

学府花园小区居民闫先生遇到一件烦心事——“百雀灵”牌净水器“免费”安装，捆绑销售的滤芯却花了他9000元……

“免费”的净水器

本报记者 李圣哲 摄影报道

“净水器，免费送！”这样天上掉馅饼的事情真吗？日前，我市87岁老人闫先生就遇到了这样一件“好事”——“免费”得到一台“百雀灵”牌净水器。不过，闫先生光买滤芯就花了9000元。“商家”说，换滤芯时会有“售后人员”免费上门更换。

参加了一次“净水器免费送”活动

闫先生家住运河区学府花园小区。今年87岁的他身体很好，经常出去溜达。5月15日，他蹬着三轮车去运河区姚庄子赶集。快到姚庄子时，有人给他发了一张宣传单，并告诉他有“免费送净水器”的活动。

闫先生家里正用着的净水器是一个知名品牌的，刚买了三四个月。但听到“免费送”，他难免很动心。

对方告诉闫先生，要想参加活动就在午饭后来其发传单的地方集合，但必须带着老伴儿一起去。闫先生的老伴儿已经去世，回家后他和保姆商量能不能假扮他的老伴儿。保姆起初不太乐意，闫先生给了她100元钱，保姆才答应和他一起去。

担心去晚了“就抢完了”，闫先生匆匆扒拉了几口午饭，就和保姆急匆匆地赶到了集合点。集合点停了一辆中巴车，不一会儿就来了10多名参加活动的老年人。

中巴车拉着他们出发了。北行，向西，再往北……车辆七拐八拐，很快就将闫先生等人绕蒙了。半个多小时后，一车人被拉到一个陌生的地方。闫先生只记得“西面是一大片高楼，东面是一片平房”。

中巴车停在一个大铁门前，有人打开门上的铁锁，车开进去停在了院里。

有一个人带着老人们走了进去。闫先生说，那里像是一个小礼堂，又像是一个大会议室，大概有二三百个座位。他们去得比较早，被安排坐在了前排位置。现场还分散站着20多个人，全是女性。

这些人给老人们各发了一个号码纸，闫先生拿到的是“17号”。

接着，一批又一批的老人陆续来到会场。

有人说，连午饭都没顾上吃就来了。旁边的“服务人员”立即跑出去，给他们拿来食物。

大约过了一个小时，会议室里坐满了人。闫先生放眼一看，全是60岁以上的老年人，不远处还有一个熟人。

接着，一名50多岁的男子站上讲台，开始讲座。他自称是一家大企业的科长。

这名“科长”给大家大讲特讲使用“百雀灵”牌净水器的益处。他说：“生活中的饮用水都是酸性的，但经过这款净水器的过滤，水就成了碱性的，饮用后对



闫先生说，自家新换的净水器里出来的水有一股异味。

身体有益。比如，可以降低血脂、降血糖等。”

这名“科长”抓住老年人注重养生的心理，着重讲了这款净水器的性能。为了加强可信度，他还多次强调，这是某位大明星代言的产品，信用可靠，值得信赖。

买滤芯花了9000元 专人跟着他回家取钱

面对“免费送”和“对身体有益”的双重诱惑，闫先生越来越心动。

讲座结束后，这些老年人按号码被依次叫进了小礼堂东面的一间屋子里。闫先生拿的是“17号”，等得有点儿心慌。

终于轮到他了，他和“老伴儿”进了屋子。一名男子问他，对这款“免费送”的净水器感不感兴趣，而且还像聊天似地问他“是不是退休了”“每个月挣多少钱”……

闫先生没起疑心，直接告诉对方：“一个月6000多（元）。”接着，这名男子开始步入正题：“我们这款净水器是免费送的，不过滤芯需要您购买。这一箱有18个滤芯，每个500元，总共9000元。每年换3个，够您用6年的。换滤芯时，您给我们打电话，我们安排人员免费上门给您更换……”

