

从“门诊一天只有一两位孕产妇”到“年分娩量万人以上”,沧州市人民医院颐和妇产儿童医院区产院的医护人员,用技术和服务赢得了社会各界的认可和赞誉——

搭建以孕产妇为中心的精细化服务链

本报通讯员 杨惠麟 邢燕 本报记者 张倩 摄影报道

一声声嘹亮的啼哭声响起,宣告着新生命的降生,也带来喜悦和希望。对于沧州市人民医院颐和妇产儿童医院区产院院长王吉云来说,产院也像是一个新生儿,经历了“降生”“成长”“壮大”“辉煌”。

9年前颐和妇产院区刚成立时,身处“荒郊野外”,门可罗雀,无人问津。整个妇产科仅有10多名医护人员、30张床位,全年的分娩量也只有几百人。

如今的产院经过风雨的洗礼,早已羽翼丰满,专业学科齐全,技术力量雄厚,逐渐搭建起以孕产妇为中心的“产前—产时—产后”现代服务链。目前拥有213张床位、235名医护人员,年分娩量达到万人以上,在河北省综合性医院居于首位。

曾经“门诊一天只有一两位孕产妇”

走进沧州市人民医院颐和妇产儿童医院区,院内车水马龙、熙熙攘攘。医护人员在各自的岗位上忙碌着。门诊内,孕妇焦虑询问,他们耐心安抚;产房内,产妇正在生产,他们坚定守护;病房内,新生儿不停啼哭,他们用心呵护。

看着眼前的景象,王吉云再次回想起创建颐和妇产院区时的情形。

2011年,沧州市人民医院筹建颐和妇产院区,初衷就是精心打造更便捷的优质诊疗服务,让狮城百姓就医更舒适更安心。

王吉云带领10多名医护人员首先入驻,成立了颐和妇产院区产科。而在此之前,王吉云做了10年的妇科大夫。临时转战产科,对她和整个团队来说是一个不小的挑战。“我们每天研究制定工作制度、操作流程,进行专业知识培训。”王吉云说,每天一忙就到了天黑,周围环境越发荒凉,很难打到出租车,胆小的女护士结伴才敢回家。

尽管条件很艰苦,可王吉云整个团队有一股不服输的韧劲和闯劲。他们几天几夜不回家,为颐和院区开业试运行做好准备。

2012年6月28日,颐和妇产院区试运行,开放了30张床位,全部为单间。尽管满怀斗志,王吉云还是感受到了现实的残酷。由于院区位置偏远,交通不便,来就诊的孕产妇非常少。

“门诊一天只有一两位患者。我从业这么多年,从没这么‘寒酸’过。”王吉云说,直到现在,她想起当时的情景还是会感到心酸。

“就算只有一位患者,也要让她感受到优质服务。”王吉云说,他们用坚定的信念支撑着。每天早晨,王吉云用两个小时带着医生和护士查房,一点一点指导如何观察产妇和孩子。查房的过程既提升了医护人员的业务能力,也为产妇提供了优质的服务。

也正是在一点一滴的积累中,产科的医护人员迅速成长起来。一个月后,增加床位60张。



王吉云(左二)带领医护人员查房。

孕产妇满意度高,口口相传,颐和妇产院区的影响越来越大。

2012年8月8日,颐和妇产院区正式运行。2013年11月,老院区的产科全部整合到颐和妇产院区。2014年3月,产院成立了。

树立现代产科服务理念以孕产妇为中心

王吉云没有固有思维,能快速接受新事物,最大的改变就是服务理念。也正是这一改变,换来了颐和妇产院区的快速成长。

“孕产妇和其他患者不一样,她们既期待新生命的到来,又要经历分娩的痛苦。”王吉云说,以前面对产妇生产时的喊叫,医生往往会说一句“生孩子哪有不疼的,忍忍就过去了”。这是传统的产科服务模式,侧重母子平安,较少顾及患者的感受。

而颐和妇产院区的理念是建立高端产科服务体系,发展以孕产妇为中心的现代产科服务模式,并逐渐搭建起“产前—产时—产后”服务链,形成产科独特的服务体系。

本着这一服务理念,王吉云团队的医护人员多次外出学习,并在院内开展培训。“那时候大家都很忙,根本顾不上家人。”王吉云说,培训、业务探讨成为大家每天的“必修课”。

通过学习,再结合本地情况,产院搭建起了完整的“产前—产时—产后”服务链,以“优生优育、快乐分娩、母婴安康”为目标,提倡自然分娩、绿色分娩、自由式分娩,降低无医疗指征的剖宫产率、侧切率。

颐和妇产院区开展导乐分娩产科模式,减轻孕产妇的心理恐惧和生理痛苦。对所有孕产妇开展一对一全程导乐师陪伴,推行全程责任制陪产服务及无痛分娩技术,全面关注孕产妇生理及心理变化,及时进行调整。同时还开展了家



