

快递送来了,主人却因种种原因无法立即取件,只得临时找个地方存放,开启“花式收快递”模式——

# 你的快递,有多少被车棚或消火栓“签收”了

本报记者 吴艳 李小贤 摄影报道

“快递到了,下楼拿快递。”上午10点钟,市民刘亚萍正在工作,接到了快递员的电话。

“我走不开,麻烦你把快递放门口消火栓里!”刘亚萍压低声音说。这一段时间,她家门口的消火栓就成了快递寄存点。

## 消火栓“签收”快递

刘亚萍在市区解放西路一家单位工作,因为上班时家中无人,她的快递平时都放到单位的收发室中。近段时间,由于疫情的原因,单位不允许存放快递,刘亚萍只能将快递接收地址改到家中。

一般情况下,快递送上门的时间都在上午十点或下午两三点钟。这期间,刘亚萍都在单位,无法接收快递。后来,刘亚萍网购时都会询问店家的发货时间,再以发货距离确定收货时间,她会尽量把收货时间确定在周末。

虽然都是计算着时间网购,但运输过程中总有一些意外,刘亚萍的快递仍然会有一部分在工作日到达。一天,刘亚萍看到家门口墙上的消火栓突发奇想,如果让快递员把快递放到消火栓箱里不就解决问题了吗?

刘亚萍打开消火栓箱看了看,里面有些空间,只要不是特大件,放些小东西还是可以的。从那以后,赶上家中无人的时候,她就让快递员把快递放在消火栓箱内。

## 暂放车棚内

家住运河区中心家园小区的张晓楠也曾因快递无处存放而烦恼。有一天,她看邻居们都让快递员将快递放到小区车棚里的长条桌上,心里颇为犹豫:车棚里无人看管,万一放到这里丢了怎么办?

每次去车棚骑车时,遇到邻居拿快递,张晓楠都会询问一句:“快递放到这里安全吗?”

观察了一段时间以后,车棚里的长条桌也成了张晓楠快递的“签收人”。

进入11月之后,张晓楠网购的商品陆续到货。当她再次告诉快递员将包裹放到车棚的长条桌上时,快递小哥的一句话又让张晓楠不淡定了:“最近车棚里总是丢件,你尽快拿吧!”

45岁的杨倩也喜欢网络购物。每次遇到快递包裹投递时,如果自己不在家,她就会告诉快递员,自己收快递的“秘密基地”。

在杨倩家的地下室门外,有一个不大的柜子。柜子没有上锁,里面装了一些杂物。

家里没人的时候,这个柜子就成了快递存储柜。杨倩说:“这也是没办法的办法,有时候快递员上午送,我不在家,只能让他放在柜子



快递暂存消火栓箱内

崔丽静一边找自己的快递,一边在心里担忧:要是以后我的快递丢了怎么办?

家住新华区金阳小区的张雅丽就曾丢失过一个快递。去年,因为疫情的原因,快递员不能进小区,小区居民的快递都被放到小区大门口空地上,张雅丽不方便收快递时,也让快递员放到小区的大门口。

快递放在门口,风吹日晒不说,也无人看管,安全更令人担忧。有一次,张雅丽下班后就去取自己的快递,说什么也找不到了。她连忙给快递员打电话,已经下班的快递员赶到现场。确认包裹丢失后,快递员提议报警解决。民警很快赶到现场,要求张雅丽和快递员一起做笔录,并调取监控录像。因为晚上还要加班,且快递价值不高,张雅丽和快递员协商撤销了报案,“要是有个存放快递的地方,就不会发生这样的事了。”张雅丽说。

## 快递丢失谁担责

采访中,多位市民向记者表示,通常情况下,小区门口超市、单位门卫处等都是代签收的“常用地”。此外,消火栓、电表箱等也被一些人利用了起来。

受访者表示,因为小区附近没有快递驿站等正规存放快递的地点,他们只能出此“下策”。

记者注意到,应急管理部消防救援局官微“中国消防”此前多次指出,消火栓箱内严禁堆放杂物。此外,“中国消防”还专门发布过一条“消火栓严正声明”:近期发现许多快递小哥向消火栓箱内塞快递,遇火灾发生,影响本栓正常使用,属于消防违法行为。

我国《消防法》第二十八条规定,任何单位、个人不得损坏、挪用或者擅自拆除、停用消防设施、器材,不得埋压、圈占、遮挡消火栓或者占用防火间距,不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。

那么,如果快递放在消火栓等公共设施里丢失,谁该承担责任?

