

1. 开裂护栏已更换

【市民反映】前段时间,沧州动物园狮虎山西侧的一块玻璃护栏上布满裂纹,存在安全隐患。市民希望能尽快更换。

【见报时间】2月25日6版

【帮办情况】消息见报后,沧州动物园的工作人员几次和玻璃护栏的生产厂家进行联系,催促对方尽快发货。新的玻璃护栏到货后,工作人员马上进行了更换。随后,工作人员在玻璃护栏上张贴了安全提示,提醒游客们不要将儿童置于玻璃护栏上,以免发生危险。

2. 坑洼道路已修补

【市民反映】市区曙光路有一处损坏的路面占据了道路的一半,人们经过时纷纷绕行。

【见报时间】7月27日9版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州市城市管理综合行政执法局。工作人员对曙光路忠华馆门前的坑洼路面进行了修补。目前,路面已修复平整。

3. 管道保温层已修复

【市民反映】新华区建北公安小区5号楼前多处供暖管道保温层缺失或缺损。

【见报时间】9月8日7版

【帮办情况】消息见报后,沧州热力有限公司的工作人员到新华区建北公安小区查看了情况。10月10日,沧州热力有限公司的维修人员来到新华区建北公安小区,为裸露的供暖管道重新包上保温层。

4. 坑洼路面已填平

【市民反映】新华区小赵庄乡徐官屯村的新民居路路面坑洼不平,市民出行不便。

【见报时间】9月9日6版

【帮办情况】随后,记者采访了新华区小赵庄乡政府的工作人员。他联系到相关单位负责人,协调维修事宜。几名工作人员来到现场将新民居路的坑洼处填平。小赵庄乡政府工作人员告诉记者,新民居路已被列入修缮计划。届时,这条路的坑洼问题将彻底解决。

5. 楼道杂物已清理

【市民反映】新华区草帽辨宿舍单元楼道里堆积着各种杂物,有些瓶瓶罐罐甚至摆到了楼梯上。

【见报时间】9月22日7版

【帮办情况】消息见报后,社区工作人员几次对堆积杂物的居民进行劝说,帮助对方卖掉了一些废品,又帮忙把一些没有价

“两转两促三思考”

思想大讨论 实干大行动



荷花池护栏修复前



荷花池护栏修复后

值的杂物搬到了楼下的垃圾箱旁边。

6. 红绿灯已“上岗”

【市民反映】市区九河东路与经八路交叉4个道口的红绿灯都不亮,在此经过的车辆十分不便。

【见报时间】9月23日6版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州经济开发区相关部门。沧州经济开发区有关部门工作人员带领技术人员来到现场仔细检查了通电路,发现这一段线路存在两处故障。技术人员排除了现场故障,为路口的红绿灯更换了新的电线,让红绿灯重新亮了起来。

7. 倾斜挡板已拆除

【市民反映】市区海丰大道和百川路交叉口附近,路边铁皮挡板倾斜,压弯20余棵小树。

【见报时间】9月28日8版

【帮办情况】消息见报后,小赵庄乡综合行政执法大队的工作人员来到现场,将压弯小树的十多块挡板全部拆除,并将现场的树枝、垃圾等杂物清理干净。

8. “开口”护栏已修复

【市民反映】市区新华路荷花池公园北侧岸边护栏多处“开口”,树木倾斜歪倒,存在安全隐患。

【见报时间】9月28日9版

【帮办情况】消息见报后,经新华区车站街道办事处荷花池社区多方协调,荷花池公园北岸“开口”的护栏已全部修复,岸边歪倒的树木被移除,倾斜的树木也被扶正(见图)。

9. 园林部门到小区杀虫

【市民反映】市区多个小区

和周边道路的树木出现了很多毛毛虫,市民希望相关部门尽快到现场杀虫。

【见报时间】9月29日7版

【帮办情况】记者就此事联系了市园林部门。一位工作人员将受虫害小区的位置详细记录下来后表示,他们会按照市民反映的先后顺序进行逐一杀虫。随后,两名工作人员带着工具与药物,分别来到受虫害的小区进行杀虫。

10. 塌陷路面修平整

【市民反映】市区解放路沧州市第五中学附近机动车道上,路面有三处塌陷,周围地面铺满小碎石,存在安全隐患。

【见报时间】10月11日6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。经城管部门工作人员协调,塌陷的路面已被修复平整,地面上的碎石子也被清理干净。

