

# “好评返现”惹争议

市民: 真实评价越来越少 律师: 商家此举涉嫌违法

本报记者 霍钢杰 摄影报道



一市民还未拿到快递, 就收到了商家发来的“好评返现”信息。

最近几天, 随着“双11”快递的陆续到货, 不少市民也收到了商家从各种渠道发来的“好评返现”信息。这些信息表示, 消费者按照要求给予五星好评, 经店铺确认可以获得2元至5元的红包。

一些市民表示, 随着这种套路的运用, 现在从网店上看到的对商品的真实评价越来越少了。有律师表示, 商家的“好评返现”做法涉嫌违法。

## 调查: “好评返现”无处不在

“亲, 给个好评, 为您返现哦……”最近, 类似的信息, 张凡已经不知道收到几次了。

有时候, 这类信息来自于外卖袋或者快递袋里的“小卡片”“感谢信”。上面打着“买家秀征集”的名义, “明码标价”地写着“亲, 扫码加微信, 好评截图返现哦……”

有时候, 是客服人员通过电商的线上平台发送的私信, 名义是“回馈客户”, 甚至还很“贴心”地准备好了文字和图片。张凡只需要复制、粘贴, 即可领取“奖励”。

还有时候, 是外卖商家用私人手机号给张凡发短信甚至打电话, 直接说“您给个好评, 下次给您直接优惠”。

各种各样的“求好评”甚至已经影响了张凡的日常生活。

张凡说, 有一家电商在她签收快件后的一天内, 连续四五次给她发私信。“我看到手机上有未读信息, 不自觉地就想点开。他们这样一次次地给我发信息, 实在是太烦人了。”

## 市民: 真实评价越来越少

“我会根据自己的真实感受进行评价, 不会为了‘返现’写不实评价。”市民姚静说, 自

己收到过很多张“好评返现”的小卡片或者私信, 但从来没有回应过。

“你的评价很可能会影响别人的选择, 甚至给人家造成不便或者损失。换个角度想, 如果别人为了‘返现’写不实评价, 给你造成了损失, 你是什么感受?”姚静说。

市民赵雪说: “现在, 从网店上想看到对商品的真实评价越来越难了, 很多是那种凑字数的评价, 有的连评价用的图片都和商品不相符。”

据悉, 为了“返现”做出的最

常见评价包括“质量不错, 与卖家描述的基本一致, 还是挺满意的”“卖家服务挺好的, 沟通挺顺畅的, 总体满意”“卖家发货挺及时的, 运费收取很合理”“棒棒棒, 很好”……这些评价乍一看问题不大, 但都没有涉及具体的商品描述, 似乎放在哪里都没问题。

张凡说: “商家通过‘返现刷好评’这个事儿, 我早就知道, 但令我惊讶的是, 商家连好评文字、图片甚至视频都准备好了。现在对商品的真实评价越来越少了, 我们还怎么放心

购物?”

## 律师: “好评返现”涉嫌违法

记者发现, “好评返现”的“便宜”并不好占。

“给我私发信息说‘好评返现’, 但我评价了以后商家又让追评, 我追评以后却说给我优惠券。”

“商家打了两次电话给我, 让我给他们好评, 然后他们给我20元钱。可我做出好评后, 商家就返了3元。”

……近日, 记者在“黑猫投诉”平台输入关键字“好评返现”进行检索, 共出现4032条结果。投诉内容基本上是“返现”变优惠券、“返现”打折扣、“返现”不兑现等情形。

沧州傲宇律师事务所律师王心竹表示, “好评返现”实质上是商家通过“返现”对消费者进行交易贿赂, 诱导消费者做出不客观评价行为, 进而攫取原本无法获得的竞争优势, 属于不正当竞争行为。这种行为涉嫌违反《电子商务法》《反不正当竞争法》等法律法规。

王心竹表示, 对于商家这样的违法行为, 消费者可以向消协或者市场监管部门进行举报。

任丘八旬老人张云龙:

# 杂草地改造成花园 27年来义务打理

本报记者 苏少静

近日, 在任丘市井下小区, 张云龙老人拿着三齿铁耙在小花园里松土。

井下小区是个老小区, 20多年前, 花园所在的位置是一块杂草丛生的空地。张玉龙老人将杂草清理出去, 将空地改造成了小区居民休闲娱乐的花园, 并义务打理了27年。

## 退休后又成了“园丁”

张云龙今年82岁, 从小就喜欢花草。退休前, 他是任丘市一家石油企业的职工。1994年退休后, 他搬到了任丘市井下小区。

生活了一段时间后, 他发现小区里很多空地上长了杂草。“我每天在楼下溜达, 看着这些空地很不舒服。当时就想, 要是种上点花, 环境就好多了。”有了种花的想法后, 张云龙向小区物业部门和社区提出了申请。申请通过后, 他又征求了居民们的意见。

之后, 他将自己所住单元楼



张云龙老人打理花园(资料图片)。

下面的一小块空地整理出来, 买来花种种上。

张云龙精心打理一段时间后, 那片空地上开满了鲜花。他的付出受到邻居的一致好评。

为了让小区更多居民能欣赏到漂亮的花卉, 他又将小区里一块60多平方米的空地整理出来, 改造成了花园。

## 花园里种了数十种花

自己掏钱买来花种种上, 每天按时去花园“上班”, 松土、施肥、除虫……为了丰富花园里的品种, 他定期去花卉市场“淘”

花; 为了给花卉补充营养, 他找来废弃秸秆制成天然肥料。

渐渐地, 花园里的品种越来越多, 有四季梅、串红、鸡冠花、美人娇、西潘莲等二三十种花。

小花园也成了小区居民的休闲场所。每到花开季节, 五颜六色的花卉就会吸引不少人前来观赏。这里甚至成了一些摄影爱好者的“打卡地”。为了供大家

休息, 小区物业公司还在花园周围安装了座椅。

## 带动越来越多居民 爱护环境

这些年来, 张云龙买了不少花。“没算过具体花了多少钱。有的花了几块钱, 有的花了几十块钱……我估摸着, 这些年得花了几千块钱吧。”张云龙说, 自己觉得这些钱花得值。“小区环境好了, 大家住得也舒心, 而且我种花还能锻炼身体。”他觉得, 这些都是用钱买不来的。

张云龙说, 只要身体允许, 他就会一直把花园打理下去, 让大家的居住环境越来越好。

在张云龙的影响下, 小区里很多居民也喜欢上了种花。张云龙不仅免费送给他们花种, 还向他们传授花卉养护知识。

“大家平时在花园里聊聊天, 交流交流养花心得, 邻里关系越来越好。”张云龙说, 现在, 越来越多的居民开始自觉维护小区的环境。