河北恭慧律师事务所律师张志勇表示,送货上门是快递员和快递公司的法定义务,根据《快递暂行条例》第二十五条之规定,经营快递业务的企业应当将快递投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。如果快递员在收件人同意的情况下,将快递放置于各种设施或者门口等指定地点,则快递丢失后责任应由收件人承担,快递员及快递公司不需要负责。但如果快递员没有征得收件人同意,就将快递放置于各种设施、门口或者各种快递驿站,应视其未尽到送件义务,因此导致的包裹丢失、物品损坏等问题,则由快递员及快递公司负责。

崔丽静在市区解放西路的一座办公楼里上班,同一个楼里有七八个单位。她收货地址写的是工作单位地址,有了快递就让门卫代收。

后来因为疫情防控等原因,门卫不能再帮忙收快递了,崔丽静犯了难,这可怎么办?

没几天,崔丽静发现大家又找到了收快递的新地点——楼门厅拐角处。几个单位的快递都被放在了这里,人们出出入入,一眼就能看到堆在门里的快递。

有一次去取快递时,崔丽静发现拐角处的墙壁上贴着两张白纸,大意是寻找丢失的快递。

里。”

## 干洗店代收

家住运河区武装部宿舍楼的张明芳也是一名网购达人,几乎每周都能收到快递。张明芳家附近没有快递驿站,也没有快递柜。因为和门口干洗店的老板相熟,张明芳每次都让快递员将包裹放到干洗店处,下班回家再拿。

以前,快递员送快递时还要收件人在面单上签字,这个活也只得请干洗店老板帮忙签收。后来,一些相熟的快递员打不通电话时,就直接给张明芳发了短信,告诉她,快递放到干洗店了。

放到人家的地方,总归是不方便。有一个周末,张明芳回老家了,网购的一箱水果寄到了,照样被放到门口干洗店。等周一她回家后再去取,碰巧遇到干洗店老板家中有事,停业5天。

这次买的是果冻橙,收到货后应该放冰箱冷藏的。5天后,等张明芳再拿到包裹时,水果已经坏了。

张明芳总是麻烦干洗店老板,心里也很过意不去,虽然水果扔了,也不好说什么。每次听同事说起快递放在快递驿站时,她总是羡慕不已:“我家门口能有个快递驿站就好了。”

## 超市成为快递“打卡地”

10日晚上5点半,快要走到家的马晴停住了脚步,她突然想起来,有一个快递包裹放到了家附近的超市内。

马晴家住市区有红路建行宿舍楼,白天家中经常没人,遇到快递包裹派送的情况时,她会分情况对待。有些包裹价值高,需要当面验货,她就会要求快递员进行二次派件。有些包裹只是



超市门口堆满快递

一些小物件,她就会让快递员放到熟悉的超市,有空的时候再去拿。

有时,快递员也会提醒她,一定要尽快去取,避免快递丢失。

那家熟悉的超市离马晴家不远,一个个包裹被放在超市门口,等待着主人来认领。

马晴来这取件已经轻车熟路,边翻着快递包裹,边仔细看面单上的名字,终于找到了自己的快递包裹。

其实,像马晴一样,将快递包裹放到家附近超市的市民不在少数。

市民张娟娟家附近的超市也帮忙代收快递。每次去超市取快递包裹,她总会看到一堆快递放在超市门口。

超市是好意代收,并不收取取件人费用。张娟娟取快递时,她都会和店员打声招呼,然后再找自己的快递。有时为了融洽关

系,还要有意地买些东西。

## 门厅、小区门口也被“利用”

崔丽静在市区解放西路的一座办公楼里上班,同一个楼里有七八个单位。她收货地址写的是工作单位地址,有了快递就让门卫代收。

后来因为疫情防控等原因,门卫不能再帮忙收快递了,崔丽静犯了难,这可怎么办?

没几天,崔丽静发现大家又找到了收快递的新地点——楼门厅拐角处。几个单位的快递都被放在了这里,人们出出入入,一眼就能看到堆在门里的快递。

有一次去取快递时,崔丽静发现拐角处的墙壁上贴着两张白纸,大意是寻找丢失的快递。