

解放路市政府东300米繁华门市90平方米，
招合租 (邮电小区)纯一楼招合租，办公最好，非餐饮。
联系人:马女士 16630784477

先涨后降的套路让不少消费者连呼上当

“双十一”第十三年，低价和快乐都没了

近日，中国消费者协会发布6条提示，提醒广大消费者注意“双十一”购物事项。消协组织多年的价格监测和消费者投诉显示，一些商家“双十一”促销价格未必真实惠，有的商家使用的是“先涨后降”的套路，有的商家设置各种花式“买赠”，实际到手价格与平时并无差别，甚至还可能会是全年最贵。

2009年，第一届“双十一”，直接打个五折甚至三折，轻松获取一年内的商品的最低价，如此简单快乐地“薅羊毛”，一去不复返了。

许多经历了这13年的“双十一”的“光棍们”表示，现在的“双十一”对自己的诱惑已经不大，甚至有人要挑战“‘双十一’一毛钱不花”。

低价去哪儿了

有网友晒出截图表示，自己今年在天猫上于6月16日购买的一双品牌皮鞋，实付123.88元，近日点开当时的链接，发现该款皮鞋“双十一”预估到手价为197元。

美妆产品用户杨晓芸向记者展示了她做的“功课”，同款夸迪某精华液现在价格为628元，券后498元，其实这款产品平时558元，之前在一主播直播间的价格为两盒不到800元，每盒还赠送5支。

先涨后降的套路让不少消费者难以“剁手”。

一位“双十一”的消费者对记者表示，现在常用的美妆产品日常在直播间购买的价格已经挺便宜了，没有更优惠的了。

“双十一”13年来，每年的打法千奇百怪，但是这两年，直播间突然成为重要战场。

今年10月20日“双十一”预售开始，在12个小时的时间里，两位知名主播贡献了双人单日直播销售额合计超过200亿元的成绩单。据其中一位主播直播间显示，10月20日，2.5亿的观看人数是平时的10倍左右。

令人意外的是，两人直播不再以“超低价”等优惠价格为促销，更多的是以赠品小样的方式吸引消费者“剁手”。拿其中一位主播直播间的SK-II洁面乳来



京东“双十一”活动截图

说，2支售价920元，可以享受买2赠1(赠1是指6支洁面乳小样的正装量为一支正常规格洁面乳)，还加送一片面膜，购物金满额礼再送90ml清莹露。目前该款商品在天猫SK-II官方旗舰店，除了在赠品上有些变化，售价同样都为920元。

“价格没怎么降，就是赠品多，让你感觉很划算，其实钱没少花。”杨晓芸认真研究了直播间的价格，发现国际大牌美妆，还“维持”着自己的价格，只是用赠品来拉低单位容量的价格。

套路比优惠还多

前两年的“双十一”活动，“盖楼”(网络上，通常把发布引诱回帖形式的帖子)和“养猫”(淘宝的一种瓜分优惠的活动)，引起用户的不满，今年的游戏规则依然遵循了这个套路，总之，优惠券是不会白白送到消费者账户里的。

一位参与今年“双十一”的消费者告诉记者，拿到官方所说的最低价非常麻烦，要关注他们店铺，加入他们的粉丝群，下单后发现还没凑够满减的额度，还要再去逛逛。等拿到手了之后可能还要刮开奖，再给个好评，最后店铺还会返个5元红包。“这样下来，我的‘双十一’还没有结束。因为‘喵糖总动员’‘热

爱环游记’等小游戏，到了11月11日才会开奖，所以还不能这么早下单，要不就不是最省钱的‘双十一’了。”

这种“钝刀剃手”的购买形式，消费者毫无快乐而言，但平台却乐此不疲。

今年“淘宝”的“双十一”的活动游戏为“喵糖总动员”，通过赚取“喵糖”扔骰子，还可以拉队友一起组队比拼，比对方组队的数字大就可以吃掉对方的格子，每天结束可以领红包。赚“喵糖”的任务主要有：签到、邀请助力、浏览15秒商家的广告页、蚂蚁森林活动、开88VIP等。

“京东”11月11日的活动游戏为“热爱环游记”，通过赚取“汪汪币”打卡城市领红包，同样也可以组队领红包。赚“汪汪币”的任务主要有：签到、邀请助力、浏览8秒商家主页等。

据一位网友表示，自己晚上7点钟做任务，一直到晚上10点，浪费了两部电影的时间，最后只开了几块钱的红包。许多网友都表示，自己数学不好，算不清平台和商家所谓的折扣。

优惠规则多且复杂

小韩是辽宁营口人，目前在备考研究生。从大学开始，小韩便在电商平台上频繁购物，特别是每年“双十一”期间，都会与



天猫“双十一”活动截图

室友朋友们一起拼单买东西。

“‘双十一’最令人头疼的就是计算优惠方式，电商平台的满减优惠券、商家店铺的优惠券、品牌厂家的折扣券，领了一大堆，各种优惠各种规则，付款时常常不知从何入手。如果直接买的话，可能花的钱比平时还要多。”小韩感叹道。