11. “躺倒”灯牌被运走

【市民反映】市区建设南大街一处斑马线旁的警示灯牌“躺倒”路边,存在安全隐患。

【见报时间】10月12日9版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。经城管部门工作人员协调,“躺倒”路边的警示灯牌被市交警支队相关工作人员运走,消除了安全隐患。

12. 建筑垃圾被清理

【市民反映】市区三里家园小区的小路旁,堆积着两大堆建筑垃圾,挤占了部分路面,给小区居民出入带来不便。

【见报时间】10月13日6版

【帮办情况】消息见报后,三

里家园小区物业马上联系工作人员将建筑垃圾清运干净。同时,在小区内放置了两个大型垃圾箱供市民倾倒垃圾。另外,物业加大了巡查力度,发现垃圾后马上清理。

13. 塌陷路面已修复

【市民反映】市区广场街机动车道上有两处路面发生塌陷,过往车辆在此经过十分颠簸。

【见报时间】10月15日6版

【帮办情况】消息见报后,经市城管部门协调,塌陷路面已被修复平整,过往车辆通行不再颠簸。

14. 出墙树枝已修剪

【市民反映】市区馨泰路北侧,从馨泰花园小区围墙内伸出的长树枝遮挡了人行道,给市民通行带来不便。

【见报时间】10月15日6版

【帮办情况】消息见报后,新泰花园小区物业负责人马上联系工作人员,将伸出围墙外的长树枝进行了修剪。现在市民通行已畅通无阻。

15. 路面修好井盖更换

【市民反映】运河区中心家园小区大门口有3个井盖出现塌陷,周围路面碎裂,给行人和车辆通行带来不便。

【见报时间】10月18日6版

【帮办情况】记者就此事联系了沧州市城市管理综合行政执法局。工作人员对小区大门东侧以及机动车道上井盖周围塌陷的路面进行了修复。物业公司更换了小区门口的井盖,周围路面也已修复。

16. 爱心书搬“新家”

【市民反映】一城枫景小区居民吴先生想向村图书室、校园

图书角等公益阅览室捐赠300余册爱心图书。

【见报时间】10月20日6版

【帮办情况】消息见报后,先后有10多个社会爱心组织与本报联系,希望受捐这批图书。最终吴先生决定将这批爱心图书捐赠给一城枫景社区公益阅览室,供市民免费阅读。10月27日,爱心图书搬入“新家”。

17. 悬垂线缆已清理

【市民反映】新华区水产宿舍5号楼附近成团线缆悬垂,行人稍有不慎就会被挂住。

【见报时间】10月20日7版

【帮办情况】记者就此事联系了新华区兴元社区,负责人联系了线缆的归属单位沧州广电网络集团。沧州广电网络集团工作人员到现场查看情况后,将杂乱的线缆理顺,又将悬垂线缆固定架高。

18. 座机恢复正常

【市民反映】家里的“中国移动”座机,在一个月前只能打电话,无法接电话。

【见报时间】10月23日3版

【帮办情况】消息见报后,“中国移动”的工作人员到李先生家对座机进行了检查。几天后,工作人员将绑定在南皮一位用户“小度”人工智能助手上的座机号码解绑,重新绑定到李先生名下,并将号码锁定,防止再被其他经销商绑定。李先生家的座机号码恢复正常,可以正常拨打电话了。

19. 修复“翘脚”铁算子

【市民反映】市区御河路北大院菜市场南门附近的非机动车道与机动车道之间的路上,有一个排污渠的铁算子损坏“翘脚”,给行人和车辆带来不便。

【见报时间】10月25日6版

【帮办情况】就此事,记者联系了市城市管理综合行政执法局。经协调,相关部门将损坏的铁算子进行了修复,并将路面恢复平整,消除了安全隐患。

20. 管道包上保温层

【市民反映】运河区人才宿舍楼前的供暖管道保温层缺失,居民希望给管道换上新的保温层。

【见报时间】10月28日6版

【帮办情况】记者就此事采访了沧州热力有限公司御河路分区,工作人员来到人才宿舍楼,给供暖管道包上了保温层。

(李婉秋 马晓彤 彭爱 孙亮 崔春梅 姚连红 张婧 李玲 马晓彤 整理)