其间，这名男子还激将似地问问闫先生：“你买得起吗？”闫先生抬高声音说：“我当然买得起。”

只不过，自己家的净水器刚买了没多久。闫先生略有顾虑地说了一下。对方说，他们的净水器更好，过滤掉的都是有害物质，剩下的不只是纯净水，还有很多对人体有益的微量元素，非常有营养。

“我没带这么多钱。”闫先生又说。

“我们跟您回家取钱，顺便把净水器给您装上。”对方立刻回应说。

就这样，一名自称是服务人员的女子带着一名负责安装的男子打车送闫先生两人回家。

一路上，这名女子一口一个



18个滤芯花掉他9000元。



想换滤芯，却找不到“服务人员”。

“大伯”，和闫先生聊得很热乎。其间，她还把闫先生的手机要了过来，说是把自己的手机号给闫先生存上，闫先生有需要随时可以给她打电话。

“服务人员”留下的手机号码是空号

闫先生说，他感觉没用10

分钟就到了自己家。那名男子将闫先生家原有的净水器拆下来，给他安装了“免费送”的新净水器。

随后，闫先生从卧室的保险柜里拿出一沓钱，共1万元。他从中抽出了1000元，想将剩下的钱数一下，没想到站在旁边的女子一把拿了回去。

闫先生问：“你不数数吗？”她一边收起来，一边说：“不用数了。”

然后，他们一边叮嘱闫先生“有事打电话”，一边匆匆离开了。

他们走后，闫先生想问问怎么换滤芯，便拿出手机给对方打电话，却怎么也拨不出去。闫先生对手机不太熟悉，也没太在意，还以为是手机出了问题。

晚上儿子回家后，闫先生和他说了这事。他拿出闫先生的手机一检查，说：“那人把你手机调成飞行模式了，所以电话拨不出去，也打不进来。”

取消飞行模式，闫先生再拨打“服务人员”留下的手机号码，却显示是空号。闫先生又拿出申购单，拨打了上面留的手机号码，也打不通。

“看来我是上当受骗了。”闫先生懊恼地说。

过了一段时间，闫先生路过塞纳左岸小区门口时，遇到了当时在活动现场看到的熟人。他一问才知道，对方花1800元，买了6个滤芯，每个300元。

“他们告诉我必须买一箱18个滤芯，才免费送净水器，每个滤芯500元。我一共花了9000元。”闫先生气愤地说。

几个月时间过去 想换滤芯却找不到人

如今几个月过去了，早就该换滤芯了。闫先生蹬着三轮车，想凭着模糊的记忆寻找当时的小礼堂和那些“服务人员”，却一直没有找到。

闫先生说，用了这段时间，他感觉里面出来的水有一股异味。

记者尝了几口闫先生家中的净化水，感觉有一股略微苦涩的奇怪味道。

闫先生将净水器包装箱和申购单拿了出来。记者看到，包装箱里面没有售后服务单、使用说明等。

会场“服务人员”当时还给闫先生留了一张申购单。记者看到，上面印有深圳市一家电器公司的业务专用章。

闫先生家中的净水器包装箱侧面有一个“400”开头的全国服务热线。

记者于11月4日、5日多次拨打这个服务热线，听到的都是一个提示音：“您所拨打的电话余额不足。”申购单后也附有一个服务热线，记者查询了解到，这个号码归属地为深圳。记者多次拨打后，都显示其已经关机。

闫先生自嘲地告诉记者，他之所以上当，完全是因为贪小便宜。

记者调查发现，我市还有其它市民遭遇了同样的问题。一名市民和几十位老人被拉到会场后，对方诱导其签订合同购买滤芯，并派专人跟随其回家取钱。在这一过程中，对方不让这名市民有打电话的机会。这名市民的子女发现后赶到会场，已是“人去楼空”。这名市民申购单上的购买日期和闫先生的一致，都是5月15日。上面显示，这名市民也购买了18个滤芯，但花的钱要比闫先生少，共计7200元。