王吉云抱新生儿。

庭化分娩、优质床旁护理及产后康复等特色服务。目前80%以上自然分娩的孕产妇可以实行导乐仪分娩镇痛及药物分娩镇痛。

28岁的刘玲就是受益者。她生第一胎时经历了心理的恐惧和生产的煎熬。刘玲选择在颐和妇产院区生二胎。

“刚开始我压力很大,导乐师一直陪着我,不断安抚我。”刘玲说,医护人员以她的感受为中心,她很快放松了下来。“不仅如此,颐和妇产院区环境非常好,住着舒心。”

慢慢地,像刘玲一样到颐和妇产院区生孩子的孕妇越来越多。产院迅速成长起来,一两年的时间,年分娩量就达到了万人以上,在河北省综合性医院居于首位。

全力保护母子安全

“恭喜,母子平安。”这是每个守护在产房门外的家属最期待的一句话,同时也是产科医护人员最大的心愿。

“我们的产房左邻手术室,右接新生儿科。”王吉云说,他们连接起了一条母子抢救通道,大大提高了母子抢救的成功率,保障了母子安全。不仅如此,颐和妇产院区还不断引进新技术、新项目,保护孕产妇和新生儿的生命安全。

2016年11月8日,医院成为沧州市危重症孕产妇救治中心,设置21张床位。配备母婴监护仪、高级产床、呼吸机、除颤仪、输液泵、导乐GT-4A分娩镇痛工作站等抢救设备。2017年,成为北京大学第一医院母胎医学医疗联合体单位,并加入河北省产科危重症救治联盟。2018年,成为河北省产科危重症救治联盟沧州市人民医院分部。2019年,与21家综合医院及妇幼保健机构建立了母胎医学联盟,同时在联盟内部成立了疑难病会诊中心。建立“京津冀—沧州市人民医院—县医院”网状医疗模式,优化危重症孕产妇转诊及救治流程,抢救成功率实现100%。

他们发展多学科合作模式,开展了新技术、新项目——腹主动脉球囊阻断下凶险性前置胎盘伴植入的剖宫产术+子宫修补术。

“如果产妇存在剖宫产史,子宫已经留有疤痕,而胎盘这次正好长在上次剖宫产切口瘢痕地方,就会形成凶险性前置胎盘。”王吉云说,凶险性前置胎盘是产科子宫切除原因之一。随着二胎政策的放开,凶险性前置胎盘患者逐渐增多。

颐和妇产院区开展的这一新项目控血效果好,减少了子宫切除例数和术中术后并发症,大大降低了孕产妇死亡率。截至目前,已经成功救治35名凶险性前置胎盘患者,保证了患者的生命安全和子宫完整。

一串串数字,一项项技术……产院不断壮大,用实力得到了广大孕产妇的认可。

为孕产妇提供更加高端和精准的服务

近10年来,在医院党委的带领和产科人的共同努力下,产院有了突飞猛进的发展。

这里病房干净整洁、宽敞明亮、温馨舒适,均配有彩电、微波炉、冰箱、空调、衣柜等生活设施,并有独立卫生间及浴室,24小时热水供应。还打造了开放家庭温馨单间病房、VIP双套间病房、VIP三套间病房。

产院专业学科齐全,技术力量雄厚。产科设有胎儿医学科、危重症VIP科、妊娠高血压科、妊娠糖尿病科。门诊设有妊娠糖尿病门诊、高危妊娠门诊、妊娠高血压门诊、胎儿医学门诊、双胎门诊、重症门诊、前置胎盘门诊、VIP预约门诊、遗传咨询门诊、产前筛查门诊、营养门诊、助产士门诊、产后康复门诊、产后盆底治疗门诊、孕妇学校等。

6项特色服务深入人心。导乐陪伴分娩,导乐师全程陪伴,提供支持;家庭化分娩病房,实施24小时一对一母婴高级护理;产后康复延伸服务,提高产妇产后生活质量;按摩镇痛、催眠镇痛、音乐镇痛等无创镇痛分娩,减轻产妇痛苦;药物镇痛,减轻分娩痛苦;母婴床边服务及产后康复,帮助产妇疏通乳管,促进子宫复旧,提高母乳喂养成功率。

现在,产院又把眼光瞄向了精细化服务,不断提高亚专业水准,为广大孕产妇提供更加高端和精准的服务。

他们筹建母婴护理中心,打造了全市唯一一家集住宿、营养调理及新生儿护理为一体的专业产后康复机构,并经国家卫健委审批成为首批国家分娩镇痛试点医院。他们获得河北省产前诊断机构资质后,又成为河北省孕产期保健特色专科建设单位。

成绩斐然,各界赞誉,但他们始终没有停下前进的步伐。今天的沧州市人民医院颐和妇产儿童医院区产院,正在向更高的目标迈进!