？记者调查发现，扫码后出现的很多是变相广告，这些广告往往会诱导消费者填写个人信息。对此，律师提醒，消费者要慎重扫码，以防给自己的财产安全等造成损失。

快递包裹：二维码诱导市民填写个人信息

在市区一家快递驿站内，记者发现，不少快递包裹的面单上印有二维码。二维码旁有“5元红包待领取”“25元加油券扫码领”“你有1箱方便面待抽取”等字样。

真有这样的好事吗？记者随机找了一个包裹，用手机扫描上面的二维码后，页面上出现一个大转盘。记者点击转盘后，页面上出现“免费领卡 包邮到家”字样，并要求填写姓名、手机号、身份证号、地址等信息。

记者仔细一看，发现是一家通讯公司的流量套餐，并声称赠送“24个月视频会员”。页面下方还不断弹出成交记录。记者再



一名市民扫描快递面单上的二维码。

往下翻，页面最下方才显示：每个月有39元的费用。

记者又随机选取了一个带有二维码的包裹。扫码后，页面跳出一张刮刮卡。刮卡后，上面提示记者“获奖”：全年免费学习英语。很快，页面就跳转到一个英语学习平台，上面也要求输入个人信息。

随后，记者扫描了多家快递公司的快件上的二维码。二维码大多打着“抽奖大转盘”“砸金蛋”“抽红包”等名义，实际上都

是借贷、理财、教育机构等方面的变相广告，而且都引导消费者填写姓名、邮箱、手机号等信息。

市民：对快递包裹上的广告很反感

最近，市民李晶网购了不少东西。她收到快件后，发现多数

上面有二维码。这些二维码都打着“赠送礼品”的名义。抱着试试看的态度，她扫了几个二维码，扫完后出现的都是广告。

“这不就是误导消费者吗？”李晶说，这种伪装成商家送福利的广告很容易让人产生误解。

“强迫他人看广告的做法，让人挺反感的。”有相同经历的市民王婷婷认为，消费者收取的快递包裹不应该成为商家的广告栏。快递面单上这种“扫码广告”新套路，也是一种骚扰。

记者咨询了市区多家快递公司的快递员。他们均表示，给寄件人发货时，在打单系统上填写完收发人的具体信息后，系统会自动生成快递面单，快递面单上会随机出现不同的广告二维码。

律师：这种行为涉嫌侵犯消费者权益

就此问题，记者咨询了河北东方伟业律师事务所律师徐振西。

徐振西表示，依据《消费者权益保护法》，经营者向消费者提供有关商品或者服务的信息应当真实、全面，不得作出虚假或者引人误解的宣传；经营者收集、使用消费者个人信息，应当明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经消费者同意。这种“扫码领奖”的行为显然对消费者造成了误导。如果是诱导消费者购买商品或服务，就涉嫌侵犯消费者的知情权和选择权；如果是诱导消费者填写个人信息，就涉嫌侵犯消费者个人信息受保护的权利。

徐振西提醒，对于陌生的二维码，市民应该谨慎对待，以防个人信息泄露，给自己的财产安全、人身安全等造成不必要的损失。

我市2379家社会组织“落地生根”

涉及教育、卫生、社会福利等行业领域

本报记者 庞维双

昨天早晨，在市区黄河路上一家为环卫工人提供免费早餐的爱心服务站内，沧州博爱人生志愿服务协会的志愿者已经忙活开了，有的烧火，有的煮粥，有的蒸馒头……这处服务站的运行完全由志愿者负责，他们按照每天6人至10人一班的原则参与服务。

这是我市社会组织积极参与社会服务的生动缩影。

目前，我市依法登记社会组织已达2379家，其中社会团体852家，社会服务机构1525家，基金会2家，涉及教育、卫生、体育、文化、经济、公益慈善等行业领域。他们在提供公众服务、创新社会治理、维护公平正义等方面发挥了独特的作用。

为群众提供志愿服务

“社会组织能在政府、企业以及个人难以顾及的方面提供服务。他们采取不同方式，为不同群体提供一些志愿服务。”市民政局社会组织管理科负责人表示。

沧州市义务工作者协会成立后，把每周日作为协会“孝老日”，到各个养老机构、社区为老



社会公益组织志愿者提供便民服务。 本报通讯员 摄

年人提供服务，至今已服务老人超万人次。

沧州市国学研究会设立孔子书院，面向市民举办国学公益讲座，在传播传统文化方面起到了积极作用，受到市民广泛好评。

沧州市红心志愿者协会等也在扶危济困、助残爱老等方面起到了示范引领作用。

沧州红十字蓝天应急救援服务中心成立后，积极开展交通应急救援、群众溺水打捞等应急救援活动，给政府在应对突发事件方面予以补充。

件方面予以补充。

积极化解社会矛盾

社会组织作为社会建设的主体之一，在化解社会矛盾方面发挥着积极作用，将矛盾化解在基层，维护了社会秩序。

近日，东光于某在妻子发生交通事故后，因护理费、误工费与保险公司产生争议，并拨打了投诉电话。

沧州市保险行业协会调委会第一时间了解案件争议焦点，联系保险公司进入调解流程。在多方努力下，于某、车主、保险公司达成一致调解意见，签署调解协议。

据了解，沧州市保险行业协会从今年7月份至今，已成功调解矛盾纠纷案件82件，涉及纠纷金额381万余元。

沧州市青少年法制宣传教育协会在防止校园欺凌工作中，配合学校设置法治文化墙，开展法治讲座，还编写了易于青少年

接受的“防止校园欺凌歌谣”，为防止青少年违法犯罪发挥了独特作用。

满足市民多元化需求

市民政局社会组织管理科负责人介绍，随着社会组织的不断发展，社会组织服务社会的作用也在不断显现。“比如说，民办养老机构的发展，有效解决了部分孤寡老人、留守老人无人照料的问题。”

同时，随着城乡居民生活水平不断提高，人们对精神生活的享受有了新的追求。各类文体协会成立后，组织开展形式多样、内容丰富的文体活动，受到了众多市民的欢迎。其中，图书馆学会不断深化阅读推广工作。他们开展的狮城读书月活动，吸引城乡读者40余万人次踊跃参与，掀起沧州全民阅读活动的新高潮。

另外，沧州市健走协会和大运河健走俱乐部发展了60余支健走队伍，参加群众超万人。在清晨、晚间，一支支健走队伍迈着整齐的步伐，行走在公园广场上，成为一道道靓丽的风景。