

# 微光亦能照进现实

本报评论员 赵业乾

## 晚报观察

人间女孩张苏洁患有先天性视力障碍，右眼完全失明，左眼视力仅为0.12。她为了自己的梦想默默努力，今年终于被长春大学特殊教育学院录取。  
(据9月2日《沧州晚报》5版)

在厄运面前，你是选择屈服命运还是选择勇敢抗争？患有先天性视力障碍的河间女孩张苏洁，她选择不屈服于

命运的安排，用仅能看到的一束“微光”去照亮自己的人生。

有多少身体健康的人，在厄运到来时怨天尤人，在困难前面倒下；有多少年轻人，在碰壁之后放弃努力，将梦想抛之脑后。而一个近乎失明的女孩，面对命运的不公和各种困难，却能克服艰难险阻，圆了自己的大学梦。

从张苏洁身上，我们读出了不屈的意志。没有什么东西能阻挠她去读书，没有任何理由阻碍她去追寻梦想——即便是近乎失明的眼睛，即便是堆积如山的作业，即便是陌生的环境。她想尽一切办法解决困难，用顽强的意志，努力做到了最好。



从张苏洁身上，我们读出了忘我的努力。视力不好，写字慢，却从不“偷工减料”，还时常多写；作业多，她等家人睡着以后自己偷偷起来写，直到凌晨一点半；看不清楚书，她把脸贴到书本上。从她的身上，我们可以悟出，只要愿意付出努力，梦想之光就能照进现实。

从张苏洁身上，我们读出了勇敢和坚韧。她像正常孩子一样去上学，像正常孩子一样参加考试，像正常孩子一样感受外面的世界。她的所思所想，她的所作所为，说明她一直把自己当成一个正常人。世上唯有不谙世事的孩童和内心足够强大的人，才会

不惧世俗的眼光。她的努力，被越来越多的人看到，就像一束微光，在黑暗的路途上亦能照亮前程。许多人看到她的努力和坚持，都愿意向她伸出友爱之手，与她一路前行。

海明威曾写道：“人不是生来要被打败的。”张苏洁就是一个不会被打败的人，她就像贫瘠土地上一株肆意生长的小草，即使环境恶劣，也永远生机勃勃。

世上不可能有完美的人生，遇见的都是天意，拥有的都是幸运，不完美又何妨，万物皆有裂痕，那是光照进来的地方。

## 街谈巷议

### 岂能给老师“众筹送礼”

张立美

近日，有网民反映深圳某中学家委会发动家长为教师购买节日礼物。深圳相关部门回应称，家委会已退回全部款项。

要终结“众筹送礼”这种闹剧，就需要对家委会进行规范管理。

首先，相关部门应明确家委会的职能、功能，为家委会开展工作提供参考和依据。如有必要，可直接禁止家委会以各种名

义向学生家长收费。

其次，对胡作非为的家委会及其成员应当追究其法律责任，以提高其违法成本。像家委会“众筹送礼”这种行为，可以考虑以行贿罪追究责任。

最后，家委会产生机制、运行机制也需要转变，以真正实现民主选举、自我管理、自我服务、独立运行，服务好学生和家。

### “智能客服”不能“对牛弹琴”

伴越

智能客服“不智能”由来已久。许多商家的智能客服答非所问，相关交流如“对牛弹琴”。近日，这一现象受到关注。

智能客服在很大程度上提高了企业商家的服务效率，节省了经营成本。但是，人们在消费活动中的相关诉求是多元且个性化的，这大大超过了目前智能客服的“智商”范畴，智能技术还不能完全解决有关所有难题。企业商家多以一套标准模

式的智能客服来“应付”消费者，让人工客服形同“摆设”，表面上看是出于减少经营成本的考量，实则是自身服务意识、责任意识的淡化，以变相敷衍的形式躲避、拒绝消费者的反馈诉求。

可以说，许多“智能客服”的新式外衣下，依然是相关企业社会责任缺失的老问题。相关部门要加强监管，督促企业商家完善客服工作，明确智能客服时长、人工客服设置等行业标准。

## 画中话

### 文艺节目把好“五关”



近日，国家广播电视总局办公厅发出通知，要求广播电视行业坚决抵制违法失德人员，坚决反对唯流量论，切实加强从业人员管理，把好文艺节目导向关、内容关、人员关、片酬关、宣传关。

把好文艺节目的“五关”，就是要对失德艺人说“不”，对

德不配位的流量明星说“不”，对低俗庸俗媚俗现象说“不”，对无底线审丑的泛娱乐化倾向说“不”，对天价片酬、“阴阳合同”说“不”……这是广播电视行业社会责任之所在，也是维护广播电视和网络视听“清朗空间”的必然要求。

据新华社

## 回音壁

### 熊猫下山觅食 淡定应对围观

9月4日下午，四川乐山峨边彝族自治县内，一只野生大熊猫下山走入农户玉米地里觅食。好奇的村民们组团围观，拍下了现场画面，还跟大熊猫打招呼。大熊猫在玉米地散步，淡定应对村民围观。

据 @海客新闻

回音：它可能知道自己是国宝！

### 蟑螂钻进耳朵 男子半夜疼醒

近日，南京一男子小李半夜被耳朵的剧痛疼醒，就医发现耳道内竟有一只活的大蟑螂。医生用麻醉剂杀死蟑螂后取出，并对小李耳朵进行了清理。

医生提醒，耳朵进虫时，不要用掏耳勺等去掏，可采用电筒照或食用油浸泡等方式处理。如果虫子无法自行爬出，应及时去医院就诊。

据 @荔枝新闻

回音：想想就疼！

### 游客黄山上刻字 从杭州赶回擦除

近日，黄山景区的工作人员发现，好汉坡顶的崖壁上有人用石头刻上了自己的名字。民警根据线索，通知了游客周某某，告知其行为违规、违法。周某某某日从杭州赶回黄山，在民警的监督下将文字擦洗去除。

据 @澎湃新闻

回音：建议以后都这么办。

## 留言板

### 当心“美牙”变“毁牙”

【事件】

近日，在一片声讨中，中国美发美容协会在其官网发布通知，宣布撤销美牙专业委员会。然而，一些地方的美容院、纹绣店甚至美甲店，仍然宣称可以做一些“美牙”项目。  
(9月4日《沧州晚报》)

【留言板】

@这一秒你好吗：牙齿不能去美容院乱整！

@向阳花开：低成本、高收益，总会吸引一些人铤而走险。所以监管不能放松。

@贪吃的毛毛：我做过牙

齿贴片，建议大家不要做。好看是给别人看的，受伤的是自己。

@刘小乖：为了好看做牙齿贴片，我不太建议。

@大丸：我是开美甲店的，曾有人来我店里推销“美牙”项目。我直接问他，医学系学生当牙医要学好几年，我们凭什么7

天就能学好？那人说是技术在进步，还说目光短浅。我把他赶了出去。

@木偶的眼泪：在行业规范层面，不能任由某些协会违规“跑马圈地”。

@心梦无痕：“美牙”一定要去专业的牙科医院！