“每年‘双十一’我都会购物，领取的优惠券非常多。如果想使用好优惠券，需要将购物车里的商品进行分类，计算出最划算的下单方式。”北京市民谭成深有体会地说，计算优惠的方式实在太麻烦了，浪费了大量时间和精力。

小韩说，满减优惠券的门槛较高，需要购买到一定金额才可以使用，比如超市满199元减30元，很多时候并不会正巧凑够这个数，就需要额外购买一些商品凑单，凑单的大多是她平时不太需要的东西。

一些满减并不靠谱

“眼瞅着购物车里的面膜从今天下午的800元涨到920元，所谓的大促狂欢，就是这么玩的。”北京市民刘霞在网上发文吐槽。

“有些商品的价格看起来降了，但实际上却是商家先涨价再降价的结果。”小韩说，今年上半年，她买了一件睡衣送给朋友，

当时的价格是79元。但到了“双十一”期间，这套睡衣已经变成“原价”199元，即使用优惠券仍比之前买更贵。

“近年来，虚标原价行为都是主管部门‘双十一’前后价格监管的重点。”北京云嘉律师事务所律师赵占领说，该行为违反了《价格违法行为处罚规定》等，依法应当承担行政处罚责任；同时违反了《消费者权益保护法》，构成欺诈。

除了价格变动外，隐藏优惠渠道导致部分消费者无法使用优惠券购买商品，也成为很多消费者所诟病的地方。小韩告诉记者，“双十一”期间，有的电商平台宣传页面上显示，进店铺可领取优惠券，但店家却告知，只有在直播间内领取优惠券才有效。

在调查中，记者还发现，不同账号在购买同一商品时价格也会有所不同。以某品牌雪地靴为例，店铺放出的优惠券分别为满799元可减170元、满1299元可减310元、满400元可减30元，但注册会员后还可再领取一张会员专属券——满1200元减200元。同时，是否为“回头客”也可能影响最终付款金额，客服会随机发放额外的优惠券。

在价格设置上，一些商家套路满满。记者调查发现，部分商品页面显示低至xx元，当点进去准备购买时才发现，页面显示的低价只是商品的配件，实际商品价格高得多，仔细查看才发现，xx元后还有一个小小的“起”字。

除了满减优惠券外，商家最常做的促销活动还有“买一送一”和“满赠”，很能激发消费者的购买欲，然而其中也充斥着“文字游戏”。

来自云南昆明的任任前几天买了套护肤品，商品页面上写着“买一送一”。但收到商品时发现，所谓的“买一送一”是买正装送小样。再三追问商家为何不注明，商家对此根本不理会。

还有的商家会在商品页面上标注，前xx名消费者有赠送。多位受访者说，自己从未收到过赠送，到底进没进前xx名，到底有没有赠送，只有商家自己清楚。

据《法制日报》、《驼鹿新消费》

一男子一再操作失误 逼骗子3次换客服

没想到因此反而免于上当

骗子冒充银行客服，打着“无抵押低息快速放款”的名义骗你转账的套路又来了。不同的是，被骗男子一再操作失误，换了3次客服都没能转账成功，他也因此免于上当。

近日，云南省楚雄彝族自治州双柏县鄂嘉镇的朱先生在玩手机小说时收到一则“无抵押低息快速放款”的广告，因刚盖了房子，资金周转困难，朱先生便点击链接申请了8万元贷款。

这时，1号客服上线了，指导朱先生下载了“企业微信”

APP，将贷款合同发给朱先生确认后，称朱先生收款银行卡交易流水不足，需将贷款总额的30%也就是2.4万元转入指定账户刷资金流水，操作成功后将连同贷款金额一并返还。

朱先生对网上转账操作流程不太熟悉，导致操作超时，未能转账成功。随后，朱先生接到电话，让添加2号客服QQ，朱先生根据对方语音提示进行操作，结果因密码输入错误，交易被强行关闭。

骗子又换上3号客服“接力”，通过电话指导朱先生一步

步将交易解冻，折腾半天好不容易能继续转账了，朱先生又错将卡上的3万元全部购买了“京东金融”的基金。

收到钱被转出的短信，朱先生怀疑自己遭遇了电信网络诈骗，慌忙到派出所报警。了解过后，民警哭笑不得，庆幸朱先生的连连失误让自己免于损失。民警帮助朱先生退了购买的基金，将钱提现到银行卡，看到3万元返还账户的短信，朱先生激动地向民警致谢。

据《潇湘晨报》

网购鞋子遇上哭笑不得事

商家承诺“假一赔三” 他一次性收到4双鞋



近日，浙江温州一男子在网上买鞋，看到商家在产品备注上有假一赔三的保证，就选择了购买。随后该男子收到商家发过来的货后，发现他直接收到了4双鞋。

遇到这种情况，这名男子表示，这事儿让他哭笑不得……

据每日经济新闻

国内

2021年11月6日 星期一

责任编辑 刘洋 技术编辑 白晓梅

12 沧州晚报