

“好评返现”惹争议

市民: 真实评价越来越少 律师: 商家此举涉嫌违法

本报记者 霍钢杰 摄影报道



一市民还未拿到快递, 就收到了商家发来的“好评返现”信息。

最近几天, 随着“双11”快递的陆续到货, 不少市民也收到了商家从各种渠道发来的“好评返现”信息。这些信息表示, 消费者按照要求给予五星好评, 经店铺确认可以获得2元至5元的红包。

一些市民表示, 随着这种套路的运用, 现在从网店上看到的对商品的真实评价越来越少了。有律师表示, 商家的“好评返现”做法涉嫌违法。

调查: “好评返现”无处不在

“亲, 给个好评, 为您返现哦……”最近, 类似的信息, 张凡已经不知道收到几次了。

有时候, 这类信息来自于外卖袋或者快递袋里的“小卡片”“感谢信”。上面打着“买家秀征集”的名义, “明码标价”地写着“亲, 扫码加微信, 好评截图返现哦……”

有时候, 是客服人员通过电商的线上平台发送的私信, 名义是“回馈客户”, 甚至还很“贴心”地准备好了文字和图片。张凡只需要复制、粘贴, 即可领取“奖励”。

还有时候, 是外卖商家用私人手机号给张凡发短信甚至打电话, 直接说“您给个好评, 下次给您直接优惠”。

各种各样的“求好评”甚至已经影响了张凡的日常生活。

张凡说, 有一家电商在她签收快件后的一天内, 连续四五次给她发私信。“我看到手机上有未读信息, 不自觉地就想点开。他们这样一次次地给我发信息, 实在是太烦人了。”

市民: 真实评价越来越少

“我会根据自己的真实感受进行评价, 不会为了‘返现’写不实评价。”市民姚静说, 自

己收到过很多张“好评返现”的小卡片或者私信, 但从来没有回应过。

“你的评价很可能会影响别人的选择, 甚至给人家造成不便或者损失。换个角度想, 如果别人为了‘返现’写不实评价, 给你造成了损失, 你是什么感受?”姚静说。

市民赵雪说: “现在, 从网店上想看到对商品的真实评价越来越难了, 很多是那种凑字数的评价, 有的连评价用的图片都和商品不相符。”

据悉, 为了“返现”做出的最

常见评价包括“质量不错, 与卖家描述的基本一致, 还是挺满意的”“卖家服务挺好的, 沟通挺顺畅的, 总体满意”“卖家发货挺及时的, 运费收取很合理”“棒棒棒, 很好”……这些评价乍一看问题不大, 但都没有涉及具体的商品描述, 似乎放在哪里都没问题。

张凡说: “商家通过‘返现刷好评’这个事儿, 我早就知道, 但令我惊讶的是, 商家连好评文字、图片甚至视频都准备好了。现在对商品的真实评价越来越少了, 我们还怎么放心

购物?”

律师: “好评返现”涉嫌违法

记者发现, “好评返现”的“便宜”并不好占。

“给我私发信息说‘好评返现’, 但我评价了以后商家又让追评, 我追评以后却说给我优惠券。”

“商家打了两次电话给我, 让我给他们好评, 然后他们给我20元钱。可我做出好评后, 商家就返了3元。”

……近日, 记者在“黑猫投诉”平台输入关键字“好评返现”进行检索, 共出现4032条结果。投诉内容基本上是“返现”变优惠券、“返现”打折扣、“返现”不兑现等情形。

沧州傲宇律师事务所律师王心竹表示, “好评返现”实质上是商家通过“返现”对消费者进行交易贿赂, 诱导消费者做出不客观评价行为, 进而攫取原本无法获得的竞争优势, 属于不正当竞争行为。这种行为涉嫌违反《电子商务法》《反不正当竞争法》等法律法规。

王心竹表示, 对于商家这样的违法行为, 消费者可以向消协或者市场监管部门进行举报。

任丘八旬老人张云龙:

杂草地改造成花园 27年来义务打理

本报记者 苏少静

近日, 在任丘市井下小区, 张云龙老人拿着三齿铁耙在小花园里松土。

井下小区是个老小区, 20多年前, 花园所在的位置是一块杂草丛生的空地。张玉龙老人将杂草清理出去, 将空地改造成了小区居民休闲娱乐的花园, 并义务打理了27年。

退休后又成了“园丁”

张云龙今年82岁, 从小就喜欢花草。退休前, 他是任丘市一家石油企业的职工。1994年退休后, 他搬到了任丘市井下小区。

生活了一段时间后, 他发现小区里很多空地上长了杂草。“我每天在楼下溜达, 看着这些空地很不舒服。当时就想, 要是种上点花, 环境就好多了。”有了种花的想法后, 张云龙向小区物业部门和社区提出了申请。申请通过后, 他又征求了居民们的意见。

之后, 他将自己所住单元楼



张云龙老人打理花园(资料图片)。

下面的一小块空地整理出来, 买来花种种上。

张云龙精心打理一段时间后, 那片空地上开满了鲜花。他的付出受到邻居的一致好评。

为了让小区更多居民能欣赏到漂亮的花卉, 他又将小区里一块60多平方米的空地整理出来, 改造成了花园。

花园里种了数十种花

自己掏钱买来花种种上, 每天按时去花园“上班”, 松土、施肥、除虫……为了丰富花园里的品种, 他定期去花卉市场“淘”

花; 为了给花卉补充营养, 他找来废弃秸秆制成天然肥料。

渐渐地, 花园里的品种越来越多, 有四季梅、串红、鸡冠花、美人娇、西潘莲等二三十种花。

小花园也成了小区居民的休闲场所。每到花开季节, 五颜六色的花卉就会吸引不少人前来观赏。这里甚至成了一些摄影爱好者的“打卡地”。为了供大家

休息, 小区物业公司还在花园周围安装了座椅。

带动越来越多居民 爱护环境

这些年来, 张云龙买了不少花。“没算过具体花了多少钱。有的花了几块钱, 有的花了几十块钱……我估摸着, 这些年得花了几千块钱吧。”张云龙说, 自己觉得这些钱花得值。“小区环境好了, 大家住得也舒心, 而且我种花还能锻炼身体。”他觉得, 这些都是用钱买不来的。

张云龙说, 只要身体允许, 他就会一直把花园打理下去, 让大家的居住环境越来越好。

在张云龙的影响下, 小区里很多居民也喜欢上了种花。张云龙不仅免费送给他们花种, 还向他们传授花卉养护知识。

“大家平时在花园里聊聊天, 交流交流养花心得, 邻里关系越来越好。”张云龙说, 现在, 越来越多的居民开始自觉维护小区的环境。